



Green Guard 12 - 100.0% Carbon Neutral Plan
Michigan Residential and Small Business Customer

Spark Energy Gas Customer Choice Contract

CONTRACT SUMMARY

Natural Gas Supplier Information	Spark Energy Gas, LLC (“Company”) 12140 Wickchester Lane, Suite 100 Houston, TX 77079 Phone Number: 1-888-625-6760 Email: customercare@sparkenergy.com
Natural Gas Price Structure	Your rate plan will be a Fixed Rate Plan. If your price structure is variable, then your price may vary from month-to-month. There is no limit on how much the price may change from one month to the next. You will be informed of the variable price at the time of billing. See paragraph 2 of your Terms of Service for details.
Natural Gas Supply Price	\$4.99000 per MCF Plus \$0.00 per month.
Contract Start Date	The term of this agreement will begin following your enrollment with Company and is dependent on the time it takes your Local Distribution Utility to process your enrollment. Generally, it takes 1-2 billing cycles for your LDU to process your enrollment.
Contract Duration/Length	12 Months We will begin supplying natural gas to your account as soon as the Local Distribution Utility processes your enrollment for the term stated above.
Cancellation/Early Termination Fees	Your early termination fee is \$0.00 . If your contract contains an early termination fee, you may avoid paying the early termination fee by exercising your Right of Cancellation or fulfilling the contract Term Length if a fixed contract
End of Contract	If you have a fixed term contract that will be ending, or whenever Company wants to change the contract, you will receive notice 60 days before the expiration date or the date the change becomes effective. These notices will explain your options.
Right to Cancel	As provided in the Contact Information section of this Agreement, you may cancel this agreement and avoid an early termination fee, if applicable, by contacting us in writing, by telephone, or by e-mail within thirty (30) days after the day you enter into this Agreement.

Michigan Residential and Small Business Customer**Spark Energy Gas Customer Choice Contract**

This is an agreement for natural gas supply service between Spark Energy Gas, LLC ("Spark Energy", "Spark", "Company" or "We") and you ("You", "you" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in your Welcome Letter. Together, this Contract, your Contract Summary, and your Welcome Letter collectively comprise your agreement with respect to your purchase of natural gas supply service from Company ("Agreement"). You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the Michigan Public Service Commission ("PSC" or "Commission") to offer and supply natural gas services in Michigan.

AS DETAILED BELOW IN SECTION 9, THIS AGREEMENT CONTAINS DISPUTE RESOLUTION AND BINDING ARBITRATION TERMS THAT AFFECT YOUR RIGHTS, INCLUDING A WAIVER OF CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS. PLEASE REVIEW THESE TERMS CAREFULLY AS YOU ARE ACKNOWLEDGING THEM AND ACCEPTING THEM. SEE SECTION 9 IF YOU WISH TO OPT OUT OF ARBITRATION.

1. DEFINITIONS; REQUIRED DISCLOSURES

- a. Commission* means the Michigan Public Service Commission.
- b. Commodity Charges* means the charges for basic gas supply service which is sold either by volume (Ccf or Mcf) or heating value (Therm (THM) or Dekatherm).
- c. Legally Authorized Person* means a person that has legal documentation or legal authority to enroll a Residential or Commercial customer into a binding contract. A Legally Authorized Person includes, but is not limited to, an individual with power of attorney or a corporate agent authorized to enter into contracts on a corporation's behalf.
- d. Local Distribution Utility* or ("*LDU*") A public utility or city natural gas distribution operation that provides natural gas distribution services and which may provide natural gas supply services and other services.
- e. Program* means the Gas Customer Choice Program approved by the Commission.

2. PLANS AND PRICING.

- a. Fixed Rate Plans.* If you have selected a fixed rate plan, you will pay the fixed rate per volume or heating value as specified in your Contract Summary for the length of your Term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your Contract Summary.
- b. Variable Rate Plans.* If you have selected a variable rate plan, the price for the first month of natural gas service provided under this Agreement is shown on the Contract Summary. The price includes the price of natural gas supply based on service area, and Company's charges for arranging transmission services and other Pricing Factors. **Please note that after the first month of service, or if your fixed term agreement converts to a variable rate at the end of the term, the price is variable and can change each billing period at the sole discretion of Company. There is no limit on how much the price may change from one billing cycle to the next. You will be informed of subsequent prices at the time of billing.** Variable Rates are based on numerous pricing factors, may be changed at the Company's discretion, and may be higher or lower each month based on business and market conditions as well as many other pricing factors ("Pricing Factors"). The list of Pricing Factors is not

exhaustive and no single factor will determine any rate charged by the Company, and no single factor should be assumed to be applied immediately in the month incurred. Pricing Factors include, but are not limited to, the Company's assessment of applicable market and business conditions, publicly available market pricing, strategic business and objectives, customer retention or attrition, market volatility and uncertainty, anticipated weather events, anticipated customer usage, legal and regulatory issues, operational costs, costs related to consumer bad debt, historic and projected supply and hedging costs, prior meter read cycle's pricing and balancing costs, projected customer bill amounts, service and processing fees and assessments, regulatory and compliance changes and costs, and competitors' pricing, and applicable pricing reset dates and may include the following additional costs: ancillary services and capacity costs, transmission costs, credit costs, balancing costs, winter reliability costs, costs associated with meeting any applicable renewable offerings, Changes in Law, and a profit margin determined in the Company's sole discretion that may vary from month-to-month.

c. Renewable Content. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable energy component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs"), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes to ensure that a specified percentage of your natural gas usage, as disclosed in your Contract Summary if applicable, is offset.

d. Change in Law. This provision applies to all rate plans, whether fixed, index or variable, as allowed by applicable law. This Agreement is subject to any federal, state, local, or transmission provider changes in law, which includes changes in legislation, regulatory actions, orders, rules, tariffs, regulations, policies, guidance, riders, fees, pricing structures, market structures, capacity charges, and changes in customer load profiles (each, a "Change in Law"). If there is a Change in Law which results in an increased cost to the Company, or the Company is prevented, prohibited or frustrated from carrying out its intent under this Agreement, if permitted by applicable law, the Company may terminate this Agreement with notice to you, or adjust your rate based upon such Change in Law. Energy delivery shall continue to be provided by your LDU.

e. Taxes. You are liable for and will pay all taxes applicable to the natural gas service provided by Company for Your account. If You are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. Customer will also be liable for all other assessments and other charges imposed by any governmental authority, including but not limited to, the Commission.

f. Non-Payment. If Customer defaults in the prompt payment of amounts due under this Agreement, Company may assess any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on Customer's account.

3. BILLING. You will receive a single bill from your LDU. Your LDU will continue to issue a bill based on your billing cycle and the bill will include your commodity charge for natural gas supply from Company, LDU charges, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Company will use the same meter reading information from the LDU to derive your natural gas supply charges. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the LDU's tariff. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the LDU or your previous supplier.

4. TERM. Company will begin supplying your services when the LDU switches your account to Company. Your Agreement will continue for the Term specified in the Contract Summary or herein, and if applicable for the renewal Term. Your Term is based on billing cycles as determined by your LDU

and each billing cycle may not represent a full calendar month. If your LDU bills bimonthly, Company will treat this as two billing cycles. Your natural gas commodity service will commence within approximately 15-60 days of your enrollment with Company. There may be a delay before the LDU switches services, and you understand that Company is not responsible for any such delays. You may receive written notification from your LDU confirming your switch to Company. Customer acknowledges that Company cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds harmless Company from any liability for, or arising out of, delays in this process. The initial term of a fixed term agreement will expire on the meter read date in the last month of the initial term.

5. RESCISSION; TERMINATION; CANCELLATION

a. *Right of Rescission.* You may cancel or rescind this Agreement by contacting Company in writing, by telephone, or by e-mail, within thirty (30) days after the day you accept this Agreement ("Rescission Period").

b. *Terminating Fixed Rate Plans.* **You may terminate a Fixed Rate plan at any time; provided that, if you terminate after the Cancellation Period, an early termination fee ("ETF") may apply for the Service you terminate** unless such termination is due to you moving from one location to another, as waiver herein or in a Company notice, or as otherwise provided by applicable law. The applicable ETF is listed in your Contract Summary and will apply for each service you terminate.

c. *Terminating Variable Rate Plans.* You may terminate a Variable Rate Plan at any time and no ETF will apply unless otherwise detailed in your Contract Summary.

d. *Termination Notice; Effect of Termination.* To terminate or rescind this Agreement, you must notify Company or your LDU verbally or in writing. Please provide your name, address, phone number, account number and a statement that you are rescinding or terminating the Agreement. Rescission is effective immediately. Termination will be processed immediately but is effective upon your LDU processing your termination and you are obligated to pay for the services provided pursuant to this Agreement until you are returned to your LDU or an alternative supplier. This Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue, or by providing you notice as required by law. If this Agreement is canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the LDU until you designate another provider of natural gas supply service or service is shut off by the LDU. Only the LDU may shut off your natural gas service. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, for all outstanding charges incurred for services prior to cancellation or termination of this Agreement. If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. Company may use the services of debt collection agencies, consumer-reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account. You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

6. **RENEWAL NOTICES; MATERIAL CHANGES TO TERMS.** If you have a fixed duration contract approaching the expiration date, or whenever we propose to change material terms of service,

you will receive written notification, at least 60 days in advance of either the expiration date or the effective date of the proposed changes. These notifications will explain your options going forward.

Upon receipt of written notice of a material change, you may terminate this Agreement without penalty prior to the date such change becomes effective. If you do not respond to notices of expiration, your service will continue with Company pursuant to the information contained in the notice of expiration.

To the extent you have a fixed rate contract with Company, and performance of your current Agreement becomes uneconomical for Company due to events that are beyond Company's reasonable control and/or Company is subject to additional or increased costs that are imposed by law, rule, regulation or tariff, or Commission rule or order, Company may propose change(s) to our terms of service with you, including, but limited to, passing through such additional costs and, thus, increasing your price. If Company proposes to change our terms of service pursuant to the foregoing, Company shall send you a notification at least 60 days in advance of the changes in terms of service. If you find the proposed change unacceptable, you may choose to terminate your Agreement and select another supplier or return to LDU service before the proposed change(s) go into effect, without charge or penalty to you. If you do not respond to the notifications your service with Company will be terminated and we will return you to LDU service.

7. AUTHORIZATIONS - CUSTOMER INFORMATION AND CREDIT REVIEW. You authorize Company to obtain information from the LDU, including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future natural gas usage, rate classification, meter readings, characteristics of natural gas service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and LDU bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your natural gas service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. Your social security number, account number(s), or any other customer information will not be released without your express written consent except for the purposes of operation, maintenance, assignment, and transfer of your account, including all products and services provided pursuant to your Agreement.

8. DISPUTES OR COMPLAINTS. You have a right to make a formal or informal complaint to the Commission as provided in the Contact Information section or any regulatory body with authority to review your complaint, and nothing in Section 9, Binding Arbitration, is intended to bar that right to any individual right to complain or dispute your issues. In addition, you can always contact us if you have any questions about your bill or our service. Our customer service representatives will assist with the resolution of your issue or, if they cannot do so immediately, will investigate the matter and report their findings to you. If you have a billing or other dispute that you are not able to resolve with Company, you may contact the Commission.

9. BINDING ARBITRATION

PLEASE READ THIS SECTION CAREFULLY. IT AFFECTS YOUR RIGHTS. This Section 9 does not apply to those individual disputes decided by the Commission. We hope we never have a dispute, but if we do, you and Company agree to try for sixty (60) days to resolve it informally. If we can't, you and Company agree to **binding individual arbitration before the American**

Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury. Instead, a neutral arbitrator will decide, and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of review under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties. This Arbitration is mandatory and not permissive.**

a. Disputes Covered—Everything. Except as otherwise stated herein, the term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and us concerning the services, products, website, media, the software related to the services, the services' or products' price, your account, advertising, marketing, communications, pricing actions, Fees, authorizations, your purchase transaction, billing, these terms, and this Agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation arising between you, a user and Company, including its respective parents, subsidiaries, affiliates, officers, directors, employees, agents, predecessors, and successors, shall be resolved by binding arbitration on an individual basis in accordance with this arbitration provision. This agreement to arbitrate is intended to be broadly interpreted. For example, it includes, but is not limited to: claims arising out of or relating to any aspect of the relationship between us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or any other legal theory; claims that arose before this or any prior Agreement; and claims that may arise after the termination of this Agreement.

All disputes and claims must be brought within one (1) year of the claim arising or such claim is barred, abandoned and void. You understand and agree that you will arbitrate with Company in your individual capacity, not as a representative or member of a class. Your claim may not be joined with the claim of any other person, and there will not be authority for any dispute to be arbitrated on a class-action basis. The arbitrator, and not any federal, state, or local court or agency, will have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of this Agreement, including, but not limited to any claim that all or any part of this Agreement is void or voidable. Any party refusing to comply with an order of the arbitrators will be liable for costs and expenses, including attorneys' fees, incurred by the other party in enforcing the award.

Notwithstanding the foregoing, either you or Company may bring claims in small claims court in your jurisdiction, if that court has jurisdiction over the parties and the action and the claim complies with the prohibitions on class, representative, and private attorney general proceedings and non-individualized relief discussed herein. You may also bring issues to the attention of federal, state, and local executive or administrative agencies.

Resolving your dispute with Company through arbitration means you will have a fair hearing before a neutral arbitrator instead of in a court before a judge or jury. **YOU AGREE THAT BY USING OUR SERVICES, USING OUR PRODUCTS, USING OUR WEBSITE, ENROLLING, AND/OR ENTERING INTO THIS AGREEMENT, YOU AND COMPANY EACH WAIVE THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY AND THE RIGHT TO PARTICIPATE IN A CLASS, REPRESENTATIVE, OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION.**

b. Opting Out of Arbitration. **WITHIN 30 DAYS (UNLESS A LONGER PERIOD IS REQUIRED BY LAW) OF FIRST SIGNING UP FOR SERVICES OR RECEIVING THIS ARBITRATION PROVISION IF ALREADY RECEIVING SERVICES, IF YOU DO NOT WISH TO BE BOUND BY THIS ARBITRATION PROVISION, YOU MUST NOTIFY COMPANY IN WRITING BY EMAILING US AT**

NO ARBITRATION@SPARKENERGY.COM OR BY CERTIFIED MAIL TO COMPANY AT ADDRESS ON PAGE 1 OF THIS AGREEMENT, ATTN. ARBITRATION. YOUR WRITTEN NOTIFICATION TO COMPANY MUST INCLUDE YOUR NAME, ADDRESS, AND COMPANY ACCOUNT NUMBER AS WELL AS A CLEAR STATEMENT THAT YOU DO NOT WISH TO RESOLVE DISPUTES WITH COMPANY THROUGH ARBITRATION. YOUR DECISION TO OPT OUT OF THIS ARBITRATION PROVISION WILL HAVE NO ADVERSE EFFECT ON YOUR RELATIONSHIP WITH COMPANY OR YOUR USE OF THE SERVICES. OPTING OUT OF THIS ARBITRATION PROVISION HAS NO EFFECT ON ANY OTHER OR FUTURE ARBITRATION AGREEMENTS THAT YOU MAY HAVE WITH COMPANY.

c. Pre-Arbitration Process.

i. Notice of Dispute. Before commencing an action in arbitration, you must first notify us of your dispute and allow us an opportunity to resolve it without the need for arbitration. You must write us a letter briefly explaining the dispute and stating the relief that you demand. Provide as much information as possible, including where applicable dates and specific amounts of money. Also include the account holder's name, the account number, the service address, and a telephone number at which You may be reached during business hours. Once you have written us the letter, send it to us by certified mail to the Company's address on page 1 of this Agreement.

ii. 60 Day Wait Period. If Company has not been able to resolve your dispute to your satisfaction within sixty (60) days from when we received your Notice of Dispute, you may start arbitration proceedings.

d. Commencing an Arbitration. To commence an arbitration, you must submit a written Demand for Arbitration to the American Arbitration Association, Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, with a copy to company. A Demand for Arbitration form can be found on the AAA website at <https://www.adr.org/ConsumerForms>.

e. Arbitration Process. The arbitration will be administered by the AAA under the AAA's Consumer Arbitration Rules, as modified by this arbitration provision. You may obtain copies of those rules from the AAA at www.adr.org. If the AAA will not enforce this arbitration provision as written, it cannot serve as the arbitration organization to resolve your dispute. If this situation arises, or if the AAA for any reason cannot serve as the arbitration organization, the parties shall agree on a substitute arbitration organization or ad hoc arbitration, which will enforce this arbitration provision as to the dispute. If the parties are unable to agree, the parties shall mutually petition a court of appropriate jurisdiction to appoint an arbitration organization or ad hoc arbitrator that will administer arbitration under this arbitration provision as written. If there is a conflict between this arbitration provision and the AAA rules, this arbitration provision shall govern. A single arbitrator will resolve the dispute between you and Company. Participation in arbitration may result in limited discovery. The arbitrator will honor claims of privilege recognized by law and will take reasonable steps to protect confidential or proprietary information, including User personally identifiable information.

All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to arbitrability, the scope or enforceability of this arbitration provision, or the interpretation of its prohibitions of class, representative, and private attorney general proceedings and non-individualized relief shall be for a court of competent jurisdiction to decide. The Arbitrator is limited and bound by terms of this arbitration provision. Although the arbitrator shall be bound by rulings in prior arbitrations involving the same customer to the extent required by applicable law, the arbitrator shall not be bound by rulings in other arbitrations involving different customers. Unless the parties agree otherwise, any arbitration hearing will take place

in the county (or parish) of Your service address. If the amount in dispute is \$10,000 or less, Company agrees that you may choose whether the arbitration is conducted solely on the basis of documents submitted to the arbitrator, by a telephonic hearing, or by an in-person hearing as established by AAA rules. If the amount in dispute exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules.

f. The Arbitrator's Award. An arbitrator's award will consist of a written statement of the disposition of each Dispute and a concise written statement of the essential findings and conclusions on which the award is based. The arbitrator's decision and award are final and binding, subject only to the limited court review permitted under the FAA, and judgment on the award may be entered in any court of competent jurisdiction.

g. Arbitration Fees. Except as otherwise provided in this arbitration provision, Company will pay all arbitration filing, administrative, and arbitrator fees for any arbitration that Company commences or that you commence seeking damages of \$75,000 or less. If You commence an arbitration seeking greater than \$75,000 in damages, arbitration filing, administrative, and arbitrator fees shall be allocated in accordance with the AAA rules. If You cannot pay your share of these fees, you may request a fee waiver from the AAA. In addition, Company will consider reimbursing your share of these fees if you indicate you cannot afford them and, if appropriate, will pay directly all such fees upon your written request prior to the commencement of the arbitration. You are responsible for all additional costs and expenses that you incur in the arbitration, including, but not limited to, attorneys' or expert witness fees and expenses, unless the arbitrator determines that applicable law requires Company to pay those costs and expenses. Notwithstanding the foregoing, if the arbitrator concludes that your claim is frivolous or has been brought for an improper purpose (as measured by the standards of Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the AAA rules shall govern the allocation of arbitration fees, and you agree to reimburse Company for any amounts Company may have paid on your behalf.

h. Governing Law. Because the Services provided to you involves interstate commerce, the Federal Arbitration Act ("FAA"), not state arbitration law, shall govern the arbitrability of all disputes under this arbitration provision. Any state statutes pertaining to arbitration shall not be applicable. However, the clear intent of the Company entering in this Agreement with User is to be bound by the substantive law of Michigan. Company and User agree that the arbitrator or arbitrators: (i) are bound to decide the legal issues of the terms and conditions of this Agreement in accordance with the substantive law of Michigan, and (ii) are not authorized to and cannot make an award in equity.

i. Waiver of Class and Representative Actions. **YOU AGREE TO ARBITRATE YOUR DISPUTE AND TO DO SO ON AN INDIVIDUAL BASIS; CLASS, REPRESENTATIVE, AND PRIVATE ATTORNEY GENERAL ARBITRATIONS AND ACTIONS ARE NOT PERMITTED.** You and Company agree that each party may bring claims against the other only in your or its individual capacity and may not participate as a class member or serve as a plaintiff in any purported class, representative, or private attorney general proceeding. This arbitration provision does not permit and explicitly prohibits the arbitration of consolidated, class, or representative disputes of any form. In addition, although the arbitrator may award any relief that a court could award that is individualized to the claimant and would not affect other Company account holders, neither You nor Company may seek, nor may the arbitrator award, non-individualized relief that would affect other account holders. Further, the arbitrator may not consolidate or join more than one person's claims unless all parties affirmatively agree in writing. If any of the prohibitions in the preceding paragraph is held to be unenforceable as to a particular claim, then that claim (and only that claim) must be severed from the arbitration and brought in court. In that instance, or any instance when a claim between You and

Company proceeds to court rather than through arbitration, You and Company each waive the right to any trial by jury through this Agreement.

j. Severability and Survival. If any other portion of this Section 7 arbitration provision is determined to be unenforceable, then the remainder of this arbitration provision shall be given full force and effect. The terms of the arbitration provision shall survive termination, amendment or expiration of this Agreement.

k. Future changes to Dispute Resolution Agreement. If Company makes any changes to this Section Binding Arbitration provision (other than a change to Company's Notice Address), you may reject any such change by notifying Company via e-mail at noarbitration@sparkenergy.com within 30 days of the change. It is not necessary to submit a rejection of the such changes to this Binding Arbitration provision if you had already properly opted out of arbitration in compliance with the requirements of this Section 9. By rejecting a new change, you are agreeing that we will arbitrate any dispute in accordance with the language of this Binding Arbitration, in accordance with any changes that you did not reject.

10. COMPANY COMMUNICATIONS POLICY. By using Company's services and products, you agree to our communications policy contained in this Section 10. By providing us with your email address and phone number, which includes your mobile or cell phone number, you agree to receive all required notices and Company communications, which includes service alerts, billing and collection issues or account recovery concerns as well as marketing and solicitations, electronically, to that email address, or through live calls, texts, and/or robocalls to your provided phone numbers. We can contact you during the term of this Agreement and for after the term, but at any time, you can let us know your communication preferences or opt out of communications from us. It is your responsibility to update or change your contact information, and if you do not, you take full responsibility for errors in communication. Email notices will be provided in HTML (or, if your system does not support HTML, in plain-text) in the text of the e-mail or through a link to the appropriate page on our Website, accessible through any standard, commercially available Internet browser.

Notwithstanding any current or prior election to opt in or opt out of receiving telemarketing calls or SMS messages (including text messages) from us, our agents, representatives, affiliates, or anyone calling on our behalf, you expressly consent to be contacted by us, our agents, representatives, affiliates, or anyone calling on our behalf for any and all purposes arising out of or relating to your services and/or Company account, at any telephone number, or physical or electronic address you provide or at which you may be reached. You agree we may contact you in any way, including SMS messages (including text messages), calls using prerecorded messages or artificial voice, and calls and messages delivered using auto telephone dialing system or an automatic texting system. Automated messages may be played when the telephone is answered, whether by you or someone else. In the event that an agent or representative calls, he or she may also leave a message on your answering machine, voice mail, or send one via text. You consent to receive SMS messages (including text messages), calls and messages (including prerecorded and artificial voice and autodialed) from us, our agents, representatives, affiliates or anyone calling on our behalf at the specific number, or numbers, you have provided to us, or numbers we can reasonably associate with your account (through skip trace, caller ID capture or other means), with information or questions about your Services and/or Company account.

You certify, warrant and represent that the telephone numbers that you have provided to us are your contact numbers and that you will promptly update us with when these numbers change.

You represent that you are permitted to receive calls at each of the telephone numbers you have provided to us.

You agree to notify us: (i) if any such phone number changes; (ii) is no longer active; or (ii) is ported from a landline to a wireless phone number. You can manage your contact preferences by updating us at any time. Your cellular or mobile telephone provider will charge you according to the type of plan you carry. We may listen to and/or record phone calls between you and our representatives without notice to you as permitted by applicable law. For example, we listen to and record calls for quality monitoring purposes.

This Agreement provides authorization for the Company to contact you about our other products and services or share information about your account with any designated partner or with any third-party vendor the Company uses to provide services and rewards to you. You authorize Company to share your customer information with Company agents, to the extent permitted by law.

11. WARRANTIES. COMPANY MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF NATURAL GAS SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BY NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

12. LIMITATION OF LIABILITY. Customer will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the natural gas after receipt at the delivery point or points. **COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. CUSTOMER HEREBY WAIVES ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD-PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. THE LIMITATION OF LIABILITY FOR ALL DAMAGES HEREUNDER IS ONE HUNDRED FIFTY DOLLARS (US\$150.00).** To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

13. FORCE MAJEURE. If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, its performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. Company will take all reasonable steps to remedy the effect of the Force Majeure event. “Force Majeure” means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including qualified scheduling entities and LDUs, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

14. MISCELLANEOUS

a. Customer Protections for Residential Customers. In the event of non-payment of any charges owed to Company, you may be subject to termination of natural gas supply service and the suspension of distribution service under procedures approved by the Commission. You may obtain additional information by contacting Company.

b. Governing Law. This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Michigan, without regard to principles of conflicts of laws.

c. Entire Agreement. This Agreement, including an agreement for arbitration and class action waiver, along with the enrollment materials, welcome letter, disclosure documents, renewal notices and any and all other related documents, whether oral or written, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company or any of its agents concerning the subject matter of the Agreement.

d. Assignment. Customer may not assign this Agreement or its obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Company may assign this Agreement without your consent at any time, for any reason. If assigned, your contract terms and conditions remain unchanged under an assignment, and you will receive prior notification.

e. Forward Contract and UCC. You and Company acknowledge and agree that the transactions contemplated by this Agreement constitute "forward contracts" within the meaning of the United States Bankruptcy Code, and further acknowledge and agree that Company is a "forward contract merchant". Except as otherwise provided for in this Amendment and the TOS, the provisions of the Uniform Commercial Code ("UCC") of Michigan shall govern this Agreement and energy shall be deemed a "good" for purposes of the UCC.

f. No Waiver. Any failure by Company to enforce any term or condition of Customer's natural gas supply service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of Customer's service or to exercise rights under this Agreement.

g. Severability. Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

h. Survival. The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and class action waiver will survive the termination or expiration of this Agreement.

i. Counterparts. The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

j. Electronic Signatures. The parties acknowledge and agree that this Agreement and all related agreements and documents to the Services may be executed by your oral recorded agreement or electronic signature, which shall be considered as an original signature for all purposes and shall have the same force and effect as an original signature. Without limitation, "electronic signature" shall include faxed versions of an original signature or electronically scanned and transmitted versions (e.g., via pdf) of an original signature.

k. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement, you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment

becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

l. Contact Information. In the event of an after-hours emergency, you can contact your LDU at the emergency contact number below.

Spark Energy Gas, LLC 12140 Wickchester Lane, Suite 100 Houston, TX 77079 MI License #U-15429 1-800-411-7512 www.sparkenergy.com Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 7:00 p.m., and Saturday 9:00 a.m. to 12:00 p.m. Central Time	Local Distribution Utility: Consumers Energy Company 212 West Michigan Ave. Jackson, MI 49201 1-800-477-5050 In the case of an outage, call: 1-800-477-5050
Commission: Michigan Public Service Commission PO Box 30221 Lansing, MI 48909 1-800-292-9555 www.michigan.gov/mpsc	Local Distribution Utility: DTE Gas Company One Energy Plaza Detroit, MI 48226 1-800-477-4747 In the case of an outage, call: 1-800-947-5000

The language below is required by the Michigan Public Service Commission and your LDU's tariffs. These Terms and Conditions govern the Natural Gas Contract between you, the Customer, and Spark Energy. These Terms and Conditions will become effective when signed by both parties. "Signing" means the execution of a Natural Gas Contract, or oral Third-Party Verification or its equivalent as recognized by applicable law. "Today" refers to the effective date of the Contract as defined by applicable law.

For Residential Customers: I acknowledge that I am the account holder or, Legally Authorized Person, to execute a contract on behalf of the account holder. I understand that by signing this contract, I am switching the gas Supplier for this account to Spark Energy. I understand that gas purchased for this account by Spark Energy will be delivered through Consumers Energy Company's delivery system. The account holder, or the person who signed this contract on behalf of the account holder, has 30 days after today to cancel this contract for any reason through written or verbal notification to Spark Energy.

Signature: _____

For Small Commercial Customers: I acknowledge that I am the account holder or legally authorized person to execute a contract and legally bind the business in this contract. I understand that by signing this contract, I am switching the gas Supplier for this commercial account to Spark Energy. I understand that gas purchased for this commercial account by Spark Energy will be delivered through your LDU's delivery system. The legally authorized person to execute a contract and legally bind the business in this contract has 30 days after today to cancel this contract for any reason through written or verbal notification to Spark Energy.

Signature:

Green Guard 12 - 100.0% Carbon Neutral Plan
Cliente Residencial y de Pequeñas Empresas de Michigan

Contrato de Elección del Cliente de Spark Energy Gas

RESUMEN DEL CONTRATO

Información del Proveedor de Gas Natural	Spark Energy Gas, LLC (“Compañía”) 12140 Wickchester Lane, Suite 100 Houston, TX 77079 Número de teléfono 1-888-625-6760 Correo electrónico customercare@sparkenergy.com
Estructura de Precio de Gas Natural	Su plan de tarifas será un plan de tarifas de Fixed. Si su estructura de precios es variable, entonces su precio puede variar de mes a mes. No hay ningún límite en cuánto el precio puede cambiarse a partir de un mes a otro. Se le informará del precio variable en el momento de la facturación. Consulte el párrafo 2 de sus Condiciones de servicio para obtener más detalles.
Precio de Suministro de Gas Natural	\$4.99000 por MCF mas \$0.00 por mes.
Fecha de Inicio del Contrato	El término de este acuerdo comenzará después de su inscripción en la Compañía y depende del tiempo que tarde su Utilidad de Distribución local para procesar su inscripción. Por lo general, su LDU tarda 1-2 ciclos de facturación en procesar su inscripción.
Duración/Longitud de Contrato	12 Months Comenzaremos a suministrar gas natural a su cuenta tan pronto como la Compañía de Utilidad de Distribución local procese su inscripción por el período indicado anteriormente.
Tarifa de Terminación de Cancelación / Cancelación Anticipada	Su tarifa de terminación anticipada es \$0.00 . Si su contrato contiene una tarifa de terminación anticipada, puede evitar pagar la tarifa de terminación anticipada ejerciendo su derecho de cancelación o cumpliendo con el término del contrato si un contrato fijo.
Fin del Contrato	Si usted tiene un contrato de plazo fijo que estará terminando, o cada vez que la Compañía quiera cambiar el contrato, recibirá un aviso 60 días antes de la fecha de vencimiento o la fecha en que el cambio entre en vigencia. Estos avisos explicarán sus opciones.
Derecho de Cancelación	Según lo dispuesto en la sección Información de Contacto de este Acuerdo, puede cancelar este acuerdo y evitar una tarifa de terminación anticipada, si corresponde,

	poniéndose en contacto con nosotros por escrito, por teléfono o por correo electrónico dentro de los treinta (30) días posteriores al día en que entra en este Acuerdo.
--	---

Cliente residencial y de pequeñas empresas de Michigan

Contrato de Elección de Cliente de Spark Energy Gas

Este es un acuerdo para el servicio de suministro de gas natural entre Spark Energy Gas, LLC ("Spark Energy", "Spark", "Compañía" o "Nosotros") y usted ("Usted", "usted" o "Cliente"), por la dirección o direcciones de servicio establecidas en su Carta de Bienvenida. Juntos, este Contrato, su Resumen de Contrato y su Carta de Bienvenida comprenden colectivamente su acuerdo con respecto a la compra del servicio de suministro de gas natural de la Compañía ("Acuerdo"). Estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, ya que pueden modificarse de vez en cuando. La Compañía está autorizada por la Comisión de Servicios Públicos de Michigan ("PSC" o "Comisión") para ofrecer y suministrar servicios de gas natural en Michigan.

COMO SE DETALLA A CONTINUACIÓN EN LA SECCIÓN 9, ESTE ACUERDO CONTIENE TÉRMINOS DE RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y ARBITRAJE VINCULANTE QUE AFECTAN SUS DERECHOS, INCLUYENDO UNA RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS Y JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, REVISE ESTOS TÉRMINOS DETENIDAMENTE YA QUE LOS ESTÁ RECONOCIENDO Y ACEPTANDO. CONSULTE LA SECCIÓN 9 SI DESEA EXCLUIRSE DEL ARBITACIÓN.

1. DEFINICIONES; DIVULGACIONES REQUERIDAS

- a. Comisión significa la Comisión de Servicio Público de Michigan.*
- b. Cargos por Productos Básicos significa los cargos por el servicio básico de suministro de gas que se vende por volumen (Ccf o Mcf) o valor de calefacción (Therm (THM) o Dekatherm).*
- c. Persona Legalmente Autorizada significa una persona que tiene documentación o autoridad legales para inscribir a un cliente Residencial o Comercial en un contrato vinculante. Una Persona Legalmente Autorizada incluye, pero no se limita a, una persona con poder notarial o un agente corporativo autorizado para celebrar contratos en nombre de una corporación.*
- d. Servicio de Distribución Local o ("LDU") Una utilidad pública o operación de distribución de gas natural de la ciudad que proporciona servicios de distribución de gas natural y que puede proporcionar servicios de suministro de gas natural y otros servicios*
- e. Programa significa el Programa de Elección del Cliente de gas aprobado por la Comisión*

2. PLANES Y PRECIOS.

- a. Planes de Tarifa Fija. Si ha seleccionado un plan de tarifa fija, pagará la tasa fija por volumen o valor de calefacción como se especifica en su Resumen del Contrato para la duración de su Término. También puede pagar una tarifa administrativa mensual, cuyo importe, si corresponde, se revela en su Resumen del Contrato.*

b. Planes de Tarifa Variable. Si ha seleccionado un plan de tarifa variable, el precio del primer mes de servicio de gas natural proporcionado en virtud de este Acuerdo se muestra en el Resumen del Contrato. El precio incluye el precio del suministro de gas natural según el área de servicio y los cargos de la Compañía por organizar los servicios de transmisión y otros factores de precios. **Tenga en cuenta que después del primer mes de servicio, o si su contrato de plazo fijo se convierte en una tarifa variable al final del plazo, el precio es variable y puede cambiar cada período de facturación a discreción exclusiva de la Compañía. No hay límite sobre cuánto puede cambiar el precio de un ciclo de facturación al siguiente. Se le informará de los precios posteriores en el momento de la facturación.** Las tarifas variables se basan en numerosos factores de precios, pueden cambiarse a discreción de la Compañía y pueden ser más altas o más bajas cada mes según las condiciones comerciales y del mercado, así como muchos otros factores de precios ("Factores de Precios"). La lista de factores de precios no es exhaustiva y ningún factor único determinará la tarifa cobrada por la Compañía, y no se debe suponer que ningún factor único se aplicará inmediatamente en el mes incurrido. Los factores de precios incluyen, entre otros, la evaluación de la Compañía de las condiciones comerciales y de mercado aplicables, precios de mercado disponibles públicamente, negocios y objetivos estratégicos, retención o deserción de clientes, volatilidad e incertidumbre del mercado, eventos climáticos anticipados, uso anticipado del cliente, legal y problemas regulatorios, costos operativos, costos relacionados con deudas incobrables del consumidor, costos históricos y proyectados de suministro y cobertura, costos de balance y precios del ciclo de lectura anterior del medidor, montos proyectados de facturas de clientes, tarifas y evaluaciones de servicio y procesamiento, cambios y costos regulatorios y de cumplimiento, y los precios de los competidores y las fechas de reajuste de precios aplicables y pueden incluir los siguientes costos adicionales: servicios auxiliares y costos de capacidad, costos de transmisión, costos de crédito, costos de equilibrio, costos de confiabilidad invernal, costos asociados con el cumplimiento de las ofertas renovables aplicables, cambios en la ley y un margen de beneficio determinado a exclusivo criterio de la Compañía que puede variar de un mes a otro.

c. Contenido Renovable. Si su plan incluye un componente de energía verde, carbono neutral o renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("RECs"), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos para garantizar que un porcentaje específico de su el uso de gas, como se indica en el Resumen de su contrato, si corresponde, se compensa.

d. Cambio de Ley. Esta disposición se aplica a todos los planes de tarifas, ya sean fijos, indexados o variables, según lo permita la ley aplicable. Este Acuerdo está sujeto a cualquier cambio en la ley federal, estatal, local o del proveedor de transmisión, que incluye cambios en la legislación, acciones regulatorias, órdenes, reglas, tarifas, regulaciones, políticas, orientación, cláusulas adicionales, tarifas, estructuras de precios, estructuras de mercado, cargos por capacidad y cambios en los perfiles de carga de clientes (cada uno, un "Cambio en la Ley"). Si hay un Cambio en la Ley que resulte en un aumento de costos para la Compañía, o si la Compañía no puede, se le prohíbe o se frustra de llevar a cabo su intención bajo este Acuerdo, si lo permite la ley aplicable, la Compañía puede rescindir este Acuerdo con notificación a usted, o ajustar su tarifa en base a dicho Cambio en la Ley. El suministro de energía seguirá siendo proporcionado por su LDU.

e. Impuestos. Usted es responsable y pagará todos los impuestos aplicables al servicio de gas natural proporcionado por la Compañía para Su cuenta. Si usted es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a la Compañía los certificados necesarios y otra documentación para calificar para dicho estado. El Cliente también será responsable de todas las demás evaluaciones y otros cargos impuestos por cualquier autoridad gubernamental, incluida, entre otras, la Comisión.

f. Falta de Pago. Si el Cliente no cumple con el pago puntual de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, la Compañía puede evaluar todos y cada uno de los honorarios o cargos, incluidos

los honorarios razonables de abogados y los costos judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes del consumidor y otros recursos permitidos por la ley para cobrar cualquier saldo impago en la cuenta del Cliente.

3. FACTURACIÓN. Recibirá una sola factura de su LDU. Su LDU continuará emitiendo una factura basada en su ciclo de facturación y la factura incluirá su cargo por productos básicos por el suministro de gas natural de la Compañía, los cargos de LDU y cualquier otro cargo incurrido de acuerdo con este Acuerdo. Las facturas seguirán basándose en lecturas de medidores reales o estimadas. La empresa utilizará la misma información de lectura del medidor de la LDU para derivar los cargos por suministro de gas natural. A menos que se disponga lo contrario en el presente, sus condiciones de pago se regirán por las condiciones de la tarifa de la LDU. La Compañía no paga ni organiza el pago de ninguna deuda pendiente que usted deba con la LDU o su proveedor anterior.

4. TÉRMINO. La Compañía comenzará a brindar sus servicios cuando la LDU cambie su cuenta a Compañía. Su Acuerdo continuará durante el Término especificado en el Resumen del Contrato o en el presente y, si corresponde, durante el Término de renovación. Su Término se basa en ciclos de facturación según lo determinado por su LDU y es posible que cada ciclo de facturación no represente un mes calendario completo. Si su LDU factura cada dos meses, la Compañía lo tratará como dos ciclos de facturación. Su servicio básico de gas natural comenzará aproximadamente entre los 15 y 60 días posteriores a su inscripción en la Compañía. Puede haber una demora antes de que la LDU cambie los servicios, y usted comprende que la Compañía no es responsable de tales demoras. Puede recibir una notificación por escrito de su LDU confirmando su cambio a la Compañía. El Cliente reconoce que la Compañía no puede garantizar un cambio de cuenta del Cliente en una fecha específica y por la presente exime a la Compañía de cualquier responsabilidad por retrasos en este proceso o que surjan de ellos. El término inicial de un contrato de término fijo vencerá en la fecha de lectura del medidor en el último mes del término inicial.

5. RESCISIÓN; TERMINACIÓN; CANCELACIÓN

a. Derecho de Rescisión. Puede cancelar o rescindir este Acuerdo comunicándose con la Compañía por escrito, por teléfono o por correo electrónico, dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha en que acepta este Acuerdo ("Período de rescisión").

b. Terminación de Planes de Tarifa Fija. **Puede cancelar un plan de tarifa fija en cualquier momento; siempre que, si termina después del Período de cancelación, se puede aplicar un cargo por cancelación anticipada ("ETF") por el Servicio que cancele,** a menos que dicha terminación se deba a que se muda de un lugar a otro, como renuncia en el presente o en un aviso de la Compañía, o según lo disponga la ley aplicable. El ETF aplicable se enumera en su Resumen de Contrato y se aplicará a cada servicio que cancele.

c. Terminación de Planes de Tarifa Variable. Puede cancelar un Plan de tarifa variable en cualquier momento y no se aplicará ningún ETF a menos que se indique lo contrario en el Resumen de su Contrato.

d. Aviso de Terminación; Efecto de la Rescisión. Para rescindir o rescindir este Acuerdo, debe notificar a la Compañía o su LDU verbalmente o por escrito. Proporcione su nombre, dirección, número de teléfono, número de cuenta y una declaración de que está rescindiendo o rescindiendo el Acuerdo. La rescisión es efectiva de inmediato. La rescisión se procesará de inmediato, pero entrará en vigor una vez que su LDU procese su rescisión y usted está obligado a pagar por los servicios prestados

de conformidad con este Acuerdo hasta que regrese a su LDU o un proveedor alternativo. Este Acuerdo puede cancelarse a discreción exclusiva de la Compañía si no cumple con alguno de los términos y condiciones de este Acuerdo o si la información que ha proporcionado a la Compañía es o se vuelve falsa, o si le notifica según lo exige la ley. Si este Acuerdo se cancela, vence o termina de alguna otra manera, recibirá un servicio ininterrumpido de la LDU hasta que designe otro proveedor de servicio de suministro de gas natural o la LDU interrumpa el servicio. Solo la LDU puede cortar su servicio de gas natural. Usted será responsable de los montos adeudados, hasta la fecha del cambio, por todos los cargos pendientes incurridos por los servicios antes de la cancelación o terminación de este Acuerdo. Si no cumple con el pago puntual de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, será responsable de todos y cada uno de los honorarios o cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y los costos judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. La Compañía puede utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes del consumidor y otros recursos permitidos por la ley para cobrar los saldos impagos de su cuenta. Se le cobrará una tarifa de \$ 30.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes o transacciones con tarjeta de crédito no procesadas debido a fondos insuficientes o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago, incluidos, entre otros, cheques bancarios o personales, deducción de cuenta del plan de pago automático o Tarjeta de crédito / débito.

6. AVISOS DE RENOVACIÓN; CAMBIOS MATERIALES EN LOS TÉRMINOS. Si tiene un contrato de duración fija que se acerca a la fecha de vencimiento, o siempre que propongamos cambiar los términos materiales del servicio, recibirá una notificación por escrito, al menos 60 días antes de la fecha de vencimiento o la fecha de vigencia de los cambios propuestos. Estas notificaciones le explicarán sus opciones en el futuro.

Al recibir una notificación por escrito de un cambio material, puede rescindir este Acuerdo sin penalización antes de la fecha en que dicho cambio entre en vigencia. Si no responde a los avisos de vencimiento, su servicio continuará con la Compañía de conformidad con la información contenida en el aviso de vencimiento.

En la medida en que tenga un contrato de tarifa fija con la Compañía, y el cumplimiento de su Acuerdo actual se vuelva antieconómico para la Compañía debido a eventos que están más allá del control razonable de la Compañía y / o la Compañía está sujeta a costos adicionales o incrementados que son impuestos por ley, regla, regulación o tarifa, o regla u orden de la Comisión, la Compañía puede proponer cambios a nuestros términos de servicio con usted, incluidos, entre otros, la transferencia de dichos costos adicionales y, por lo tanto, el aumento de su precio. Si la Compañía propone cambiar nuestros términos de servicio de conformidad con lo anterior, la Compañía le enviará una notificación al menos 60 días antes de los cambios en los términos de servicio. Si considera que el cambio propuesto es inaceptable, puede optar por rescindir su Acuerdo y seleccionar otro proveedor o regresar al servicio LDU antes de que los cambios propuestos entren en vigor, sin cargo ni penalización para usted. Si no responde a las notificaciones, su servicio con la Compañía se cancelará y lo regresaremos al servicio LDU.

7. AUTORIZACIONES: INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y REVISIÓN DE CRÉDITO. Usted autoriza a la Compañía a obtener información de la LDU, que incluye, entre otros, el nombre de la cuenta, el número de cuenta, la dirección de facturación, la dirección del servicio, el número de teléfono, el tipo de servicio de oferta estándar, el uso histórico y futuro de gas natural, la clasificación de tarifas, las lecturas de los medidores, características del servicio de gas natural e información de facturación y pago. Usted (y su signatario, si el signatario se indica como su cónyuge / pareja de unión

civil) acepta que la Compañía obtenga un informe crediticio e investigue su calificación crediticia (y, si corresponde, la del signatario), historial crediticio y estado e historial de pago de facturas de LDU. No estamos obligados a aceptar o seguir cumpliendo este Acuerdo si no cumple con nuestros requisitos de crédito. Además, autoriza a la Compañía a divulgar esa información a terceros que necesiten usar o estar al tanto de dicha información en relación con su servicio de gas natural en virtud del Acuerdo, así como a las afiliadas y socios comerciales de la Compañía con fines de marketing. Su número de seguro social, número (s) de cuenta o cualquier otra información del cliente no se divulgará sin su consentimiento expreso por escrito, excepto para los fines de operación, mantenimiento, asignación y transferencia de su cuenta, incluidos todos los productos y servicios proporcionados de conformidad con tu acuerdo.

8. DISPUTAS O QUEJAS. Tiene derecho a presentar una queja formal o informal a la Comisión según lo dispuesto en la sección Información de Contacto o cualquier organismo regulador con autoridad para revisar su queja, y nada en la Sección 9, Arbitraje vinculante, tiene la intención de prohibir ese derecho a cualquier individuo. derecho a quejarse o disputar sus problemas. Además, siempre puedes contactarnos si tienes alguna pregunta sobre tu factura o nuestro servicio. Nuestros representantes de servicio al cliente lo ayudarán a resolver su problema o, si no pueden hacerlo de inmediato, investigarán el asunto y le informarán sus hallazgos. Si tiene una disputa de facturación o de otro tipo que no puede resolver con la Compañía, puede comunicarse con la Comisión.

9. ARBITRAJE OBLIGATORIO

POR FAVOR LEA ESTA SECCION ATENTAMENTE. AFECTA SUS DERECHOS. Esta Sección 9 no se aplica a aquellas disputas individuales decididas por la Comisión. Esperamos que nunca tengamos una disputa, pero si la tenemos, usted y la Compañía acuerdan intentar durante sesenta (60) días resolverla de manera informal. Si no podemos, usted y la Compañía acuerdan un **arbitraje individual vinculante ante la Asociación Estadounidense de Arbitraje [American Arbitration Association] ("AAA") en virtud de la Ley Federal de Arbitraje [Federal Arbitration Act] ("FAA"), y no demandar ante un tribunal ante un juez o jurado.** En cambio, un árbitro neutral decidirá, y la decisión del árbitro será final, excepto por un derecho limitado de revisión bajo la FAA. **No se permiten las demandas colectivas, los arbitrajes colectivos, las acciones del procurador general privado y cualquier otro procedimiento en el que alguien actúe en calidad de representante. Tampoco lo es combinar procedimientos individuales sin el consentimiento de todas las partes. Este Arbitraje es obligatorio y no permisivo.**

a. Disputas Cubiertas: Todo. Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, el término "disputa" es lo más amplio posible. Incluye cualquier reclamo o controversia entre usted y nosotros con respecto a los servicios, productos, sitio web, medios, el software relacionado con los servicios, el precio de los servicios o productos, su cuenta, publicidad, marketing, comunicaciones, acciones de precios, tarifas, autorizaciones, su transacción de compra, facturación, estos términos y este Acuerdo, bajo cualquier teoría legal, incluido contrato, garantía, agravio, estatuto o regulación que surja entre usted, un usuario y la Compañía, incluidas sus respectivas matrices, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, agentes, predecesores y sucesores, se resolverán mediante arbitraje vinculante sobre una base individual de acuerdo con esta disposición de arbitraje. Este acuerdo de arbitraje está destinado a ser interpretado de manera amplia. Por ejemplo, incluye, pero no se limita a: reclamos que surjan de o estén relacionados con cualquier aspecto de la relación entre nosotros, ya sea por contrato, agravio, estatuto, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal; reclamaciones que surgieron antes de este o cualquier Acuerdo anterior; y reclamaciones que puedan surgir después de la terminación de este Acuerdo.

Todas las disputas y reclamos deben presentarse dentro de un (1) año de surgido el reclamo o dicho reclamo será excluido, abandonado y anulado. Usted comprende y acepta que arbitraré con la Compañía a título individual, no como representante o miembro de una clase. Su reclamo no puede unirse al reclamo de ninguna otra persona, y no habrá autoridad para arbitrar ninguna disputa sobre la base de una demanda colectiva. El árbitro, y no cualquier tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, aplicabilidad o formación de este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado a, cualquier reclamo que todos o cualquier parte de este Acuerdo es nulo o anulable. Cualquier parte que se niegue a cumplir con una orden de los árbitros será responsable de los costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados, incurridos por la otra parte para hacer cumplir el laudo.

Sin perjuicio de lo anterior, usted o la Compañía pueden presentar reclamos en el tribunal de reclamos menores en su jurisdicción, si ese tribunal tiene jurisdicción sobre las partes y la acción y el reclamo cumplen con las prohibiciones sobre procedimientos de clase, representantes y fiscales generales privados y no alivio individualizado discutido aquí. También puede llamar la atención de las agencias ejecutivas o administrativas locales, estatales y federales.

Resolver su disputa con la Compañía mediante arbitraje significa que tendrá una audiencia imparcial ante un árbitro neutral en lugar de en un tribunal ante un juez o jurado. **USTED ACEPTA QUE, AL UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS, UTILIZAR NUESTROS PRODUCTOS, UTILIZAR NUESTRO SITIO WEB, INSCRIBIRSE Y / O ACEPTAR ESTE ACUERDO, USTED Y LA COMPAÑÍA RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y AL DERECHO A PARTICIPAR EN UNA CLASE, REPRESENTANTE O ACCIÓN GENERAL DE PROCURADOR PRIVADO.**

b. Optar por no participar en el arbitraje. **DENTRO DE LOS 30 DÍAS (A MENOS QUE LA LEY REQUIERA UN PERÍODO MÁS LARGO) DE INSCRIBIRSE PARA LOS SERVICIOS O RECIBIR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE SI YA ESTÁ RECIBIENDO SERVICIOS, SI NO DESEA ESTAR OBLIGADO POR ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE, DEBE NOTIFICAR A LA COMPAÑÍA POR ESCRITO POR CORREO ELECTRÓNICO NOSOTROS EN NOARBITRATION@SPARKENERGY.COM O POR CORREO CERTIFICADO A LA COMPAÑÍA A LA DIRECCIÓN EN LA PÁGINA 1 DE ESTE ACUERDO, ATENCIÓN. ARBITRAJE. SU NOTIFICACIÓN ESCRITA A LA COMPAÑÍA DEBE INCLUIR SU NOMBRE, DIRECCIÓN Y NÚMERO DE CUENTA DE LA COMPAÑÍA, ASÍ COMO UNA DECLARACIÓN CLARA DE QUE NO DESEA RESOLVER DISPUTAS CON LA COMPAÑÍA MEDIANTE ARBITRAJE. SU DECISIÓN DE EXCLUIRSE DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE NO TENDRÁ EFECTOS ADVERSOS EN SU RELACIÓN CON LA COMPAÑÍA O SU USO DE LOS SERVICIOS. LA EXCLUSIÓN DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE NO TIENE EFECTO EN NINGÚN OTRO ACUERDO DE ARBITRAJE O FUTURO QUE PUEDA TENER CON LA COMPAÑÍA.**

c. Proceso previo al arbitraje.

i. Aviso de Disputa. Antes de iniciar una acción de arbitraje, primero debe notificarnos de su disputa y darnos la oportunidad de resolverla sin necesidad de arbitraje. Debe escribirnos una carta en la que explique brevemente la disputa y exponga la reparación que solicita. Proporcione tanta información como sea posible, incluidas las fechas aplicables y las cantidades específicas de dinero. También incluya el nombre del titular de la cuenta, el número de cuenta, la dirección del servicio y un número de teléfono al que se le pueda localizar durante el horario laboral. Una vez que nos haya escrito la carta, envíenosla por correo certificado a la dirección de la Compañía en la página 1 de este Acuerdo.

ii. Período de Espera de 60 Días. Si la Compañía no ha podido resolver su disputa a su satisfacción dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha en que recibimos su Notificación de disputa, puede iniciar un procedimiento de arbitraje.

d. Inicio de un Arbitraje. Para iniciar un arbitraje, debe enviar una Demanda de arbitraje por escrito a la American Arbitration Association, Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, con una copia a la Compañía. Puede encontrar un formulario de demanda de arbitraje en el sitio web de la AAA en <https://www.adr.org/ConsumerForms>.

e. Proceso de Arbitraje. El arbitraje será administrado por la AAA bajo las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, modificadas por esta disposición de arbitraje. Puede obtener copias de esas reglas de la AAA en www.adr.org. Si la AAA no hace cumplir esta disposición de arbitraje tal como está escrita, no puede actuar como la organización de arbitraje para resolver su disputa. Si surge esta situación, o si la AAA por cualquier motivo no puede actuar como organización de arbitraje, las partes acordarán una organización de arbitraje sustituta o un arbitraje ad hoc, que hará cumplir esta disposición de arbitraje en cuanto a la disputa. Si las partes no pueden llegar a un acuerdo, las partes solicitarán mutuamente a un tribunal de la jurisdicción apropiada que designe una organización de arbitraje o un árbitro ad hoc que administrará el arbitraje según esta disposición de arbitraje tal como está escrito. Si hay un conflicto entre esta disposición de arbitraje y las reglas de la AAA, prevalecerá esta disposición de arbitraje. Un solo árbitro resolverá la disputa entre usted y la Compañía. La participación en el arbitraje puede resultar en un descubrimiento limitado. El árbitro honrará los reclamos de privilegio reconocidos por la ley y tomará las medidas razonables para proteger la información confidencial o patentada, incluida la información de identificación personal del Usuario.

Todas las cuestiones son para que el árbitro decida, excepto que las cuestiones relacionadas con la arbitrabilidad, el alcance o la aplicabilidad de esta disposición de arbitraje, o la interpretación de sus prohibiciones de procedimientos colectivos, representativos y de procurador general privado y reparación no individualizada serán por un tribunal de jurisdicción competente para decidir. El Árbitro está limitado y sujeto a los términos de esta disposición de arbitraje. Aunque el árbitro estará obligado por los fallos de arbitrajes anteriores que involucren al mismo cliente en la medida requerida por la ley aplicable, el árbitro no estará obligado por los fallos de otros arbitrajes que involucren a diferentes clientes. A menos que las partes acuerden lo contrario, cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en el condado (o parroquia) de Su dirección de servicio. Si la cantidad en disputa es de \$ 10,000 o menos, la Compañía acepta que usted puede elegir si el arbitraje se lleva a cabo únicamente sobre la base de los documentos presentados al árbitro, mediante una audiencia telefónica o una audiencia en persona según lo establecido por las reglas de la AAA. Si el monto en disputa excede los \$10,000, el derecho a una audiencia será determinado por las Reglas de la AAA.

f. Laudo del Árbitro. El laudo del árbitro consistirá en una declaración escrita de la disposición de cada Disputa y una declaración escrita concisa de los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo. La decisión y la adjudicación del árbitro son definitivas y vinculantes, sujetas solo a la revisión judicial limitada permitida por la FAA, y la sentencia sobre la adjudicación puede ingresarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente.

g. Tarifas de Arbitraje. Excepto cuando se disponga a lo contrario en esta disposición de arbitraje, la Compañía pagará todos los honorarios de arbitraje, administrativos y de arbitraje por cualquier arbitraje que la Compañía inicie o que usted comience buscando daños y perjuicios de \$75,000 o menos. Si comienza un arbitraje buscando más de \$75,000 en daños, los honorarios de presentación

de arbitraje, administrativos y de árbitro se asignarán de acuerdo con las reglas de la AAA. Si no puede pagar su parte de estas tarifas, puede solicitar una exención de tarifas a la AAA. Además, la Compañía considerará reembolsar su parte de estos honorarios si usted indica que no puede pagarlos y, si corresponde, pagará directamente todos esos honorarios a su solicitud por escrito antes del comienzo del arbitraje. Usted es responsable de todos los costos y gastos adicionales en los que incurra en el arbitraje, incluidos, entre otros, los honorarios y gastos de abogados o testigos expertos, a menos que el árbitro determine que la ley aplicable requiere que la Compañía pague esos costos y gastos. No obstante, lo anterior, si el árbitro concluye que su reclamo es frívolo o ha sido presentado con un propósito inadecuado (según lo medido por los estándares de la Regla Federal Rule of Civil Procedure 11 (b)), entonces las reglas de la AAA regirán la asignación de las tarifas de arbitraje, y acepta reembolsar a la Compañía cualquier monto que la Compañía haya pagado en su nombre.

h. Ley Que Rige. Debido a que los Servicios que se le brindan involucran el comercio interestatal, la Ley Federal Arbitration Act (“FAA”), no la ley estatal de arbitraje regirá la posibilidad de arbitraje de todas las disputas bajo esta disposición de arbitraje. No se aplicarán los estatutos estatales relacionados con el arbitraje. Sin embargo, la clara intención de la Compañía que suscribe este Acuerdo con el Usuario es estar sujeta a la ley sustantiva de Pennsylvania. La Compañía y el Usuario acuerdan que el árbitro o árbitros: (i) están obligados a decidir las cuestiones legales de los términos y condiciones de este Acuerdo de acuerdo con la ley sustantiva de Pennsylvania, y (ii) no están autorizados ni pueden otorgar un laudo en equidad.

i. Renuncia a Acciones Colectivas y Representativas. **USTED ACEPTA ARBITRAR SU DISPUTA Y HACERLO DE FORMA INDIVIDUAL; NO SE PERMITEN LOS ARBITRAJES Y ACCIONES DE CLASE, REPRESENTANTE Y ABOGADO GENERAL PRIVADO.** Usted y la Compañía acuerdan que cada parte puede presentar reclamos contra la otra solo en su capacidad o en su capacidad individual y no puede participar como miembro de la clase ni actuar como demandante en ningún supuesto procedimiento de clase, representante o fiscal general privado. Esta disposición de arbitraje no permite y prohíbe explícitamente el arbitraje de disputas consolidadas, colectivas o representativas de cualquier forma. Además, aunque el árbitro puede otorgar cualquier compensación que un tribunal pueda otorgar que sea individualizada para el reclamante y no afectaría a otros titulares de cuentas de la Compañía, ni usted ni la Compañía pueden buscar, ni el árbitro puede otorgar, una compensación no individualizada que afectaría otros titulares de cuentas. Además, el árbitro no puede consolidar o unir las reclamaciones de más de una persona a menos que todas las partes acuerden afirmativamente por escrito. Si alguna de las prohibiciones en el párrafo anterior se considera inaplicable con respecto a un reclamo en particular, entonces ese reclamo (y solo ese reclamo) debe separarse del arbitraje y presentarse ante un tribunal. En ese caso, o en cualquier caso en el que un reclamo entre usted y la Compañía llegue a los tribunales en lugar de a través de un arbitraje, usted y la Compañía renuncian al derecho a cualquier juicio por jurado a través de este Acuerdo.

j. Divisibilidad y Supervivencia. Si se determina que cualquier otra parte de esta disposición de arbitraje de la Sección 7 no se puede hacer cumplir, el resto de esta disposición de arbitraje tendrá plena vigencia y efecto. Los términos de la disposición de arbitraje sobrevivirán a la terminación, modificación o vencimiento de este Acuerdo.

k. Cambios Futuros al Acuerdo de Resolución de Disputas. Si la Compañía realiza algún cambio en esta disposición de Arbitraje vinculante de la Sección (que no sea un cambio en la Dirección de notificación de la Compañía), puede rechazar dicho cambio notificando a la Compañía por correo electrónico a noarbitration@sparkenergy.com dentro de los 30 días posteriores al cambio. No es necesario enviar un rechazo de dichos cambios a esta disposición de Arbitraje vinculante si ya había optado debidamente por no participar en el arbitraje de conformidad con los requisitos de esta Sección

9. Al rechazar un nuevo cambio, usted acepta que arbitraremos cualquier disputa de acuerdo con el lenguaje de este Arbitraje vinculante, de acuerdo con cualquier cambio que no haya rechazado.

10. POLÍTICA DE COMUNICACIONES DE LA COMPAÑÍA. Al utilizar los Servicios y productos de la Compañía, usted acepta nuestra política de comunicaciones contenida en esta Sección 10. Al celebrar este Acuerdo y proporcionarnos su dirección de correo electrónico y número de teléfono, que incluye su número de teléfono móvil o celular, acepta recibir todo lo requerido avisos y comunicaciones de la Compañía, que incluyen alertas de servicio, problemas de facturación y cobro o inquietudes sobre la recuperación de la cuenta, así como marketing y solicitudes, electrónicamente, a esa dirección de correo electrónico, o mediante llamadas en vivo, mensajes de texto y / o llamadas automáticas a los números de teléfono proporcionados. Es su responsabilidad actualizar o cambiar su información de contacto y, si no lo hace, asume toda la responsabilidad por los errores de comunicación. Los avisos por correo electrónico se proporcionarán en HTML (o, si su sistema no admite HTML, en texto plano) en el texto del correo electrónico o mediante un enlace a la página correspondiente en nuestro sitio web, accesible a través de cualquier estándar, disponible comercialmente Navegador de Internet.

Independientemente de cualquier elección actual o anterior para optar por recibir llamadas de telemarketing o mensajes SMS (incluidos mensajes de texto) de nosotros, nuestros agentes, representantes, afiliados o cualquier persona que llame en nuestro nombre, acepta expresamente que lo contactemos. nuestros agentes, representantes, afiliados o cualquier persona que llame en nuestro nombre para cualquier propósito que surja de o esté relacionado con sus servicios y / o la cuenta de la Compañía, en cualquier número de teléfono o dirección física o electrónica que usted proporcione o en la que pueda estar alcanzado. Usted acepta que podemos comunicarnos con usted de cualquier manera, incluidos mensajes SMS (incluidos mensajes de texto), llamadas con mensajes pregrabados o voz artificial, y llamadas y mensajes entregados mediante un sistema de marcación telefónica automática o un sistema automático de mensajes de texto. Los mensajes automatizados se pueden reproducir cuando se contesta el teléfono, ya sea por usted o por otra persona. En caso de que un agente o representante llame, también puede dejar un mensaje en su contestador automático, buzón de voz o enviar uno por mensaje de texto. Usted acepta recibir mensajes SMS (incluidos mensajes de texto), llamadas y mensajes (incluidos voz pregrabada, artificial y marcada automáticamente) de nosotros, nuestros agentes, representantes, afiliados o cualquier persona que llame en nuestro nombre al número o números específicos que haya proporcionado. para nosotros, o números que podamos asociar razonablemente con su cuenta (a través de rastreo de omisión, captura de identificación de llamadas u otros medios), con información o preguntas sobre sus Servicios y/o cuenta de la Compañía.

Usted certifica, garantiza y declara que los números de teléfono que nos ha proporcionado son sus números de contacto y que nos informará de inmediato cuando estos números cambien. Usted declara que tiene permitido recibir llamadas en cada uno de los números de teléfono que nos ha proporcionado.

Usted acepta notificarnos: (i) si cambia alguno de dichos números de teléfono; (ii) ya no está activo; o (ii) se transfiere de un teléfono fijo a un número de teléfono inalámbrico. Puede administrar sus preferencias de contacto actualizándonos en cualquier momento. Su proveedor de telefonía celular

o móvil le cobrará según el tipo de plan que tenga. Podemos escuchar y / o grabar llamadas telefónicas entre usted y nuestros representantes sin previo aviso, según lo permita la ley aplicable. Por ejemplo, escuchamos y grabamos llamadas con fines de control de calidad.

Este Acuerdo proporciona autorización para que la Compañía se comunice con usted sobre nuestros otros productos y servicios o comparta información sobre su cuenta con cualquier socio designado o con cualquier proveedor externo que la Compañía utilice para brindarle servicios y recompensas. Usted autoriza a la Compañía a compartir su información de cliente con los agentes de la Compañía, en la medida permitida por la ley.

11. GARANTIAS. LA COMPAÑÍA NO HACE REPRESENTACIÓN NI GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA PROVISIÓN DE SERVICIO DE GAS NATURAL Y RENUNCIA A CUALQUIER YA TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA EL PROPÓSITO.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. Se considerará que el cliente tiene el control exclusivo (y responsable de cualquier daño o lesión causada por él) del gas natural después de recibirlo en el punto o puntos de entrega. **LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUYENDO LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS U OTROS DAÑOS POR INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS), YA SEA POR ESTATUTO, POR CONTRATO O AGRAVIO, INCLUSO SI EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA, YA SEA ÚNICO CONCURRENTES, ACTIVO O PASIVO). TODA OTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ A DAÑOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS SERÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. POR LA PRESENTE, EL CLIENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS DE LEY O PATRIMONIO. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE ACUERDO. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR TODOS LOS DAÑOS A CONTINUACIÓN ES DE CIENTO CINCUENTA DÓLARES (US \$ 150,00).** En la medida en que se liquiden los daños que se requieran pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no tienen la intención y no se interpretarán como una multa, dichos daños son difíciles o imposibles de determinar, que de otra manera obtener un remedio adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o la pérdida.

13. FUERZA MAYOR. Si la Compañía no puede desempeñarse, en todo o en parte, por un evento de Fuerza mayor, su desempeño bajo este Acuerdo será excusado por la duración de dicho evento. La Compañía tomará todas las medidas razonables para remediar el efecto del evento de Fuerza mayor. “Fuerza Mayor” significa cualquier acto o evento que esté más allá del control razonable de la Compañía y que afecte, interrumpa o impida su desempeño. Además, los actos de otras partes, incluidas las entidades de programación calificadas y las LDU, y los empleados y agentes respectivos de dichas partes, también se considerarán eventos de fuerza mayor.

14. MISCELÁNEOS

a. Protecciones al Cliente para Clientes Residenciales. En caso de impago de cualquier cargo adeudado a la Compañía, usted puede estar sujeto a la terminación del servicio de suministro de

gas natural y la suspensión del servicio de distribución según los procedimientos aprobados por la Comisión. Puede obtener información adicional comunicándose con la Compañía.

b. Ley Que Rige. Este Acuerdo se registrará, interpretará, interpretará y hará cumplir de acuerdo con las leyes del Estado de Michigan, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

c. Acuerdo Completo. Este Acuerdo, incluido un acuerdo de arbitraje y renuncia a acciones colectivas, junto con los materiales de inscripción, la carta de bienvenida, los documentos de divulgación, los avisos de renovación y cualquier otro documento relacionado, ya sea oral o escrito, constituye el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplaza cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía o cualquiera de sus agentes con respecto al tema del Acuerdo.

d. Asignación. El Cliente no puede ceder este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. La Compañía puede ceder este Acuerdo sin su consentimiento en cualquier momento y por cualquier motivo. Si es asignado, los términos y condiciones de su contrato permanecen sin cambios bajo una asignación, y recibirá una notificación previa.

e. Contrato a Término y UCC. Usted y la Compañía reconocen y aceptan que las transacciones contempladas en este Acuerdo constituyen "contratos a plazo" según el significado del Código de Quiebras de los Estados Unidos, y además reconocen y aceptan que la Compañía es un "comerciante con contratos a plazo". Salvo que se disponga lo contrario en esta Enmienda y los TOS, las disposiciones del Código Comercial Uniforme ("UCC") de Michigan regirán este Acuerdo y la energía se considerará un "bien" para los propósitos del UCC.

f. Sin Renuncia. Cualquier falla por parte de la Compañía para hacer cumplir cualquier término o condición del servicio de suministro de gas natural del Cliente o ejercer cualquier derecho que pueda tener en virtud de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho para hacer cumplir en lo sucesivo cualquiera o todos los términos o condiciones del servicio del Cliente. o para ejercer derechos bajo este Acuerdo.

g. Divisibilidad. Si alguna disposición de este Acuerdo por cualquier motivo fuera declarada inválida o inaplicable por orden final y aplicable de un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en vigor como si este Acuerdo se hubiera acordado sin la parte inválida. Si alguna disposición de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará de manera que dé efecto a su intención y efecto originales lo más cerca posible.

h. Supervivencia. Las disposiciones de este Acuerdo con respecto al pago, limitación de responsabilidad, exenciones, arbitraje y renuncia a demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o expiración de este Acuerdo.

i. Contrapartes. Las partes pueden ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas constituyen el mismo instrumento.

j. Firmas Electrónicas. Las partes reconocen y acuerdan que este Acuerdo y todos los acuerdos y documentos relacionados con los Servicios pueden ser ejecutados mediante firma electrónica, que se considerará como una firma original a todos los efectos y tendrá la misma fuerza y efecto que una firma original. Sin limitación, la "firma electrónica" incluirá versiones enviadas por fax de una firma original o versiones escaneadas y transmitidas electrónicamente (por ejemplo, a través de pdf) de una firma original.

k. Noticia Escrita. La notificación por escrito incluye, pero no se limita a, notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida proporcionada por usted. Al celebrar este Acuerdo, usted nos autoriza a enviarle avisos por escrito a través del correo electrónico según lo permita la ley. La decisión de enviarle avisos por escrito por correo electrónico queda a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que nos proporciona en el momento de la inscripción deja de ser válida, acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico válida y actualizada

a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted es el único responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida.

l. Información del Contacto. En caso de una emergencia fuera del horario de atención, puede comunicarse con su LDU al número de contacto de emergencia a continuación.

Spark Energy Gas, LLC 12140 Wickchester Lane, Suite 100 Houston, TX 77079 MI Licencia #U-15429 1-800-411-7512 www.sparkenergy.com Horario de Operación de lunes a viernes (excepto festivos), 8 00 a.m. a 7 00 p.m., y sábados de 9 00 a.m. a 12 00 p.m. hora central.	Utilidad de Distribución Local: Consumers Energy Company 212 West Michigan Ave. Jackson, MI 49201 1-800-477-5050 En el caso de una interrupción, llame: 1-800-477-5050
Comisión: Michigan Public Service Commission PO Box 30221 Lansing, MI 48909 1-800-292-9555 www.michigan.gov/mpsc	Utilidad de Distribución Local: DTE Gas Company One Energy Plaza Detroit, MI 48226 1-800-477-4747 En el caso de una interrupción, llame: 1-800-947-5000

La Comisión de Servicio Público de Michigan y las tarifas de su LDU requieren el siguiente idioma. Estos Términos y Condiciones rigen el Contrato de Gas Natural entre usted, el Cliente y Spark Energy. Estos Términos y Condiciones entrarán en vigor cuando sean firmados por ambas partes. “Firma” significa la ejecución de un Contrato de Gas Natural, Verificación verbal de Terceros o su equivalente según lo reconozca la ley aplicable. “Hoy” se refiere a la fecha de vigencia del Contrato según lo define la ley aplicable.

Para Clientes Residenciales: Reconozco que soy el titular de la cuenta o, la Persona legalmente autorizada, para ejecutar un contrato en nombre del titular de la cuenta. Entiendo que, al firmar este contrato, cambio el Proveedor de gas de esta cuenta a Spark Energy. Entiendo que el gas comprado para esta cuenta por Spark Energy se entregará a través del sistema de entrega de Consumers Energy Company. El titular de la cuenta, o la persona que firmó este contrato en nombre del titular de la cuenta, tiene 30 días después de hoy para cancelar este contrato por cualquier motivo mediante notificación escrita o verbal a Spark Energy.

Firma: _____

Para Pequeños Clientes Comerciales: Reconozco que soy el titular de la cuenta o la persona legalmente autorizada para ejecutar un contrato y vincular legalmente la empresa en este contrato. Entiendo que, al firmar este contrato, cambio el Proveedor de gas de esta cuenta comercial a Spark Energy. Entiendo que el gas comprado para esta cuenta comercial por Spark

Energy se entregará a través del sistema de entrega de su LDU. La persona legalmente autorizada para ejecutar un contrato y vincular legalmente el negocio en este contrato tiene 30 días después de hoy para cancelar este contrato por cualquier motivo mediante notificación escrita o verbal a Spark Energy.

Firma:
