

Delaware Customer Contract Summary

Secure 12 / 12 Months

Price	10.99 cents per kWh
Fixed or Variable and, if Variable, how the price is determined	If Fixed: Your contract price is fixed for the initial term of the plan. If Variable: Your contract price may vary month-to-month according to market conditions, including but not limited to, the cost of electricity/natural gas obtained from all sources (including energy, capacity, settlement, ancillaries), related transmission and distribution charges, fluctuations in weather, fees, applicable taxes, charges, or other assessments, and Spark's costs, expenses, profit margins and other fluctuations in the market. Variable rates may be higher or lower on a monthly basis in comparison to the utility's rates. You may obtain the previous 24 months average monthly billed prices by rate class and EDC service territory, or access to future pricing 12 days prior to the close of your billing cycle, by calling 1-877-547-7275, visiting www.sparkenergy.com or email: customercare@sparkenergy.com. Historical pricing is not indicative of present or future pricing. There is no limit on how much your rate may vary from one billing cycle to the next billing cycle.
Length of the Agreement	Fixed / 12 Months
Other Fees	\$0.00 per month
Process Customer may use to rescind the Agreement without penalty	You may rescind this Agreement at any time before midnight of the third (3) business day after receiving this Agreement by calling us at 1-877-547-7275, email: customercare@sparkenergy.com , or in writing at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.
Amount of Early Termination Fee and method of calculation	In the event Customer terminates this Agreement after the rescission period but, before the end of the term, and not in accordance with the terms of cancellation, the Customer will pay an Early Termination Fee. The Early Termination Fee is a maximum of \$0.00.
Amount of Late Payment Fee and method of calculation	When the Electric Distribution Company ("EDC") issues you a consolidated bill that includes charges for electric generation service supplied by Spark Energy, all invoiced balances not paid in full by the due date are subject to the EDC's late payment policies and procedures, including assessment by the EDC of late payment fees and interest.
Provision for renewal of this Agreement	If you have a fixed term agreement with us and it is approaching the expiration date, we will send you advanced notice either in your bill or in separate mailings 45 days before the expiration date. We will explain your options in this advanced notice, including your right to cancel this Agreement without penalty upon expiration of your fixed rate.
	N/A

Conditions under which savings to the Customer are guaranteed	
---	--

Delaware Residential and Small Commercial Terms of Service

This is an agreement for electric generation service between Spark Energy, LLC ("Spark Energy" or "we") and you ("you" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter or Electric Service Agreement. Together, your Contract Summary, including the terms of service set forth herein, or Electric Service Agreement, and the voice recording or signed document confirming your authorization to switch to Spark, collectively describe your agreement with respect to your purchase of electric generation service from Spark Energy (Agreement). The Agreement includes in Section 12 below an agreement to ARBITRATION for any and all disputes between Customer and Spark Energy. You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Spark Energy is licensed by the Delaware Public Service Commission to offer and supply electric generation services in Delaware. We set the generation prices and charges that you pay. Your Electric Distribution Company will deliver the electric generation to you. The Public Service Commission regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

Definitions:

- Electric Distribution Company (EDC) – The public utility providing facilities for the distribution of electricity to retail customers.
- Generation Charge – Charge for production of electricity.
- Public Service Commission (PSC) – the Delaware Public Service Commission.
- Transmission Charge – Charge for moving high voltage electricity from a generation facility to the distribution lines of an electric distribution company.

Right of Rescission – You may rescind this Agreement at any time before midnight of the third business day after receiving this terms of service.

Terms of Service

1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in your Contract Summary.

Fixed Rate Plan: You will pay the fixed rate per kWh as specified in your Contract Summary or Electric Service Agreement for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary or Electric Service Agreement.

Immediate Savings Plan: For the first two months of your plan, you will receive a specified percentage savings (shown in your Contract Summary) off of the EDC's base energy rate for electricity supply. Thereafter, you will receive Spark Energy's standard Variable Rate Plan. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary or Electric Service Agreement.

Variable Rate Plan: A MONTH-TO-MONTH AUTORENEWING PLAN WHERE YOUR PRICE WILL VARY AND BE SUBJECT TO CHANGE AT OUR DISCRETION BASED ON A VARIETY OF FACTORS, INCLUDING COST OF ELECTRICITY OBTAINED, OTHER MARKETS RELATED FACTORS, TAXES, FEES AND OTHER CHARGES AND OUR COSTS, EXPENSES AND MARGINS OR OTHER BUSINESS FACTORS. Variable rates may be higher or lower on a monthly basis in comparison to the utility's rates. You may obtain the 24 months average monthly billed prices by rate class and EDC service territory by calling 1-877-547-7275, visiting www.sparkenergy.com or email: customercare@sparkenergy.com. There is no limit on how much your rate may vary from one billing cycle to the next.

The rate you pay Spark Energy will include the Generation Charge, but exclude the Transmission Charge for services provided under this Agreement. You will also be responsible for the monthly fee included in your Contract Summary. Your price does not include applicable Delaware sales tax or any local tax. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on EDC's bill as a separate line item or as part of the price of electricity, as required by law, rule or regulation) and EDC charges for delivery and distribution services. Spark Energy rates are not regulated by the PSC. Except as otherwise provided in this Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Spark Energy with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status.

2. Billing. Spark Energy Services are only a portion of your total monthly bill for delivery of electricity. Your EDC will continue to issue a monthly bill and the bill will include both Spark Energy's charges and the EDC's delivery charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Your EDC may provide Spark Energy your customer billing and payment information as part of the billing process. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Spark Energy will use the same meter reading information from the EDC to derive your Generation Charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the EDC's tariff. Spark Energy does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the EDC or a previous electric supplier.

3. Length of Agreement (Term)/No Guarantee of Switch Period. The Term of this Agreement is as specified on your Contract Summary or Electric Service Agreement. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your electric generation service for the service addresses set forth in your Contract Summary or Electric Service Agreement from Spark Energy within approximately six to seven business days of receipt of your agreement and will continue to do so for the entire Term. Customer acknowledges that Spark Energy cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Spark Energy from any liability for, or arising out of, delays in this process. This Agreement shall remain in effect until you notify Spark Energy in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the EDC completes the termination in accordance with its rules.

4. Penalties, Fees and Exceptions. You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the Term. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be specified in your Contract Summary or Electric Service Agreement.

Notwithstanding the foregoing, you may cancel this Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you move to another location outside your EDC's service territory and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, of all outstanding charges incurred prior to cancellation by you.

If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Spark Energy may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

5. Cancellation Provisions. After the expiration of your Right of Rescission, you may cancel this Agreement at any time by calling Spark Energy at 1-877-547-7275, but you will be required to pay the early termination fee described in Section 4 above, if applicable. If you request to cancel this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date Spark Energy notifies your EDC. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric generation service is completed. If for any reason Spark Energy is no longer able to economically continue this Agreement, Spark Energy may terminate this Agreement at any time with at least 30 calendar days' written notice to you after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Spark Energy if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Spark Energy is or becomes untrue. Upon early termination of this Agreement by Spark Energy, your available remedies will be limited as provided in Sections 10, 11 and 12 of this Agreement. If this Agreement is cancelled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the EDC until you designate another provider of electric generation service or service is shut off by the EDC. Only the EDC may shut off your electric power.

6. Agreement Expiration/Change in Terms. If you have a fixed term agreement with us and it is approaching the expiration date, or if we propose to change our terms of service, we will send you advanced notice either in your bill or in separate mailings 45 days before either the expiration date or the effective date of the changes. We will explain your options in this advanced notice, including your right to cancel this Agreement without penalty upon expiration of your fixed rate. Spark Energy will provide written notice to you, free of charge, and a copy of any material change to this Agreement prior to the date any such change becomes effective. Upon receipt of written notice of a material change, you may terminate this Agreement without penalty prior to the date such change becomes effective.

After notifying you of an approaching expiration, we will follow your instructions. If you do not respond to the notice, at its discretion, Spark Energy may renew your electric generation service under the rates described in your expiration letter.

7. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, and such change results in Spark Energy incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, these additional costs and expenses may, at our option, be assessed to you in your monthly bills for service as additional pass-through charges to the extent permitted by applicable law or regulatory rules.

8. Information Release and Authorization, Credit Review. By accepting the Agreement, you authorize Spark Energy to obtain information from the EDC through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electric usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Spark Energy obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and Utility bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Spark Energy to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with my electric service under the Agreement, as well as to Spark Energy's affiliates and business partners for marketing purposes. You further authorize Spark Energy, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Spark Energy to cause the transmission of up to 15 text messages per month to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent. Text HELP for help. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Spark Energy at 1-877-547-7275 or providing written notice to Spark Energy. Spark Energy reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold electric consumption levels as determined by Spark Energy.

9. Dispute Procedures. Contact us with any questions concerning our terms of service. You may call the PSC if you are not satisfied after discussing your terms with us. Spark will adhere to the provision in 26 DE Admin Code §3002-3.2.2 regarding good faith disputes. PSC contact information is provided at the bottom of this Agreement for your convenience.

10. Warranties. SPARK ENERGY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC GENERATION SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

11. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electric power after receipt at the delivery point or points. SPARK ENERGY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

12. MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT.

- a. **Scope of the Arbitration Agreement.** Any legal dispute between the parties concerning or arising out of your enrollment, purchase, these Terms of Service, or the relationship among the parties ("Dispute") shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.
- b. **Informal Dispute Resolution.** Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Spark Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Spark Energy agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.
- c. **Right to Opt Out of this Arbitration Agreement.** You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Spark Energy; or (b) sign up for any further program or service provided by Spark Energy. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Spark Energy's website at sparkenergy.com or by sending a letter to 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."
- d. **How Arbitration Works.** Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the country of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.
- e. **Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims.** All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.
- f. **Governing Law.** This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled "Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims."

13. Miscellaneous.

- (a) If Spark Energy is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Spark Energy that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, RTOs, aggregators, other suppliers, qualified scheduling entities, EDCs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.
- (b) Your electric generation service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the EDC and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electric power provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electric power under this Agreement will be measured at the delivery point by the EDC providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric generation service. Spark Energy and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the EDC.
- (c) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Delaware, without regard to principles of conflicts of laws.
- (d) These Terms of Service, along with your Contract Summary and Welcome Letter or Electric Service Agreement, constitute the entire agreement between you and Spark Energy relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Spark Energy concerning the subject matter of the Agreement.
- (e) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Spark Energy's prior written consent. Spark Energy may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Spark Energy's electricity supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Spark Energy or to any other person succeeding to all or substantially all of Spark Energy's assets, or (iii) in connection with any financing or other financial arrangement.
- (f) Any failure by Spark Energy to enforce any term or condition of your electric generation service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.
- (g) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.
- (h) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.
- (i) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

14. Contact Information. Information regarding Spark Energy's energy sources, energy efficiency, environmental impacts, or historical billing data is available upon request.

Energy Supplier:

Spark Energy, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-877-54 SPARK (77275)
DE License No.: 18-011
www.sparkenergy.com
Hours of Operation: Monday through Friday (except
holidays), 8:00 a.m. to 7:00 p.m., and Saturday, 9:00 a.m.
to 12:00 p.m., Central Time

Electric Distribution Company &
Provider of Last Resort:

Delmarva Power
630 Martin Luther King Blvd.
Wilmington, DE 19801

1-800-375-7117
www.delmarva.com

In the case of an outage, call: 1-800-898-8042

Public Utility Commission: Delaware Public Service Commission
861 Silver Lake Blvd.
Cannon Building, Suite 100
Dover, DE 19904
(800) 282-8574
Website: www.depsec.delaware.gov

Division of the Public Advocate: Delaware Division of the Public Advocate
29 South State Street
Dover, DE 19904
(888) 607-2427
Website: <https://publicadvocate.delaware.gov>

15. Rewards, Bonuses and/or Incentives Program Terms. Rewards, Bonuses and/or Incentives are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving any rewards, bonuses and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) and those terms and conditions in the Terms of Service between Spark Energy and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution, **in addition to the terms and conditions set forth herein**. More information on the terms and conditions of any reward, bonus, and/or incentive programs are available by calling 1-877-547-7275. Spark Energy reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses and/or incentives' programs.

16. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

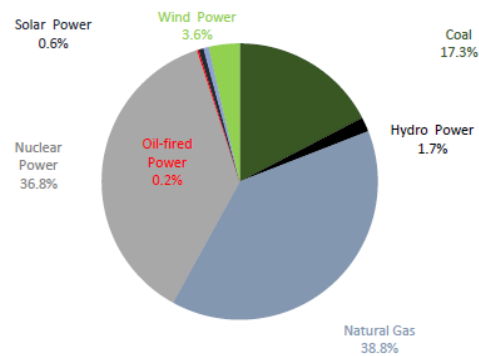


Spark Energy, LLC Delaware Quarterly Fuel Resource Mix

The disclosure of this information is required under Section 26 Del. Admin. C. § 3001-14.1.3.

Sources of Electricity*	Percentage of Total
Coal	17.3%
Hydro Power	1.7%
Natural Gas	38.8%
Nuclear Power	36.8%
Oil-fired Power	0.2%
Solar Power	0.6%
Solid Waste	0.6%
Wind Power	3.6%
Other Resources	0.4%
Total	100.0%

Sources of Electricity Supplied for the 3 months ending June 30, 2020



See your Terms of Service for further information regarding this label; you may also call Spark Energy, LLC at 877-547-7275 or visit www.sparkenergy.com for additional information.

*These figures constitute the aggregation of information provided by Spark Energy, LLC's wholesale energy suppliers, most of which have indicated that their source is the "PJM system mix." The PJM system mix is the collective generation produced within the PJM Interconnection, which is the regional transmission organization that maintains the safety, reliability, and security of the transmission system and operates an efficient and effective wholesale electric market in 13 states and the District of Columbia.

Resumen del contrato para clientes de Delaware Secure 12 / 12 Months

Precio	10.99 centavos POR kWh
--------	------------------------

Fijo o Variable y, si es Variable, cómo se determina el precio	Si es fija: El precio del contrato es fijo para el plazo inicial del plan. Si es variable: El plan en el cual la tasa variará según las condiciones del mercado, incluyendo pero no limitado a, el costo de la electricidad/gas natural obtenido de todas las fuentes (incluyendo la energía, capacidad, resolución, accesorios), relacionados con los cargos de transmisión y distribución, fluctuaciones en el clima, honorarios, impuestos, cargos, u otras evaluaciones y de Spark, costos, gastos, márgenes y otras fluctuaciones en el mercado. Las tasas variables pueden ser mayores o menores sobre una base mensual en comparación con las tasas de servicios. Usted puede obtener el promedio de precios de facturación mensual de los últimos 24 meses por clase de tarifa y territorio de servicio EDC, o acceso a precios futuros 12 días antes del cierre del ciclo de su factura, llamando al 1-877-547-7275, o al visitar www.sparkenergy.com o por correo electrónico a: customercare@sparkenergy.com. Los precios históricos no son necesariamente indicativos de los precios presentes o futuros. No hay límite de cuánto puede variar su tarifa mensual de un ciclo de facturación al siguiente.
Duración del Contrato	Fixed / 12 Months
Otros cargos	\$0.00 por mes
El cliente de proceso lo puede utilizar para rescindir el Acuerdo sin penalización alguna.	Usted puede rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer (3) día hábil después de recibir este Acuerdo llamando al 1-877-547-7275, por correo electrónico a: customercare@sparkenergy.com , o por escrito a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079.
Monto del cargo por cancelación anticipada y método de cálculo	En caso que el Cliente cancele este Acuerdo después del período de rescisión, pero antes del final del término del mismo, y no de acuerdo con los términos de cancelación, el Cliente pagará un cargo por cancelación anticipada. El cargo por cancelación anticipada es un máximo de \$0.00.
Recargo por mora y método de cálculo	Cuando la empresa de distribución eléctrica ("EDC") le emite una factura consolidada que incluye cargos por el servicio de generación de energía eléctrica suministrado por Spark Energy, todos los saldos facturados no pagados en su totalidad para la fecha de vencimiento están sujetas a las políticas y procedimientos de pagos en mora de la EDC, incluyendo la evaluación de la EDC de pago de recargos por mora e intereses.
Disposición para la renovación de este Acuerdo	Si tiene un contrato de plazo fijo con nosotros y se aproxima la fecha de vencimiento del mismo, o si proponemos cambiar nuestros términos de servicio, le enviaremos una notificación previa, ya sea con su factura o en un carta por separado 45 días antes de la fecha de vencimiento del mismo. Le explicaremos sus opciones en esta notificación previa, incluyendo su derecho de cancelar el presente Acuerdo sin penalidad al vencer su tarifa fija.
Condiciones bajo las cuales se garantizan ahorros para el Cliente.	N/A

Términos de servicio para clientes residenciales y de pequeños comercios de Delaware

El presente es un Acuerdo para el servicio de generación de electricidad entre Spark Energy, LLC ("Spark Energy" o "nosotros") y usted ("usted" o el "Cliente"), para la dirección o direcciones de servicio indicadas en su Carta de bienvenida o en el Contrato de servicio eléctrico. Juntos, el Resumen de su contrato, incluyendo los términos de servicio establecidos en el presente, o en el Acuerdo de servicio de electricidad y la grabación o el documento firmado confirmando su autorización para cambiar de servicio a Spark, conjuntamente describen su acuerdo con respecto a la compra del servicio de generación de energía eléctrica de Spark Energy (Acuerdo). El Acuerdo incluye en la Sección 12 más abajo, un acuerdo a ARBITRAJE para cualquier y todas las controversias entre el Cliente y Spark Energy. Usted quedará obligado a cumplir con todas las disposiciones del Acuerdo que se pueden enmendar en forma ocasional. Spark Energy cuenta con una licencia de la Comisión de Servicios Públicos de Delaware para ofrecer y suministrar servicios de generación de electricidad en Delaware. Nosotros fijamos los precios y cargos de generación de energía eléctrica que usted paga. Su Empresa de distribución de electricidad le entregará la generación de electricidad a usted. La Comisión de Servicios Públicos regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- Compañía de distribución de electricidad (*Electric Distribution Company, EDC*): La compañía de suministro que provee servicios públicos para la distribución de electricidad a clientes minoristas.
- Cargo por generación: lo que se cobra por la producción de electricidad.
- Comisión de Servicios Públicos (PSC): La Comisión de Servicios Públicos de Delaware.
- Cargo por transmisión: lo que se cobra por transportar la electricidad de alta tensión desde un centro de generación hasta las líneas de distribución de una empresa de distribución de energía eléctrica.

Derecho de rescisión: usted puede rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del tercer día hábil después de haber recibido esta estos términos de servicio.

Términos de servicio

1. Precios del servicio básico

Su plan de tarifas será como se indica en el Resumen de su contrato.

Plan de tarifa fija: Pagará la tarifa fija por kWh según lo especificado en el Resumen de su contrato o en el Contrato de servicio eléctrico mientras dure su período de vigencia. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en el Resumen de su contrato o en el Contrato de servicio eléctrico.

Plan de ahorro inmediato: Durante los primeros dos meses de su plan, usted recibirá un porcentaje de ahorros especificado (indicado en el Resumen de su contrato) que se descontará de la tarifa de energía base de la EDC para el suministro de electricidad. Después de eso, usted recibirá el Plan estándar de Spark Energy de tarifa variable. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en el Resumen de su contrato o en el Contrato de servicio eléctrico.

Plan de tarifa variable: UN PLAN DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE MES A MES EN EL CUAL EL PRECIO PUEDE VARIAR Y VERSE SUJETO A CAMBIO SEGÚN NUESTRO CRITERIO EN BASE A UNA VARIEDAD DE FACTORES, INCLUYENDO EL COSTO DE LA ELECTRICIDAD OBTENIDA, OTROS FACTORES RELACIONADOS CON EL MERCADO, IMPUESTOS, TASAS Y OTROS CARGOS Y NUESTROS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES U OTROS FACTORES COMERCIALES. Las tasas variables pueden ser mayores o menores sobre una base mensual en comparación con las tasas de servicios. Usted puede obtener el promedio de precios de facturación mensual de los últimos 24 meses por clase de tarifa y territorio de servicio EDC, llamando al 1-877-547-7275, o al visitar www.sparkenergy.com o por correo electrónico a: customercare@sparkenergy.com. No hay ningún límite en cuanto a cuánto puede variar su precio de facturación de un ciclo de facturación a otro.

La tarifa que paga a Spark Energy incluirá el Cargo por generación, pero excluirá el Cargo por transmisión por los servicios proporcionados en virtud del presente Acuerdo. Usted también será responsable de pagar la cuota mensual incluida en el Resumen de su contrato. El precio que se le cobra no incluye el impuesto sobre ventas ni otros impuestos locales aplicables de Delaware. Usted es responsable de todos los impuestos (ya sea que se le cobren en la factura de la EDC como un concepto separado o como parte del precio de la electricidad, tal como lo exigen las leyes, normas o regulaciones) y los cargos de la EDC por

los servicios de suministro y distribución. Las tarifas de Spark Energy no están reguladas por la Comisión de Servicios Públicos (PSC). Salvo disposición en contrario en el presente Contrato o por exigencia de la ley, usted deberá pagar todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción, adeudados y pendientes de pago con respecto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Contrato. Si usted es una entidad exenta de impuestos, tiene que proporcionarle a Spark Energy los certificados necesarios y otra documentación para acogerse a dicha condición.

2. Facturación. Los servicios de Spark Energy son solo una parte de su factura mensual total por la entrega de electricidad. Su EDC continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto los cargos de Spark Energy como los cargos de entrega de la EDC, y cualquier otro cargo incurrido en virtud del presente Contrato. Su EDC puede proporcionar a Spark Energy su información de facturación y pago de cliente como parte del proceso de facturación. Las facturas continuarán basándose en las lecturas reales o estimadas de los medidores. Spark Energy utilizará la misma información de las lecturas de medidores de la EDC para derivar sus cargos de generación. A menos que se indique lo contrario en el presente documento, los términos de pago se regirán por los términos de los aranceles de la EDC. Spark Energy no paga ni organiza el pago de las deudas que usted tenga pendientes con la EDC ni con un proveedor de electricidad previo.

3. Duración del Acuerdo (Período de vigencia)/Sin garantía del período de cambio. El período de vigencia del presente Acuerdo es el que se especifica en su Resumen de su contrato o en el Contrato de servicio eléctrico. A excepción de la instalación de un medidor nuevo o una fecha especial de lectura de medidores, usted comprará su servicio de generación de electricidad para las direcciones de servicio establecidas en su Resumen de su contrato o en el Contrato de servicio eléctrico de Spark Energy dentro de aproximadamente seis a siete días hábiles a partir de la recepción de su contrato y continuará haciéndolo durante todo el período de vigencia. El cliente reconoce que Spark Energy no puede garantizar un cambio de cuenta de Cliente para una fecha específica y, por lo tanto, libera a Spark Energy de toda responsabilidad respecto a retrasos o derivada de retrasos en este proceso. El presente Acuerdo permanecerá vigente hasta que notifique a Spark Energy por escrito o por teléfono su intención de cancelar el servicio al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta dicho momento en que la EDC completa la terminación de conformidad con sus normas.

4. Sanciones, tarifas y excepciones. Se le puede cobrar un cargo por cancelación anticipada si cancela o rescinde este Acuerdo antes de que finalice el Período de vigencia. En caso de que se aplique un cargo por terminación anticipada, el importe de dicho cargo se especificará en el Resumen de su contrato o en el Contrato de servicio eléctrico.

No obstante lo anterior, usted puede cancelar el presente Acuerdo sin que se le aplique un cargo por terminación o cancelación anticipada si se muda a fuera del territorio de servicio de EDC y presenta una nueva dirección y, si es necesario, pruebas razonables de que ya no ocupa la dirección del servicio. Usted será responsable, hasta la fecha de cambio, de todos los cargos pendientes en los que haya incurrido antes de realizar la cancelación.

Si no cumple con el pago puntual de los importes que adeuda en virtud del presente Contrato, será responsable de todas las tarifas o cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y las costas judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos vencidos. Spark Energy podrá utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de información crediticia y otros recursos según lo permitido por ley para cobrar los saldos impagos en su cuenta.

Se le aplicará un cargo de \$30.00 por pagos devueltos por insuficiencia de fondos o transacción de tarjeta de crédito no procesada por insuficiencia de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago que incluya, entre otros, un cheque bancario o personal, plan de pago con deducción automática de la cuenta o tarjeta de crédito/débito.

5. Cláusulas de cancelación. Después del vencimiento de su derecho de rescisión, usted puede cancelar el presente Acuerdo en cualquier momento llamando a Spark Energy al 1-877-547-7275, pero tendrá que pagar el cargo por terminación anticipada descrito en la Sección 4 anterior, si corresponde. Si solicita cancelar el presente Acuerdo, la cancelación no tendrá efecto hasta la próxima fecha de lectura real de medidor luego de la fecha en que Spark Energy notifique a su EDC. Usted será responsable de todos los importes a pagar en virtud del presente documento hasta que se haya completado la cancelación del servicio de generación eléctrica. Si, por cualquier razón, Spark Energy ya no puede continuar económicamente el presente Acuerdo, Spark Energy puede cancelarlo en cualquier momento proporcionando una notificación con al menos treinta (30) días de calendario de anticipación después de cumplir con las normativas aplicables. El presente Acuerdo se puede cancelar a criterio exclusivo de Spark Energy si usted no cumple con alguno de los términos y condiciones especificados, o si la información que usted suministró a Spark Energy es o se convierte en falsa. Si Spark Energy cancela el presente Acuerdo en forma anticipada, los recursos disponibles para usted estarán limitados a aquellos indicados en las

Secciones 10, 11 y 12 del presente Acuerdo. Si el presente Acuerdo se cancela, vence o se termina por cualquier motivo, usted recibirá un servicio ininterrumpido por parte de la EDC hasta que designe a otro proveedor de servicio de generación eléctrica o hasta el corte del servicio por parte de la EDC. Solo la EDC puede interrumpir el suministro de energía eléctrica.

6. Vencimiento/cambio de términos del Acuerdo. Si tiene un contrato de plazo fijo con nosotros y se aproxima la fecha de vencimiento, o si proponemos cambiar nuestros términos de servicio, le enviaremos una notificación con antelación, ya sea en su factura o en un correo por separado 45 días antes de la fecha de vencimiento o de la fecha de entrada en vigencia de los cambios. Le explicaremos sus opciones en esta notificación previa, incluyendo su derecho de cancelar el presente Acuerdo sin penalidad al vencer su tarifa fija. Spark Energy le suministrará una notificación por escrito, de forma gratuita, y una copia de cualquier cambio sustancial realizado en el presente Acuerdo antes de la fecha en que cualquiera de estos cambios entre en vigencia. Luego de haber recibido la notificación por escrito de un cambio sustancial, usted puede rescindir el presente Acuerdo sin penalidad antes de la fecha en que dicho cambio entre en vigencia.

Tras avisarle que se aproxima el vencimiento, seguiremos sus instrucciones. Si no responde a la notificación, Spark Energy, a su discreción, puede renovar su servicio de generación de electricidad de acuerdo con las tarifas detalladas en su carta de vencimiento.

7. Cambios en la ley o reglamentos. En caso de que haya algún cambio (incluido el cambio en la interpretación) en la ley, reglamentos, regla, ordenanza, orden, directiva, tarifa presentada, decisión, auto, sentencia o decreto de una autoridad gubernamental, ente regulador o en caso de que cualquiera de los anteriores que exista a partir de la fecha en que este acuerdo se implemente o administre diferentemente, incluyendo, sin limitación, los cambios de tarifas (incluyendo pero de manera enunciativa y no limitativa a la transmisión o los costos de capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga y dichos cambios resulten en que Spark Energy incurra costos adicionales y gastos en la prestación de los servicios contemplados en el presente, estos costos adicionales y gastos podrían, a nuestra discreción, cobrarse a usted en su facturas mensuales para el servicio como cargos traspasados en la medida que lo permita la ley aplicable o las normas reglamentarias.

8. Divulgación de información y autorización, evaluación de crédito. Al aceptar el Acuerdo, Usted autoriza a Spark Energy para que obtenga información del EDC durante el período de vigencia, incluso, entre otras, el nombre de la cuenta, número de la cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, utilización histórica y futura de electricidad, clasificación de la tarifa, lecturas del medidor, características del servicio de electricidad y la información de facturación y pago. Usted (y el signatario, si el signatario está registrado como su cónyuge/pareja de unión civil) acuerda con que Spark Energy obtenga un reporte de crédito e investigue su calificación de crédito, historial de crédito y la utilidad de la cuenta estado de pago y la historia (y, si fuera aplicable, el del signatario). No estamos obligados a aceptar o a continuar con el desempeño del presente Acuerdo si usted no cumple con nuestros requisitos de crédito. Usted autoriza adicionalmente a Spark Energy para que divulgue dicha información a terceros que necesiten usarla o saberla en conexión con mi servicio de generación eléctrica bajo el Acuerdo, así como a sus afiliadas y socios comerciales con fines de comercialización. Usted autoriza adicionalmente a Spark Energy, sus filiales y sus terceros que son proveedores, incluyendo proveedores de marketing, a que se comuniquen con usted a la información de contacto incluida en su inscripción o la información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación entre las partes, para comunicaciones en el futuro, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, a través de llamadas telefónicas, mensajes de correo de voz, mensajes de texto, mensajes pre-grabado y correo electrónico. Al firmar (incluyendo por voz o confirmación o adopción electrónica) o al aceptar de otra forma el acuerdo y proporcionar su número de teléfono, usted autoriza a Spark Energy a causar la transmisión de hasta 5 mensajes de texto por mes al número de teléfono que usted proporcione utilizando un sistema de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto que diga "STOP" para retirar su consentimiento. Envíe un mensaje de texto que diga "HELP" para recibir ayuda. Estas autorizaciones permanecerán vigentes mientras el Acuerdo (incluyendo cualquier renovación) siga vigente y durante dos años luego de ello. Usted puede cancelar estas autorizaciones en cualquier momento llamando a Spark Energy al 1-866-288-2874 o notificando a Spark Energy por escrito. Spark Energy se reserva el derecho de rechazar su inscripción o rescindir el Acuerdo si usted no cumple con los niveles de consumo de electricidad de umbral mínimo o máximo según lo determine Spark Energy.

9. Procedimientos en caso de controversias. Si tiene preguntas relacionadas con nuestros términos de servicio, sírvase comunicarse con nosotros. Puede llamar a la Comisión de Servicios Públicos (PSC) si no queda conforme tras debatir sus términos con nosotros. Spark se adhiere a las disposiciones del código

de administración 26 DE §3002-3.2.2 sobre controversias de buena fe. La información de contacto de la PSC se incluye en el margen inferior del presente Acuerdo para su conveniencia.

10. Garantías. SPARK ENERGY NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIONES O USOS DEL COMERCIO.

11. Limitación de responsabilidad. Se considerará que usted tiene el control exclusivo (y que es responsable de los daños o las lesiones provocadas en consecuencia) de la energía eléctrica tras la recepción en el punto o los puntos de entrega. SPARK ENERGY NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUYENDO LUCRO CESANTE U OTROS DAÑOS POR INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO), YA SEA POR LEY, POR CONTRATO O AGRAVIO, AUNQUE SEA EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA (YA SEA EXCLUSIVA, CONJUNTA, CONCURRENTES, ACTIVA O PASIVA). TODAS LAS DEMÁS RESPONSABILIDADES ESTARÁN LIMITADAS A DAÑOS REALES DIRECTOS Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN EL RECURSO ÚNICO Y EXCLUSIVO. USTED POR EL PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS CONFORME A LAS NORMAS DEL SISTEMA DEL COMMON LAW O CONFORME A LAS NORMAS DEL SISTEMA DE EQUITY. NO HAY BENEFICIARIOS EXTERNOS AL PRESENTE CONTRATO. En la medida en que se liquide cualquier daño que se requiera pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no son intencionales y no se deben interpretar como una penalidad, que tales daños son difíciles o imposibles de determinar, que, de otra manera, la obtención de un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del perjuicio o la pérdida.

12. ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA.

- a. Ámbito de aplicación del Acuerdo de Arbitraje. Cualquier controversia entre las partes relativa a o resultante de su inscripción, compra, estos términos de servicio o la relación entre las partes ("Controversia") se resolverá con un árbitro a través de arbitraje obligatorio, mediante el proceso que se explica a continuación. Las partes entienden y aceptan que están renunciando a su derecho a demandar o de dirigirse a los tribunales para hacer valer o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes podrá interponer una reclamación individual en la corte de reclamos menores acorde con las limitaciones en lo que respecta al monto y a la jurisdicción que se apliquen, mientras se mantenga como una reclamación individual. El término "Controversia" se refiere a cualquier controversia, acción, reclamación u otra controversia entre nosotros, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.
- b. Resolución informal de controversias. Cualquiera de las partes que asevere que existe una Controversia, intentará primero de buena fe resolverla mediante proporcionar una notificación por escrito según se especifica más abajo a la otra parte en la cual se describe los hechos y circunstancias (incluyendo cualquier documentación pertinente) y darle a la otra parte que recibe la notificación 30 días para responder. Una notificación debe enviarse mediante correo en primera clase o mediante correo certificado (1) a Spark Energy a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) u Usted a la dirección que tenemos en nuestros archivos para usted. Tanto usted como Spark Energy están de acuerdo en que este procedimiento de resolución de controversias es una condición suspensiva que debe cumplirse antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.
- c. Derecho de no participar en este Acuerdo de arbitraje. Usted puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los primeros 30 días después de la primera vez que (a) se inscribe y comienza a comprar servicios de energía Spark Energy; o (b) se anota en algún otro programa adicional proporcionado por Spark Energy. Usted también puede optar por no participar de este Acuerdo de arbitraje dentro de los 30 días de que le notifiquemos en cuanto a un cambio relevante a este Acuerdo de arbitraje. Usted puede optar por no participar por correo electrónico a través de la Página Web de Spark Energy en sparkenergy.com o enviando una carta a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre, dirección postal y las palabras "Rechazar el arbitraje."
- d. Cómo funciona el arbitraje. Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las reglas comerciales o del consumidor de la de AAA, según sea el caso, vigentes en el momento que se presente la reclamación ("Reglas

- de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar una reclamación, copias de las normas y formularios de la AAA, visite www.adr.org, o llame al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el país de su residencia, según lo determinado por su dirección de correo postal en nuestros archivos. Nos comprometemos a pagar o reembolsarle cualquier costo asociado con cualquier arbitraje entre las partes, incluyendo los costos judiciales y honorarios del árbitro y acordamos renunciar a cualquier derecho de recuperar un laudo por honorarios de abogados y costos contra usted. La decisión del árbitro será final, vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.
- e. Renuncia al derecho de interponer demanda colectiva y reclamaciones de representantes. Todas las controversias, si resuelven de manera informal, en el tribunal de reclamos menores, o mediante arbitraje, se presentarán de forma individual. Las controversias se deben presentar a título personal de las partes, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier capacidad de mantener cualquier Demanda colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo alguna Demanda colectiva, ni otorgar un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta renuncia a Demanda colectiva es total o parcialmente inaplicable, inadmisible, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN A QUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.
- f. Ley aplicable. Este Acuerdo de arbitraje se regirá por la Ley federal de arbitraje y la interpretación de la ley federal. En la medida en la que la ley estatal se aplica a cualquier aspecto de esta disposición o del Reclamo, se aplicará la ley aplicable en su residencia, según lo determinado por su dirección de correo postal en nuestros archivos. Ninguna de las partes demandará a la otra parte de una manera que no sea la establecida en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o de fallo del árbitro; cualquier demanda solo se puede interponer en el Tribunal federal que incluya el condado donde se llevó a cabo el arbitraje, o si alguno de dichos tribunales carecen de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que posea jurisdicción. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier diferencia relativa a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación del presente Acuerdo de arbitraje, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Acuerdo de arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no se aplica a la cláusula que aparece más arriba titulada "Renuncia a demandas colectivas y a reclamos de representante".

13. Varios.

- (a) Si se dictamina que Spark Energy es incapaz de cumplir sus obligaciones, en forma total o parcial, por un evento de fuerza mayor, su cumplimiento de las obligaciones del presente Acuerdo será eximido mientras dure dicho evento. "Fuerza mayor" significa cualquier acto o evento que se encuentra fuera del control razonable de Spark Energy y que afecte negativamente, interrumpa o impida su cumplimiento de las obligaciones contractuales. Además, los actos de otras partes, incluidos entre otros, organizaciones de transmisión regional, consolidadores, otros proveedores, entidades de planificación calificadas, EDC, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichos grupos, también serán considerados como eventos de fuerza mayor.
- (b) Su servicio de generación de electricidad se suministrará conforme a los requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la EDC y pague por el costo de dicho cambio. Usted no puede revender o utilizar la energía eléctrica prevista en el presente Acuerdo como auxiliar o complemento de cualquier otra fuente de energía. La EDC medirá el suministro de energía eléctrica en virtud del presente Acuerdo en el punto de entrega que brinde el servicio de entrega, de acuerdo con los términos de la tarifa aplicable correspondiente al servicio de generación de electricidad. Spark Energy y usted quedarán sujetos a la medición de los medidores que pertenecen a la EDC o que esta instala, mantiene y lee.
- (c) El presente Acuerdo se regirá, interpretará, considerará y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de Delaware, sin tomar en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(d) Estos Términos de servicio, junto con el Resumen de su contrato y la Carta de bienvenida o el Contrato de servicio eléctrico, constituyen el acuerdo completo entre usted y Spark Energy en relación con el objeto del presente y reemplaza a cualquier otro acuerdo, oral o escrito, entre usted y Spark Energy concerniente al objeto del presente Acuerdo.

(e) No podrá ceder el presente Acuerdo ni sus obligaciones en virtud del mismo sin el consentimiento previo por escrito de Spark Energy. Spark Energy podrá ceder el presente Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones del presente (i) al proveedor de electricidad de Spark Energy, o la persona designada por dicho proveedor, (ii) a una afiliada de Spark Energy o a cualquier otra persona sucesora de todos o casi todos los activos de Spark Energy, o (iii) en conexión con cualquier arreglo de financiación u otro arreglo financiero.

(f) El incumplimiento de Spark Energy de hacer valer cualquier término o condición de su servicio de generación de electricidad o, de lo contrario, de ejercer cualquier derecho que pueda tener en virtud del presente Acuerdo, no se considerará una renuncia a cualquier derecho para posteriormente hacer cumplir cualquiera o todos los términos y condiciones de su servicio o para ejercer derechos en virtud del presente Acuerdo.

(g) Si un tribunal o cualquier organismo regulador competente declarara, mediante orden final y aplicable, que alguna disposición del presente Acuerdo, por cualquier motivo, es nula o inaplicable, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en vigencia como si el presente Acuerdo se hubiera acordado sin la parte inválida. Si alguna disposición del presente Acuerdo se declara inválida, el resto del mismo se interpretará con el propósito de dar efecto a la intención y al efecto originales en la medida más cercana posible.

(h) Las disposiciones del presente Acuerdo sobre el pago, la limitación de responsabilidad, las exenciones, el arbitraje y las renunciaciones a demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o el vencimiento del presente Acuerdo.

(i) Las partes pueden firmar el Acuerdo en duplicados, cada uno de los cuales se considera un original y todos los cuales constituyen el mismo instrumento.

14. Información de contacto. La información relativa a las fuentes de energía, eficiencia energética, impacto ambiental o antecedentes de facturación de Spark Energy se encuentra disponible previa solicitud.

Proveedor de energía:

Spark Energy, LLC
12140 Wickchester Lane, Suite 100
Houston, TX 77079
1-877-54 SPARK (77275)
Licencia de DE Núm.: 18-011
www.sparkenergy.com
Horario de atención: Lunes a viernes (excepto
feriados), de 8:00 a. m. a 7:00 p. m., y sábados de 9:00
a. m. a 12:00 p. m. Hora central

Empresa de distribución eléctrica &
Proveedor de último recurso:

Delmarva Power
630 Martin Luther King Blvd.
Wilmington, DE 19801
1-800-375-7117
www.delmarva.com

En caso de un corte de luz, llame al:

1-800-898-8042

Comisión de Servicios Públicos:

Delaware Public Service Commission
861 Silver Lake Blvd.
Cannon Building, Suite 100
Dover, DE 19904
(800) 282-8574
Sitio web: www.depssc.delaware.gov

División de defensor público:

Delaware Division of the Public Advocate
29 South State Street
Dover, DE 19904

(888) 607-2427

Sitio web: <https://publicadvocate.delaware.gov>

15. Términos del programa de premios, bonificaciones e incentivos. Los premios, bonificaciones y/o incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

Para los fines de recibir premios, bonificaciones y/o incentivos, cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de \$0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para discontinuar (terminar) el servicio o cambiar programas y (iii) que tienen buenos antecedentes (sin ningún saldo vencido) durante la cantidad mínima de días requeridos indicados en la oferta.

Premios, bonificaciones y/o incentivos también están sujetos a los términos y condiciones de las los premios, bonificaciones y condiciones de incentivos indicados en la oferta y tal como pudieran encontrarse en nuestras páginas web y dichos términos y condiciones en los Términos de servicio entre Spark Energy y usted, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, todos los términos relacionados con la resolución de controversias, **además de los términos y condiciones establecidos en el presente documento**. Más información sobre los términos y condiciones de cualquier programa de premios, bonificación y/o incentivos está disponible llamando al 1-877-547-7275. Spark Energy se reserva el derecho a descalificar a cualquier titular de la cuenta de la participación en los programa de premios, bonificaciones y de incentivos.

16. Notificación por escrito. Una notificación por escrito incluye, pero no se limita a, una notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida que usted nos proporcionó. Al celebrar este Acuerdo usted nos autoriza a enviarle avisos por escrito a través de correo electrónico en la medida que lo permitan los reglamentos y la ley. La decisión de enviarle notificaciones por escrito por correo electrónico es a nuestra discreción. Si la dirección de correo electrónico que usted nos proporciona durante la inscripción quedara anulada, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted tiene la responsabilidad exclusiva de facilitarnos una dirección de correo electrónico válida.

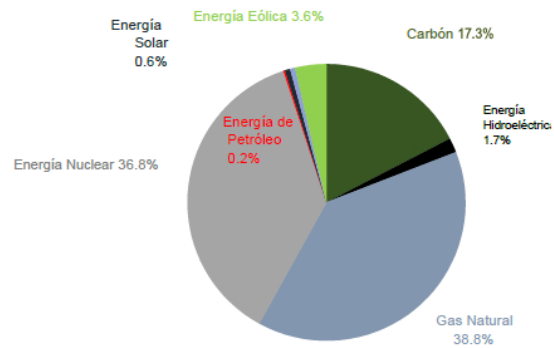


Spark Energy, LLC Delaware Combinación de recursos de combustible trimestral

La divulgación de esta información se requiere bajo la Sección 26 Del. Admin. C. § 3001-14.1.3.

Fuentes de Electricidad*	Porcentaje Total
Carbón	17.3%
Energía hidroeléctrica	1.7%
Gas Natural	38.8%
Energía Nuclear	36.8%
Energía de petróleo	0.2%
Energía Solar	0.6%
Residuo Sólido	0.6%
Energía Eólica	3.6%
Otras Fuentes	0.4%
Total	100.0%

Fuentes de suministro eléctrico para los 3 meses que terminan el 30 de junio de 2020



Consulte sus Términos de servicio para obtener más información sobre esta etiqueta; también puede llamar a Spark Energy, LLC al 877-547-7275 o visitar www.sparkenergy.com para obtener información adicional.