

**Secure Green Choice 12
District of Columbia Residential and Small Commercial
Electric Contract Summary**

Our Contact Information	Major Energy Electric Services, LLC 12140 Wickchester Lane, Suite 100 Houston, TX 77079 Phone Number: 1-888-625-6760 Email: customercare@majorenergy.com Major Energy Electric Services, LLC is responsible for electric supply charges.
Electric Price Structure	Fixed If your price structure is variable, then your price may vary from month-to-month and may result in higher or lower costs over an initial introductory rate. There is no limit on the variable price, and the rate may be higher than your EDC default supply rate.
Electric Supply Price	11.49¢ per kWh Plus \$0.00 per month for the term Monthly charges are for supply charges only and do not include either delivery service or other charges from your EDC or applicable taxes from governmental agencies.
Renewable Content	This is a 100.0% Renewable Plan
Statement Regarding Savings	The supply price may not always provide savings to the customer.
Deposit Requirements	No deposit is required
Incentives	Your plan may include enrollment incentives. Check our Terms of Service for details.
Contract Start Date	The term of this agreement will begin with your first meter read by your EDC following your enrollment with Major Energy.
Contract Duration/Length	12 Months We will begin supplying electricity to your account as soon as the EDC processes your enrollment for the term stated above.
Cancellation/Early Termination Fees	Fixed Rate Plans: Residential/Small Commercial Customers – \$0.00 Variable Plan: \$0 If your contract contains an early termination fee, you may avoid paying the early termination fee by contacting Major Energy within three business days of receipt of your Agreement.
End of Contract	If you have a fixed term contract approaching the expiration date, or whenever we propose to change the terms of service in any type of contract, you will receive a written notification that precedes either the expiration date or effective date of the proposed changes. The notifications will explain your options going forward

District of Columbia Residential and Small Commercial Terms of Service

This is an agreement for electric supply service between Major Energy Electric Services, LLC (“Major”, “Major Energy”, “Company” or “We”) and you (“you” or “Customer”), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement (“ESA”). Together, the Terms of Service set forth herein, your Contract Summary, and your Welcome Letter or ESA collectively describe your agreement with respect to your purchase of electric supply service from Company (“Agreement”). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the District of Columbia Public Service Commission (“PSC”) to offer and supply electricity services in the District of Columbia. Generation prices and charges are set by the Energy Supplier you have chosen. Your Electric Distribution Company (“EDC”) will deliver the electricity to you. The PSC regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

Definitions

- Small Business Customer – a person, sole proprietorship, partnership, corporation, association or other business entity that receives electric service under a small commercial, small industrial or small business rate classification.
- Electric Distribution Company (“EDC” or “utility”) – The public utility that provides facilities for the transmission and distribution of electricity to retail customers. Electric distribution companies are regulated by the PSC.
- Generation Charge – Part of the basic service charges on every customer’s bill for producing electricity. Generation service is competitively priced and is not regulated by the PSC. This charge depends on the contract between the customer and the supplier.
- PSC – the District of Columbia Public Service Commission is the regulatory agency that provides oversight, policy guidance and direction to public utilities. The PSC licenses electric suppliers.
- Transmission Charge – Part of the basic service charges on every customer’s bill for transporting electricity from the source of supply to the electric distribution company. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services. This charge will vary with your source of supply.

Right of Rescission - You may rescind this Agreement at any time before midnight of the third business day after receiving this Agreement by calling us at 1-877-374-8011, email: customercare@majorenergy.com, or in writing at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 .

Terms of Service

1. Basic Service Prices.

Your rate plan and price per kWh will be as specified in your Contract Summary.

Fixed Rate Plan: You will pay the fixed rate per kWh as specified in your Contract Summary for the duration of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary.

Variable Rate Plan: YOU WILL PAY THE VARIABLE RATE PER KWH AS SPECIFIED IN YOUR CONTRACT SUMMARY FOR THE FIRST BILLING CYCLE. AFTER THE FIRST BILLING CYCLE YOUR RATE WILL VARY. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF ELECTRICITY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING ENERGY, CAPACITY, SETTLEMENT, ANCILLARIES), RELATED TRANSMISSION IF APPLICABLE, AND OTHER MARKET-RELATED FACTORS, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY’S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO VARIABLE RATE OR HOW MUCH IT WILL CHANGE FROM ONE BILLING CYCLE TO THE NEXT, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE UTILITY. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary.

The rate you pay Company will include the Generation Charge and Transmission Charge, if applicable. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates (“RECs”), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that a specified percentage of your electricity usage, as disclosed in

your Contract Summary if applicable, is offset. The renewable, green or carbon neutral content of your plan, if applicable, is specified in your Contract Summary.

You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on your EDC's bill as a separate line item or as part of the price of electricity, as required by law, rule or regulation) and EDC charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. You will incur additional charges for the EDC's distribution services.

2. Billing. Your EDC will continue to issue a monthly bill and the bill will include both your Transmission Charge and your Generation Charge, as well as your EDC's distribution charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Customer acknowledges that Customer billing and payment information may be provided to the Energy Supplier. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Company will use the same meter reading information from the EDC to derive your electric supply charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the EDC's tariff. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the EDC or previous Energy Supplier.

3. Length of Agreement (Term) / No Guarantee of Switch Period. The Term of this Agreement is as specified in your Contract Summary. The term of this agreement will begin with your first meter read by your EDC following your enrollment with Company. You will buy your electric supply for the service addresses set forth in your Welcome Letter or ESA from Company on the next meter reading date available and will continue to do so for the entire Term, with the exception of a new meter installation or special meter reading date. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. You have three (3) business days from receipt of this Agreement to accept or decline this Agreement. This Agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel.

4. Penalties, Fees and Exceptions.

If you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term, you will pay an early termination fee as specified in your Contract Summary. Notwithstanding the foregoing, you may cancel this Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you move to another location outside of your EDC's service territory and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. If you move to another location within your EDC's service territory, we reserve the right to continue to serve you under the same terms and conditions if service is available at your new location. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, for all outstanding charges incurred for services prior to cancellation or termination of this Agreement. If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer-reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

5. Cancellation Provisions. You may cancel this Agreement without penalty any time before midnight of the third business day after you received this Agreement. After such third business day, you may cancel this Agreement at any time by calling Company, but you will be required to pay the early termination fee, if applicable. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric supply service is completed. If for any reason Company is no longer able to economically continue this Agreement, Company may terminate this Agreement at any time after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and

conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue. If this Agreement is canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the EDC until you designate another provider of electric supply service or service is shut off by the EDC. Only the EDC may shut off your electric service.

6. Agreement Expiration/Change in Terms. If you have a fixed term Agreement approaching the expiration date, or whenever we propose to change the terms of service in any type of contract, you will receive a written notification that precede either the expiration date or the effective date of the proposed changes. These notifications will explain your options going forward. If you do not respond to notices of expiration, your service will continue with Company pursuant to the information contained in the notice of expiration until you (i) select another offer from Company, (ii) enroll with another Energy Supplier, or (iii) return to the EDC's default supply service. The initial term of a fixed term agreement will expire on the meter read date in the last month of the initial term.

7. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, these additional costs and expenses may, at our option, be assessed to you in your monthly bills for service as additional pass-through charges to the extent permitted by applicable law or regulatory rules. If there is a change in law or regulation as described in this section, which impacts any term, condition or provision of this Agreement including, but not limited to price, we shall have the right to modify this Agreement to reflect such change in law or regulation. Any such modification or assessment of pass-through charges do not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

8. Information Release and Authorization, Credit Review. By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the EDC through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electric usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your electric service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. Your social security number, account number(s), or any other customer information will not be released without your express written consent except for the purposes of operation, maintenance, assignment, and transfer of your account, including all products and services provided pursuant to your Agreement. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent. Text HELP for help. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-888-625-6760 or providing written notice to Major Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold electric consumption levels as determined by Company.

9. Dispute Procedures. Contact us with any questions concerning our terms of service. You may call the PSC if you are not satisfied after discussing your terms with us.

10. Warranties. COMPANY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

11. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electricity after receipt at the delivery point or points. COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

12. MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT.

(a) Scope of the Arbitration Agreement. Any legal dispute between the parties concerning or arising out of your enrollment, purchase, these Terms of Service, or the relationship among the parties ("Dispute") shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) Informal Dispute Resolution. Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Major Energy Electric Services, LLC at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent, which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) Right to Opt Out of this Arbitration Agreement. You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at majorenergy.com or by sending a letter to 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) How Arbitration Works. Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the county of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims. All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported

class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.

(f) **Governing Law.** This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled "Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims."

13. Miscellaneous.

(a) **Customer Protections for Residential Customers.** In the event of non-payment of any charges owed to Company, you may be subject to termination of electric service and the suspension of distribution service under procedures approved by the PSC. You may obtain additional information by contacting Major Energy at 1-888-625-6760 or the PSC by the means provided at the bottom of these Terms of Service.

(b) **Force Majeure:** If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, RTOs, aggregators, pipeline operators, other suppliers, qualified scheduling entities, utilities, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(c) Energy delivery shall continue to be provided by your EDC. Your electric service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the EDC and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electricity provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electricity under this Agreement will be measured at the delivery point by the EDC providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric service. Company and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the EDC.

(d) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the District of Columbia, without regard to principles of conflicts of laws.

(e) A wet, electronic or faxed signature on an ESA or a voice-recorded verification of authorization of enrollment is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your Welcome Letter or ESA, and Contract Summary, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.

(f) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's electricity supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, (iii) in connection with any financing or other financial arrangement, or (iv) to another electric supplier.

(g) Any failure by Company to enforce any term or condition of your electric service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(h) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(i) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(j) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

14. Contact Information. Residential customers and small business customers are entitled to receive at no charge and at least once a year, historical billing data from whomever reads their meter for billing purposes. In the event of an after-hours emergency, you can contact Company to hear a recorded message containing the emergency contact numbers for your EDC.

Energy Supplier: **Major Energy Electric Services, LLC.**
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-888-MAJOR-60 (1-888-625-6760)
www.majorenergy.com
Hours of Operation: Monday through Friday (except
holidays), 9:00 a.m. to 5:00 p.m. Eastern Standard Time

Utility Company: **Pepco**
P.O Box 97274
Washington, DC 20090-7274
1-202-833-7500
www.pepco.com
In case of an outage, call: 1-877-737-2662

Public Service Commission: **D.C. Public Service Commission**
1325 G Street N.W., Suite 800
Washington, D.C. 20005
1-202-626-5100
www.dcpsc.org

Office of Peoples Counsel: **1-202-727-3071**
www.opc-dc.gov

15. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives Program Terms. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving any rewards, bonuses, rebates and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, rebates and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, rebates and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) and those terms and conditions in the Terms of Service between Company and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution and arbitration and class action waiver, **in addition to the terms and conditions set forth herein**. More information on the terms and conditions of any reward, bonus, and/or incentive programs are available by calling 1-888-625-6760. Company reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses, rebates and/or incentives' programs.

16. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement, you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

Secure Green Choice 12

Residencial y comercial pequeño del Distrito de Columbia Resumen del contrato eléctrico

Nuestra información de contacto	Major Energy Electric Services, LLC 12140 Wickchester Lane, Suite 100 Houston, TX 77079 Número de teléfono: 1-888-625-6760 Correo electrónico: customercare@majorenergy.com Major Energy Electric Services, LLC es responsable de los cargos de suministro eléctrico.
Estructura de precios eléctricos	Fixed Si su estructura de precios es variable, entonces su precio puede variar de mes en mes y puede resultar en costos más altos o más bajos sobre una tarifa introductoria inicial. El precio variable no tiene límite, y la tarifa puede ser más alta que la tarifa de suministro predeterminada de su EDC.
Precio de suministro eléctrico	11.49¢ por kWh Más \$0.00 por mes durante el período de vigencia Los cargos mensuales son solo por cargos de suministro y no incluyen ni el servicio de entrega ni otros cargos de su EDC o los impuestos aplicables de agencias gubernamentales
Contenido renovable	Este es un Plan renovable de 100.0% .
Declaración sobre ahorros	Es posible que el precio de suministro no siempre proporcione ahorros para el cliente.
Requisitos de depósito	No se requiere depósito.
Incentivos	Su plan puede incluir incentivos de inscripción. Consulte los detalles en nuestros Términos de servicio.
Fecha de inicio del contrato	El período de vigencia de este acuerdo comenzará con su primera lectura de medidor por parte de su EDC después de su inscripción con Major Energy.
Duración/plazo de tiempo del contrato	12 Months Comenzaremos a suministrar electricidad a su cuenta tan pronto como la EDC procese su inscripción para el término indicado anteriormente.
Costos de cancelación/terminación anticipada	Planes de tarifa fija: Clientes residenciales/comerciales pequeños – \$0.00 Plan variable: \$0 Si su contrato contiene un costo de terminación anticipada, puede evitar pagar el costo de terminación anticipada poniéndose en contacto con Major Energy dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción de su Acuerdo.
Fin del contrato	Si tiene un contrato de término fijo que se acerca a la fecha de vencimiento, o toda vez que proponemos cambiar los términos de servicio en cualquier tipo de contrato, recibirá una notificación por escrito que precede a la fecha de vencimiento o la fecha de vigencia de los cambios propuestos. Las notificaciones explicarán sus opciones en el futuro.

Residencial y comercial pequeño del Distrito de Columbia Términos de servicio

Este es un acuerdo para el servicio de suministro eléctrico entre Major Energy Electric Services, LLC ("Major", "Major Energy", "Compañía" o "Nosotros") y usted ("usted" o "Cliente"), para la dirección o las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o Acuerdo de servicio eléctrico ("ESA", por sus siglas en inglés). Juntos, los Términos de servicio establecidos en este documento, su Resumen de contrato y su Carta de bienvenida o ESA describen colectivamente su acuerdo con respecto a su compra del servicio de suministro eléctrico de la Compañía ("Acuerdo"). Usted estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, las cuales pueden ser modificadas de vez en cuando. La Compañía tiene licencia de la Comisión de Servicio Público del Distrito de Columbia ("PSC", por sus siglas en inglés) para ofrecer y suministrar servicios de electricidad en el Distrito de Columbia. Los precios y cargos de generación son fijados por el Proveedor de energía que ha elegido. Su Compañía de Distribución Eléctrica ("EDC", por sus siglas en inglés) le entregará la electricidad. El PSC regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- Cliente de pequeña empresa: Una persona, negocio de propietario único, sociedad, corporación, asociación u otra entidad comercial que recibe servicio eléctrico bajo una clasificación de tarifas para comercios, industrias o empresas pequeños.
- Compañía de distribución eléctrica ("EDC" o "empresa de servicios públicos"): La empresa de servicio público que proporciona instalaciones para la transmisión y distribución de electricidad a clientes minoristas. Las compañías de distribución eléctrica están reguladas por la PSC.
- Cargo por generación: Parte de los cargos básicos de servicio en la factura de cada cliente por producir electricidad. El servicio de generación se fija a un precio competitivo y no está regulado por la PSC. Este cargo depende del contrato entre el cliente y el proveedor.
- PSC: La Comisión de Servicio Público del Distrito de Columbia es la agencia reguladora que proporciona supervisión, orientación de políticas y dirección a las empresas de servicios públicos. La PSC otorga licencias a proveedores eléctricos.
- Cargo por transmisión: Parte de los cargos de servicios básicos en la factura de cada cliente por transportar la electricidad desde la fuente de suministro a la compañía de distribución eléctrica. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión. Este cargo variará según su fuente de suministro.

Derecho de rescisión: Usted puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de que reciba este Acuerdo llamándonos al 1-877-374-8011, por correo electrónico: customercare@majorenergy.com, o por escrito al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.

Términos de servicio

1. Precios de servicios básicos.

Su plan tarifario y precio por kWh será como se especifica en su Resumen de contrato.

Plan de tarifa fija: Pagará la tarifa fija por kWh, según se especifica en su Resumen de contrato, durante la duración del Plazo. También puede pagar un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su Resumen de contrato.

Plan de tarifa variable: PAGARÁ LA TARIFA VARIABLE POR KWH, SEGÚN SE ESPECIFICA EN SU RESUMEN DE CONTRATO, DURANTE EL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN. DESPUÉS DEL PRIMER CICLO DE FACTURACIÓN SU TARIFA VARIARÁ. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN DE MES A MES BASADO EN UNA METODOLOGÍA DE TARIFA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, PARA CADA MES, EL COSTO DE ELECTRICIDAD OBTENIDO DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO ENERGÍA, CAPACIDAD, LIQUIDACIÓN, SERVICIOS AUXILIARES), TRANSMISIÓN RELACIONADO, SI CORRESPONDE, Y OTROS FACTORES DEL MERCADO, ADEMÁS DE TODOS LOS IMPUESTOS, COSTOS, CARGOS U OTRAS TASACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES DE LA COMPAÑÍA. NO HAY LÍMITE A LA TARIFA VARIABLE O CUÁNTO VA A CAMBIAR DE UN CICLO DE FACTURACIÓN A OTRO, Y PUEDE SER SUPERIOR AL COBRADO POR LA EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO. También puede pagar un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en su Resumen de contrato.

La tarifa que paga a la Compañía incluirá el Cargo por generación y el Cargo por transmisión, si aplica. Si su plan incluye un componente verde, neutro en carbono o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("RECs", por sus siglas en inglés), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para asegurar que se compense un porcentaje especificado de su uso de electricidad, como se revela en su Resumen de contrato, si corresponde. El contenido renovable, verde o neutro en carbono de su plan, si corresponde, se especifica en su Resumen de contrato.

Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sean transmitidos a usted en la factura de su EDC como un concepto separado o como parte del precio de la electricidad, según sea exigido por ley, norma o reglamento) y los cargos de la EDC por los servicios de entrega y distribución. Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo o según sea exigido por ley, todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción, adeudados y pagaderos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo, serán pagados por usted. Si es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a la Compañía los certificados y la otra documentación necesarios para calificar para dicho estatus. Incurrirá en cargos adicionales por los servicios de distribución de la EDC.

2. Facturación. Su EDC continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto su Cargo por transmisión como su Cargo por generación, así como los cargos de distribución de su EDC, y cualesquiera otros cargos incurridos de acuerdo con este Acuerdo. El Cliente reconoce que la información de facturación y pago del Cliente puede proporcionarse al Proveedor de Energía. Las facturas seguirán basándose en lecturas reales o estimadas de los medidores. La Compañía utilizará la misma información de lectura de medidores de la EDC para derivar sus cargos por suministro eléctrico. A menos que se disponga lo contrario en este documento, sus términos de pago se regirán por los términos del tarifario de la EDC. La Compañía no paga ni arregla el pago de cualesquiera deudas pendientes que debe a la EDC o al Proveedor de energía anterior.

3. Duración del Acuerdo (Período de vigencia) / No garantía del período de cambio. El Período de vigencia de este Acuerdo es el especificado en su Resumen de contrato. El período de vigencia de este acuerdo comenzará con su primera lectura de medidor por parte de su EDC después de su inscripción con la Compañía. Comprará su suministro eléctrico para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida o ESA de la Compañía en la próxima fecha de lectura del medidor y continuará haciéndolo durante todo el Período de vigencia, con la excepción de una instalación de medidor nuevo o fecha especial de lectura de medidor. El Cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta del Cliente antes de una fecha específica y por la presente mantiene indemne a la Compañía de cualquier responsabilidad por, o que surja de, retrasos en este proceso. Tiene tres (3) días hábiles a partir de la recepción de este Acuerdo para aceptar o rechazar este Acuerdo. Este Acuerdo permanecerá en vigor hasta que notifique a la Compañía por escrito o por teléfono su intención de cancelar.

4. Sanciones, costos y excepciones.

Si cancela o rescinde este Acuerdo antes del final del Período de vigencia, pagará un costo de terminación anticipada según se especifica en su Resumen de contrato. No obstante lo anterior, puede cancelar este Acuerdo sin que se le evalúe un costo de terminación o cancelación anticipada si se muda a otra ubicación fuera del territorio de servicio de su EDC y proporciona una dirección de reenvío y, si es necesario, evidencia razonable de que ya no ocupa la dirección de servicio. Si se muda a otra ubicación dentro del territorio de servicio de su EDC, nos reservamos el derecho de continuar sirviéndole bajo los mismos términos y condiciones si el servicio está disponible en su nueva ubicación. Será responsable de los montos adeudados, hasta la fecha de cambio, por todos los cargos pendientes incurridos por los servicios antes de la cancelación o terminación de este Acuerdo. Si incumple el pronto pago de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, será responsable de todos y cada uno de los costos o cargos, incluidos los honorarios razonables de los abogados y los costos judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes de consumidores y otros recursos, según lo permita la ley, para cobrar cualquier saldo impago en su cuenta.

Se le evaluará un costo de \$30.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes o transacción con tarjeta de crédito no procesada debido a falta de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago,

incluyendo, pero no limitado a, cheque bancario o personal, deducción de la cuenta del plan de pago automático o tarjeta de crédito/débito.

5. Disposiciones de cancelación. Puede cancelar este Acuerdo sin penalización en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de que reciba este Acuerdo. Después de dicho tercer día hábil, puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento llamando a la Compañía, pero se le requerirá que pague el costo de terminación anticipada, si corresponde. Será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio de suministro eléctrico. Si, por cualquier motivo, la Compañía ya no puede continuar económicamente este Acuerdo, la Compañía puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento después de cumplir con los reglamentos aplicables. Este Acuerdo puede ser cancelado a la entera discreción de la Compañía si usted incumple cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo o si alguna de las informaciones que ha proporcionado a la Compañía es o se convierte en falsa. Si este Acuerdo se cancela, vence o de otro modo se rescinde, recibirá un servicio ininterrumpido de la EDC hasta que designe otro proveedor de servicio de suministro eléctrico o el servicio es dado de baja por la EDC. Sólo la EDC puede dar de baja su servicio eléctrico.

6. Caducidad del contrato / Modificación en los términos. Si tiene un contrato de término fijo que se acerca a la fecha de vencimiento, o toda vez que proponemos cambiar los términos de servicio en cualquier tipo de contrato, recibirá una notificación por escrito que precede a la fecha de vencimiento o la fecha de vigencia de los cambios propuestos. Estas notificaciones explicarán sus opciones en el futuro. Si no responde a avisos de vencimiento, su servicio continuará con la Compañía de acuerdo con la información contenida en el aviso de vencimiento hasta que (i) seleccione otra oferta de la Compañía, (ii) se inscriba con otro Proveedor de Energía o (iii) regrese al servicio de suministro predeterminado de la EDC. El plazo inicial de un acuerdo de término fijo vencerá en la fecha de lectura del medidor en el último mes del plazo inicial.

7. Cambio de ley o reglamento. En el caso de que exista un cambio (incluido un cambio de interpretación) de ley, reglamento, norma, ordenanza, orden, directiva, tarifario presentado, decisión, escritura, fallo o decreto por una autoridad gubernamental, organismo regulador o el Operador del sistema independiente regional, o en el caso de que algunos de los anteriormente mencionados, que se encuentre en existencia a la fecha de este Acuerdo, esté implementado o administrado de diferentemente, incluyendo, sin limitación, cambios en el tarifario (incluyendo, sin limitación, los costos de transmisión o capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga, y dicho cambio resulta en que la Compañía incurra en costos y gastos adicionales en la prestación de los servicios contemplados en el presente documento, estos costos y gastos adicionales pueden, a nuestra elección, ser evaluados a usted en sus facturas mensuales de servicio como cargos traspasados adicionales en la medida permitida por la ley o las normas reglamentarias aplicables. Si hay un cambio de ley o reglamento como se describe en esta sección, que afecta cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a, el precio, tendremos el derecho de modificar este Acuerdo para reflejar dicho cambio de ley o reglamento. Cualquier modificación o evaluación de cargos traspasados de este tipo no requiere el consentimiento de o aviso al cliente, a menos que sea requerido bajo la ley aplicable.

8. Divulgación de información y autorización, revisión de crédito. Al aceptar el Acuerdo, autoriza a la Compañía a obtener información de la EDC a lo largo del Período de vigencia, incluyendo, pero no limitado a, nombre de cuenta, número de cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, uso eléctrico histórico y futuro, clasificación de tarifa, lecturas del medidor, características del servicio eléctrico e información de facturación y pago. Usted (y su signatario, si el signatario se señala como su cónyuge/pareja de unión civil) acepta que la Compañía obtenga un informe de crédito e investigue su (y, si corresponde, el del signatario) calificación crediticia, historial crediticio y el estado e historial de pago de facturas de servicios públicos. No estamos obligados a aceptar, o seguir cumpliendo, este Acuerdo si no cumple con nuestros requisitos de crédito. Además, autoriza a la Compañía a divulgar esa información a terceros que necesiten usar o tener conocimiento de dicha información en relación con su servicio eléctrico en virtud del Acuerdo, así como a las filiales y socios comerciales de la Compañía para propósitos de marketing. Su número de seguro social, número(s) de cuenta o cualquier otra información de cliente no se divulgará sin su consentimiento expreso por escrito, excepto para los fines de operación, mantenimiento, cesión y transferencia de su cuenta, incluidos todos los productos y servicios proporcionados de conformidad con su Acuerdo. Además, autoriza a la

Compañía, sus filiales y sus vendedores externos, incluidos los vendedores de marketing, a comunicarse con usted utilizando la información de contacto incluida en su inscripción o información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación de las partes, para futuras comunicaciones, incluidas, sin limitación, las comunicaciones a través de llamada telefónica, correo de voz, mensajes de texto, mensaje pregrabado y correo electrónico. Al firmar (incluso por afirmación o adopción por voz o de forma electrónica) o de otra manera aceptar el Acuerdo y proporcionar su número de teléfono, autoriza a la Compañía a causar la transmisión de mensajes de texto al número de teléfono que proporcione utilizando un dispositivo de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto con STOP para retirar el consentimiento. Envíe un mensaje de texto con HELP para obtener ayuda. Estas autorizaciones permanecerán en vigor mientras el Acuerdo (incluida cualquier renovación) esté en vigor y durante dos años a partir de entonces. Puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-888-625-6760 o proporcionando un aviso por escrito a Major Energy al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. La Compañía se reserva el derecho de rechazar su inscripción o rescindir el Acuerdo si no cumple con los niveles umbrales mínimos o máximos de consumo eléctrico, según lo determine la Compañía.

9. Procedimientos de disputa. Póngase en contacto con nosotros con cualquier pregunta sobre nuestros términos de servicio. Puede llamar al PSC si no está satisfecho después de conversar con nosotros sobre sus términos.

10. Garantías. LA COMPAÑÍA NO HACE DECLARACIONES O GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO Y RENUNCIA A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJAN DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO MERCANTIL.

11. Limitación de responsabilidad. Se considerará que está en control exclusivo (y responsable de cualquier daño o lesión causado por ello) de la electricidad después de la recepción en el punto o los puntos de entrega. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUIDO EL LUCRO CESANTE U OTROS DAÑOS POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO), YA SEA POR ESTATUTO, POR CONTRATO O EXTRACONTRACTUALMENTE, INCLUSO SI ES EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA (YA SEA DE FORMA EXCLUSIVA, SOLIDARIA, CONCURRENTES, ACTIVA O PASIVA). TODAS LAS DEMÁS RESPONSABILIDADES SE LIMITARÁN ÚNICAMENTE A LOS DAÑOS REALES DIRECTOS, Y DICHS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS LEGALES O DE EQUITAD. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO. En la medida en que se liquiden los daños que deban pagarse en virtud del presente documento, las partes reconocen que los daños no tienen la intención de ser ni se interpretarán como una sanción, dichos daños son difíciles o imposibles de determinar, que de lo contrario obtener un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o pérdida.

12. ARBITRAJE OBLIGATORIO Y ACUERDO DE RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA.

(a) Alcance del acuerdo de arbitraje. Cualquier disputa legal entre las partes con respecto a o que surja de su inscripción, compra, estos Términos de servicio o la relación entre las partes ("Disputa") será resuelta por un árbitro a través de arbitraje vinculante utilizando el proceso explicado a continuación. Las partes entienden y acuerdan que renuncian a sus derechos a presentar una demanda o acudir a los tribunales para hacer valer o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes puede presentar un reclamo individual en un tribunal de reclamos menores de conformidad con las limitaciones jurisdiccionales y de monto en dólares que pueden aplicarse, siempre y cuando se mantenga como un reclamo individual. El término "Disputa" se refiere a cualquier disputa, acción, reclamo u otra controversia entre nosotros, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) Resolución informal de disputas. Cualquiera de las partes que afirme una Disputa primero intentará de buena fe resolverla proporcionando un aviso por escrito, como se especifica a continuación, a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias (incluida cualquier documentación pertinente) y permitiendo

a la parte receptora 30 días en los que responder. El aviso se hará por correo de primera clase o registrado (1) a Major Energy Electric Services, LLC en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) a usted en la dirección postal registrada con nosotros. Tanto usted como la Compañía acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es una condición precedente que debe ser satisfecha antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

(c) Derecho a optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los primeros 30 días después de la más temprana de las primeras veces que (a) se inscriba y comience a comprar servicios de la Compañía; o (b) se registra para cualquier programa o servicio adicional proporcionado por la Compañía. También puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los 30 días posteriores a que le notifiquemos con respecto a un cambio sustancial en este Acuerdo de arbitraje. Puede optar por no participar enviando un correo electrónico a través del sitio web de la Compañía en majorenergy.com o enviando una carta al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre en letra imprenta, dirección postal y las palabras "Rechazar arbitraje".

(d) Cómo funciona el arbitraje. Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las Reglas comerciales o del consumidor de la AAA, según corresponda, en vigor en el momento en que se presente el Reclamo ("Reglas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar un reclamo, se pueden encontrar copias de las Reglas y formularios de la AAA en www.adr.org, o llamando al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el condado de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Acordamos pagar o reembolsar todos los costos asociados con cualquier arbitraje entre las partes, incluidos los costos de presentación y honorarios de árbitro, y acordamos renunciar a cualquier derecho a recuperar un laudo de honorarios y costos de abogados en su contra. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante e inapelable. El fallo sobre el laudo puede ser introducido y ejecutado en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamos representativos. Todas las Disputas, sean resueltas informalmente, en un tribunal de reclamos menores o a través de arbitraje, se interpondrán de manera individual. Las Disputas deben ser interpuestas a título individual de las partes, y no como demandante o miembro de colectivo en ninguna supuesta clase, colectivo, representante, demandante múltiple o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener cualquier Demanda colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamos similares o llevar a cabo ninguna Demanda colectiva ni hacer un laudo a ninguna entidad o persona que no sea parte en el arbitraje. Cualquier reclamo de que la totalidad o parte de esta renuncia a la Demanda colectiva es inejecutable, un abuso del derecho, nula o anulable puede ser determinado únicamente por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HABRÍAN TENIDO DERECHO AL LITIGIO A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A SER PARTE EN UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN POR QUE CUALQUIER RECLAMO SE DECIDA INDIVIDUALMENTE, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

(f) Legislación vigente. Este Acuerdo de arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y las leyes federales que la interpretan. En la medida en que la ley estatal se aplique a cualquier aspecto de esta disposición o de la Reclamación, se aplicará la ley de su residencia, según lo determine la dirección postal que tiene registrada con nosotros. Ninguna de las partes demandará a la otra parte salvo de la manera que se establece en este documento o por la ejecución de esta cláusula o del laudo arbitral; cualquier demanda de este tipo puede ser presentada únicamente en la corte federal que abarca el condado donde se llevó a cabo el arbitraje, o si algún tribunal de este tipo carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que tenga jurisdicción. El árbitro, y no cualquier tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, condición de abuso del derecho, arbitrabilidad, ejecutabilidad o formación de este Acuerdo de arbitraje, incluyendo cualquier reclamo de que la totalidad o cualquier parte del Acuerdo de arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no aplicará a la cláusula anterior titulada "Renuncia al derecho a interponer demandas colectivas y reclamo representativos."

13. Disposiciones varias.

(a) **Protecciones del cliente para clientes residenciales.** En caso de falta de pago de cualesquiera cargos adeudados a la Compañía, usted puede estar sujeto a la terminación del servicio eléctrico y la suspensión del servicio de distribución bajo los procedimientos aprobados por el PSC. Puede obtener

información adicional poniéndose en contacto con Major Energy al 1-888-625-6760 o con el PSC por los medios proporcionados al final de estos Términos de servicio.

(b) **Fuerza mayor:** Si la Compañía se vuelve incapaz de cumplir sus obligaciones, total o parcialmente, debido a un evento de Fuerza mayor, su desempeño bajo este Acuerdo se excusará durante la duración de dicho evento. "Fuerza mayor" significa cualquier acto o evento que esté fuera del control razonable de la Compañía que afecte, interrumpa o imposibilite su desempeño. Además, también se considerarán eventos de Fuerza mayor los actos de otras partes, incluidos, sin limitación, organizaciones de transmisión regional, agregadores, operadores de tuberías, otros proveedores, entidades de programación calificadas, empresas de servicios públicos, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichas partes.

(c) La entrega de energía seguirá siendo proporcionada por su EDC. Su servicio eléctrico se proporcionará de acuerdo con sus requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la EDC y pague por el costo de ese cambio. No puede revender o utilizar electricidad proporcionada en virtud de este Acuerdo como auxiliar o suplemento a ninguna otra fuente de energía. El suministro de electricidad en virtud de este Acuerdo será medido en el punto de entrega por la EDC que presta el servicio de entrega de acuerdo con los términos del tarifario aplicable para el servicio eléctrico. La Compañía y usted estarán obligados por la medición de los medidores propiedad de e instalados, mantenidos y leídos por la EDC.

(d) Este Acuerdo se registrará, interpretará, considerará y aplicará de acuerdo con las leyes del Distrito de Columbia, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(e) Una firma de puño, electrónica o enviada por fax en un ESA o una verificación grabada por voz de la autorización de inscripción es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción con la Compañía. Estos Términos de servicio, junto con su Carta de bienvenida o ESA, y el Resumen de contrato, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplazan cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía con respecto al tema del Acuerdo.

(f) Usted no puede ceder este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía puede ceder este Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones en virtud del presente, a (i) el proveedor de electricidad de la Compañía, o al designado de dicho proveedor, (ii) una filial de la Compañía o a cualquier otra persona sucesora de todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, (iii) en conexión con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero, o (iv) a otro proveedor de electricidad

(g) .

(h) Cualquier incumplimiento por parte de la Compañía de hacer cumplir cualquier término o condición de su servicio eléctrico o de otra forma de ejercer cualquier derecho que la Compañía pueda tener en virtud de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho a hacer cumplir posteriormente cualquiera o todos los términos o condiciones de su servicio o a ejercer derechos bajo este Acuerdo.

(i) Si alguna disposición de este Acuerdo por cualquier motivo sea declarada inválida o inejecutable por orden final y aplicable de un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, tales decisiones no afectarán la validez de las porciones restantes, y las porciones restantes permanecerán en vigor como si este Acuerdo hubiera sido acordado sin la porción inválida. Si alguna disposición de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará para dar efecto lo más cerca posible a su intención y efecto originales.

(j) Las disposiciones de este Acuerdo relativas al pago, limitación de responsabilidad, renunciaciones, arbitraje y renuncia de demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo.

(k) Las partes podrán ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas las cuales constituyen el mismo instrumento.

14. Información de contacto. Los clientes residenciales y los clientes de pequeñas empresas tienen derecho a recibir sin cargo alguno y al menos una vez al año, datos históricos de facturación de quien lea su medidor con fines de facturación. En caso de emergencia fuera del horario laboral, puede ponerse en contacto con la Compañía para escuchar un mensaje grabado que contenga los números de contacto de emergencia de su EDC.

Proveedor de energía:

**Major Energy Electric Services, LLC.
12140 Wickchester Lane, Suite 100**

Houston, TX 77079
1-888-MAJOR-60 (1-888-625-6760)
www.majorenergy.com
Horarios de operación: De lunes a viernes (excepto festivos),
de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora estándar del este

Compañía de servicio público

Pepco
P.O Box 97274
Washington, DC 20090-7274
1-202-833-7500
www.pepco.com
1-877-737-2662

En caso de un apagón, llame al:

Comisión de servicios públicos:

Comisión de Servicio Público de D.C.
1325 G Street N.W., Suite 800
Washington, D.C. 20005
1-202-626-5100
www.dcpssc.org

Oficina de Asesoría Legal Pública:

1-202-727-3071
www.opc-dc.gov

15. Términos de los programas de recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos. Las recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

A los efectos de recibir recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos, las cuentas activas se definen como aquellas (i) que están facturando más de \$0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para discontinuar (dar de baja) el servicio o cambiar programas y (iii) están en *buen estado (no adeuda saldo vencido)* durante el número mínimo requerido de días indicado en la oferta.

Recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos también están sujetos a los términos y condiciones de recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos establecidos en la oferta y como pueden ubicarse en nuestro(s) sitio(s) web y aquellos términos y condiciones en los Términos de servicio entre la Compañía y usted, incluyendo, pero no limitado a, todos los términos relacionados con la resolución de disputas y arbitraje y la renuncia a demandas colectivas, **además de los términos y condiciones establecidos en el presente documento.** Más información sobre los términos y condiciones de cualquier programa de recompensa, bono y/o incentivos está disponible llamando al 1-888-625-6760. La Compañía se reserva el derecho de descalificar a cualquier titular de cuenta de participar en programas de recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos.

16. Aviso por escrito. El aviso por escrito incluye, pero no se limita a, el aviso por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida proporcionada por usted. Al celebrar este Acuerdo, nos autoriza a enviarle avisos por escrito a través de correo electrónico, según lo permitido por norma y ley. La decisión de enviarle avisos por escrito a través de correo electrónico es a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que nos proporciona en la inscripción deja de ser válida, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos avisos por escrito. Usted es el único responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida.