



UNIFORM DISCLOSURE STATEMENT

Name: Spark Energy, LLC
 Address: 12140 Wickchester Ln., Suite 100, Houston, TX 77079
 Website: <https://www.sparkenergy.com>
 Phone: 1-877-547-7275
 Hours of operation: Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 7:00 p.m.,
 and Saturday 9:00 a.m. to 12:00 p.m. Central Time.

Product Name: Secure 24 - 0.0% Renewable

Rates and Product Information			
Price (in cents/kWh) and number of months this price stays in effect:	11.69 cents per kWh for 24 Months		
Other monthly charges:	\$0.00 per month		
Total Price (in cents/kWh) with other monthly charges:	500 kWh	1,000 kWh	1,500 kWh
	11.69	11.69	11.69
Length of contract:	24 Months		
Price after the initial price:	<p>If the price is fixed, then your Agreement will be automatically renewed at a new fixed price and term and the price may be higher or lower than the electric utility's rate during any given term.</p> <p>If the price is variable, then the price after the first billing period may go up or down, and the price may be higher or lower than the electric utility's rate during any given period.</p> <p>If you are purchasing variable price service, the current price per kWh and a one year price history are available on our website at https://www.sparkenergy.com/en/faq/illinois/comed and at 1-877-547-7275.</p>		
Contract Renewal			
Contract Renewal:	<p>If you choose a fixed price plan, then this Agreement will automatically renew to a new fixed price and term upon completion of the initial term and the price may be higher or lower than the electric utility's rate during any given term.</p> <p>If you choose a variable rate plan, then this Agreement will continue on a month-to-month basis until either you or Spark Energy cancel this Agreement.</p>		

Right to Rescind and Cancel			
Rescission:	You have a right to rescind (stop) your enrollment within 10 calendar days after your utility has received your order to switch suppliers. You may call us at 1-877-547-7275 or your utility at 1-800-334-7661 to rescind this Agreement.		
Cancellation:	You also have the right to terminate this Agreement without any termination fee or penalty by contacting us at 1-877-547-7275		
Other Information			
Utility Price to Compare (in cents/kWh)	Price: 9.76500	Effective: 10/01/2022	Expires: 10/31/2022

This is a sales solicitation and the seller is Spark Energy, an independent retail electric supplier. If you enter into a contract with the seller, you will be changing your retail electric supplier. Spark Energy is not the same entity as your electric delivery company. You are not required to enroll with Spark Energy. The utility electric supply price to compare as well as the effective date and the expiration date of the utility electric supply price to compare are listed above. The utility electric supply price to compare does not include the purchased electricity adjustment factor.

If you have any concerns or questions about this sales solicitation, you may contact the Illinois Commerce Commission's Consumer Services Division at 800-524-0795. For information about the electric supply price of your electric utility and offers from retail electric suppliers, please visit PlugInIllinois.org.

Date of Solicitation: 10/31/2022

Agent ID: Self

Illinois Residential and Small Commercial Terms of Service

This is an agreement for electric generation service between Spark Energy, LLC (“Spark Energy”, “Spark”, “Company” or “We”) and you (“you” or “Customer”). This agreement applies to all meters enrolled at the service address specified in your Welcome Letter and applies in cases wherein you enroll multiple service addresses. Together, the Uniform Disclosure Statement (“UDS”), the Terms of Service (“TOS”) set forth herein, and your Welcome Letter collectively describe your entire agreement for the purchase of electric generation service from Company (“Agreement”).

Certain Contract Terms and Conditions

- (a) Our legal name is Spark Energy, LLC and our doing business as name is Spark Energy.
- (b) Our business address is 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079.
- (c) Your initial price will be a Fixed price of 11.69 cents per kWh for 24 month(s). If you enrolled in a variable rate plan, then the price may vary from month-to-month, at our discretion, and is based on a variable rate methodology which shall reflect, for each month, the cost of electricity obtained from all sources (including energy, capacity, settlement, ancillaries), related transmission if applicable, and other market-related factors, plus all applicable taxes, fees, charges or other assessments, and company’s costs, expenses and margins. There is no limit to the variable rate, and it may be higher than that charged by the utility.
- (d) If the accompanying UDS includes “other monthly charges” then your estimated total bill for electric generation services is:

500 kWh	1,000 kWh	1,500 kWh
\$58.45	\$116.90	\$175.35

- (e) If the accompanying UDS includes “other monthly charges” then the fixed monthly charge is not the total monthly amount for electric service and does not include those costs covered by your per kWh charge.
- (f) **Automatic Contract Renewal: The initial term of this Agreement is 24 months. If this is a variable rate plan, then this Agreement will continue on a month-to-month basis until either you or the Company cancel the Agreement. If this is a fixed price plan, then this Agreement will expire on the last date of the billing cycle in the last month of your initial term and be automatically renewed. The expiration date could be later depending on the date your utility accepts your initial enrollment. This Agreement will automatically renew at a new price and term in the first billing cycle following the end of your initial term. The price may be higher or lower than the electric utility’s rate during any given term. You may cancel this Agreement before it automatically renews by contacting us at least 30 days prior to the expiration date.**

- (g) Company reserves the right to seek a reasonable deposit or prepayment from you, based on your historic usage and payment history, in the event that the purchase of receivables program no longer applies to your account.
- (h) We will not charge you any fees for switching to service with Company.
- (i) WE DO NOT GUARANTEE ANY SAVINGS UNDER THIS AGREEMENT.**
- (j) Right of Rescission: You may rescind this Agreement and your pending enrollment by contacting Company within 10 calendar days after the electric utility processes the enrollment request. Residential Customers may rescind this Agreement and their pending enrollment by contacting Company or the electric utility.
- (k) We are an independent seller of electric power and energy service certified by the Illinois Commerce Commission and we are not representing, endorsed by, or acting on behalf of, a utility or a utility program, a consumer group or consumer group program, or a governmental body or program of a governmental body.
- (l) The electric utility remains responsible for the delivery of electric power and energy to the customer's premises and will continue to respond to any service calls and emergencies.
- (m) You will receive written notification from the electric utility confirming a switch of your electricity supplier.

Contact Information.

Retail Electric Supplier ("RES"): **Spark Energy LLC**
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
1-877-54 SPARK (77275)
www.sparkenergy.com
Hours of operation: Monday through Friday
(except holidays), 8:00 a.m. to 7:00 p.m., and
Saturday 9:00 a.m. to 12:00 p.m. Central Time

Electric Distribution Company ("EDC"): Commonwealth Edison (ComEd)
Customer Care Center
P.O. Box 805379
Chicago, IL 60680-5379
1-800-334-7661
www.comed.com

In the case of an outage, call: 1-800-334-7661

The Consumer Services Division of the
Illinois Commerce Commission ("ICC"):
527 East Capitol Ave.
Springfield, IL 62701
1-800-524-0795

Additional Terms of Service

You will be bound by all the provisions of the Agreement, which include a mandatory arbitration and class action waiver agreement. We set the generation prices and charges that you pay. Your Electric Distribution Company will deliver the electric generation to you. The ICC regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

Definitions

- Residential Customer – A customer receiving electric utility service for household purposes furnished to a dwelling of one or two units that is billed under a residential rate.
- Small Commercial Retail Customer – A nonresidential customer of an electric utility consuming 15,000 kWh or less of electricity annually in its service area.
- Electric Distribution Company – The public utility providing facilities for the distribution of electricity to retail customers.
- Generation Charge – Charge for production of electricity.
- Commission – the Illinois Commerce Commission.
- Transmission Charge – Charge for moving high voltage electricity from a generation facility to the distribution lines of an electric distribution company.

1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in your UDS.

Fixed Rate Plan: If you enroll in a Fixed Rate Plan, then you will pay the fixed price per kWh as specified in your UDS for the length of your initial term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your UDS. Upon completion of the initial term of the Agreement, THE AGREEMENT WILL AUTOMATICALLY RENEW ON A NEW FIXED RATE PLAN FOR A NEW TERM UNTIL CANCELED BY YOU OR COMPANY IN ACCORDANCE WITH SECTION 5 BELOW.

Variable Rate Plan: If you enroll in a Variable Rate Plan, then you will pay a variable price per kWh as specified in your UDS. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN THAT MAY VARY AT OUR DISCRETION AND IS BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF ELECTRICITY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING ENERGY, CAPACITY, SETTLEMENT, ANCILLARIES), RELATED TRANSMISSION IF APPLICABLE, AND OTHER MARKET-RELATED FACTORS, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY'S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO THE VARIABLE GENERATION RATE, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE UTILITY. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your UDS.

The price you pay Company will include the Generation Charge and Transmission Charge (if applicable) for services provided under this agreement. If your plan includes a renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs") or attributes to ensure that an amount equal to the specified percentage of your electricity usage, as disclosed in your UDS if applicable, is generated by renewable sources. The renewable or green content of your plan, if applicable, is specified in your UDS.

Your price does not include applicable Illinois sales tax or any local tax. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on your EDC's bill as a separate line item or as part of the price of electricity, as required by law, rule or regulation) and EDC charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status.

2. Billing. Our services are only a portion of your total monthly bill for delivery of electricity. Your EDC will continue to issue a monthly bill and the bill will include both your Transmission Charge, if applicable, and your Generation Charge, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Your EDC may provide Company with your

customer billing and payment information as part of the billing process. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Unless otherwise provided herein, your payment terms and late payment penalties will be governed by the terms of the EDC's tariff. We do not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the EDC or a previous RES.

3. Length of Agreement (Term)/ Notices upon Expiration/No Guarantee of Switch Period. The Term of this Agreement is as specified in your UDS. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your electric generation service for the service addresses set forth in your Welcome Letter from Company on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. Customer acknowledges that we cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds Company harmless from any liability for, or arising out of, delays in this process. Company will provide renewal notifications as required by Illinois laws and administrative code applicable to RES. This agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the EDC completes the termination in accordance with its rules.

4. Penalties, Fees and Exceptions.

You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the initial Term. RES are prohibited from charging early termination fees to residential and small commercial retail customers in the State of Illinois. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be as specified in your Agreement. If an early termination fee is applicable, you may contact Company to terminate the Agreement without penalty within 10 business days after the date of the first bill you receive containing our charges. If you exercise this right of termination, you will not be able to use this provision to avoid another early termination fee for 12 months after such termination, and you remain responsible for charges incurred prior to your timely return to an alternative supplier.

Notwithstanding the foregoing, you may cancel without penalty if you move to another location and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, of all outstanding charges incurred prior to cancellation by you.

If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. We may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

5. Cancellation Provisions. You may cancel this Agreement at any time by calling us at 1-877-547-7275 but you may be required to pay the early termination fee, if applicable, described in Section 4 above if your Right of Rescission has expired or none of the other exceptions in Section 4 apply. If you request to cancel this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date we notify your EDC. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric generation service is completed. Company reserves the right to terminate this Agreement at any time after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at our sole discretion if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to us is or becomes untrue. Upon early termination of this Agreement by Company, your available remedies will be limited as provided in Sections 10, 11 and 12 of this Agreement. If this Agreement is

canceled, expires, or otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the EDC until you designate another provider of electric generation service or service is shut off by the EDC. Only the EDC may shut off your electric power.

6. Changes to the Agreement. We may change, amend or add to this Agreement at any time (each a "Change"). All Changes to this Agreement will be made by us in accordance with applicable law. You will receive notice of any Change if required by applicable law. Customer's continued use of Company's products and services following a Change constitutes Customer's acceptance of this Agreement as so Changed. If there is a Change in Law or Regulation as defined in Section 7 that renders this product non-compliant with applicable rules and laws, Company reserves the right to amend this agreement to ensure compliance.

7. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, these additional costs and expenses may, at our option, be assessed to you in your monthly bills for service as additional pass-through charges to the extent permitted by applicable law or regulatory rules. If there is a change in law or regulation as described in this section, which impacts any term, condition or provision of this Agreement including, but not limited to price, we shall have the right to modify this Agreement to reflect such change in law or regulation. Any such modification or assessment of pass-through charges do not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

8. Information Release and Authorization, Credit Review. By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the EDC through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future electric usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and EDC bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your electric service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent. Text HELP for help. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-877-547-7275 or providing written notice to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold electric consumption levels as determined by Company.

9. Dispute Procedures. Contact Company at 1-877-547-7275 with any questions concerning this Agreement or any dispute related to this Agreement. Company will attempt to resolve the dispute in an efficient, fair and timely manner. You may also contact the Illinois Commerce Commission or Illinois Attorney General regarding your concerns.

10. Warranties. WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC GENERATION SERVICE AND DISCLAIM ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

11. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electric power after receipt at the delivery point or points. WE WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD-PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

12. MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT.

(a) **Scope of the Arbitration Agreement.** Any legal dispute between the parties concerning or arising out of your enrollment, purchase, this Agreement, or the relationship among and communications between the parties ("Dispute") shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) **Informal Dispute Resolution.** Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Spark Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) **Right to Opt Out of this Arbitration Agreement.** You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at sparkenergy.com or by sending a letter to Spark Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) **How Arbitration Works.** Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association (“AAA”), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed (“AAA Rules”). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the country of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys’ fees and costs against you. The arbitrator’s decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) **Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims.** All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties’ individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding (“Class Action”). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. **THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.**

(f) **Governing Law.** This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator’s award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled “Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims.”

13. Miscellaneous.

(a) **Force Majeure:** If we are rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, our performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. “Force Majeure” means any act or event that is beyond our reasonable control that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, Regional Transmission Organizations/Independent System Operators, aggregators, pipeline operations other RES, qualified scheduling entities, EDCs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(b) Energy delivery shall continue to be provided by your EDC. Your electric service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the EDC and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electric power provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electric power under this Agreement will be measured at the delivery point by the EDC providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric generation service. We and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the EDC.

(c) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Illinois, without regard to principles of conflicts of laws.

(d) A wet, electronic, or faxed signature on an Agreement, or a voice recorded verification of authorization, is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your Welcome Letter, UDS, and Third Party Verification (where applicable) constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.

(e) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Upon providing at least thirty (30) calendar days' notice to you and the EDC, Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's electricity supplier, or such supplier's designee, (ii) another energy supplier, RES, or other entity, (iii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, or (iv) in connection with any financing or other financial arrangement. Any such assignment by Company does not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

(f) Any failure by Company to enforce any term or condition of your electric generation service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(g) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(h) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(i) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

14. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives Program Terms. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives are subject to the following terms and conditions. For purposes of receiving any rewards, bonuses, rebates and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, rebates and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, rebates and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) and those terms and conditions in the Terms of Service between Company and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution, **in addition to the terms and conditions set forth herein**. More information on the terms and conditions of any reward, bonus, rebate and/or incentive programs are available by calling 1-877-547-7275. Company reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses, rebates and/or incentives' programs.

15. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement, you authorize

us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.



Spark Energy, LLC Environmental Disclosure Statement

The disclosure of this information is required under Section 16-127 of the Electric Service Customer Choice and State Relief Law of 1997 and the rules of the Illinois Commerce Commission, 83 Ill Adm. Code 421.

Sources of Electricity*	Percentage of Total
Biomass Power	0%
Coal-fired Power	27%
Hydro Power	2%
Natural gas-fired Power	33%
Nuclear Power	34%
Oil-fired Power	0%
Solar Power	0%
Wind Power	3%
Other Resources	1%
Unknown resources purchased from other companies	0%
Total	100%

Sources of Electricity Supplied for the 12 months ending March 31, 2019

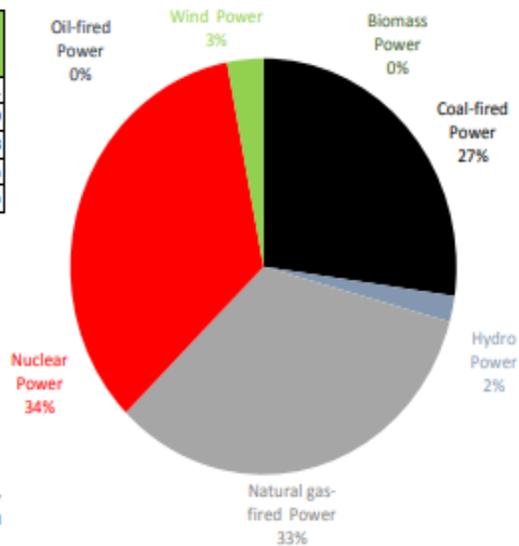
AVERAGE AMOUNTS OF EMISSIONS AND AMOUNT OF NUCLEAR WASTE** per 1000 kilowatt-hours (kWh) produced from known sources for the 12 months ending March 31, 2019	
Carbon dioxide	907.51
Nitrogen oxides	0.49
Sulfur dioxide	0.68
High level nuclear waste	Unknown
Low level nuclear waste	Unknown

See your Terms of Service for further information regarding this label; you may also call Spark Energy, LLC at 877-547-7275 or visit www.sparkenergy.com for additional information.

*These figures constitute the aggregation of information provided by Spark Energy, LLC's wholesale energy suppliers, most of which have indicated that their source is the "PJM system mix." The PJM system mix is the collective generation produced within the PJM Interconnection, which is the regional transmission organization that maintains the safety, reliability, and security of the transmission system and operates an efficient and effective wholesale electric market in 13 states and the District of Columbia.

**One hundred percent of the total electricity supplied was purchased from other supplier and the amount of nuclear waste attributable to producing this electricity is not known and is not included in this table.

Additional information on companies selling electrical power in Illinois may be found at the Illinois Commerce Commission's website: www.icc.illinois.gov



DECLARACIÓN DE DIVULGACIÓN UNIFORME

Nombre: Spark Energy, LLC
 Dirección: 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079
 Sitio web: <https://www.sparkenergy.com>
 Teléfono: 877-547-7275
 Horario de atención: Lunes a viernes (excepto feriados), de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora central

Nombre del Producto: Secure 24 - 0.0% Renovable

Tarifas e Información sobre el Producto			
Precio (en centavos/kWh) y número de meses que este precio permanece vigente:	11.69 centavos por kWh por 24 Months		
Otros cargos mensuales:	\$0.00 por mes		
Precio total (en centavos/kWh) con otros cargos mensuales:	500 kWh	1,000 kWh	1,500 kWh
	11.69	11.69	11.69
Duración del Contrato:	24 Months		
Precio después del precio inicial:	<p>Variable. La tasa variable puede subir o bajar, y la tasa puede ser más alta o más baja que la tasa de la compañía pública de electricidad durante un período determinado.</p> <p>Si usted está comprando un servicio de tarifa variable o si su servicio de tarifa fija se convierte a una tarifa variable, la tarifa actual por kWh y un historial de precios de un año están disponibles en nuestro sitio web en https://www.sparkenergy.com/en/faq/illinois/comed y en 1-877-547-7275.</p>		
Renovación de Contrato			
Renovación del Contrato:	<p>Si elige un plan de precio fijo, este Acuerdo se renovará automáticamente a un nuevo precio y plazo fijos al finalizar el plazo inicial y el precio puede ser mayor o menor que la tarifa de la empresa de servicios eléctricos durante un período determinado. Si elige un plan de tarifa variable, este Acuerdo continuará mensualmente hasta que usted o Spark Energy cancelen este Acuerdo.</p>		
Derecho a Rescindir y Cancelar			
Revocación:	<p>Usted tiene derecho a revocar (interrumpir) su inscripción dentro de los 10 días de calendario después de que su compañía de servicios públicos haya recibido su pedido para cambiar de proveedor. Puede llamarnos al 1-877-547-7275 o a su compañía de servicios públicos al 1-800-334-7661 para lograrlo.</p>		

Cancelación:	También tiene derecho a rescindir este Acuerdo sin ningún cargo por cancelación o penalidad al comunicarse con nosotros al 1-877-547-7275		
Otra información			
Precio de utilidad para comparar (en centavos/kWh)	Precio: 9.76500	Eficaz: 10/01/2022	Expira: 10/31/2022

Esta es una solicitud de venta y el vendedor es Spark Energy, un proveedor minorista independiente de electricidad. Si usted firma un contrato con el vendedor, cambiará de proveedor minorista de electricidad. El vendedor no está respaldado por, representando, o actuando en nombre de, un programa de servicios públicos, un organismo gubernamental o un programa gubernamental, o un grupo de consumidores o un programa de grupos de consumidores.

Si tiene alguna inquietud o pregunta sobre esta solicitud de ventas, puede comunicarse con la División de Servicios al Consumidor de la Comisión de Comercio de Illinois al 800-524-0795. Para obtener información sobre el precio del suministro eléctrico de su compañía de electricidad pública y las ofertas de los proveedores minoristas de electricidad, visite PlugInIllinois.org.

Fecha de la Oferta de Servicios: 10/31/2022

ID del agente: Self

Cientes Residenciales y de Pequeños Comercios de Illinois Términos de Servicio

El presente es un acuerdo para el servicio de generación de electricidad entre Spark Energy LLC ("Spark Energy", "Spark", "Compañía" o "Nosotros") y usted ("usted" o "Cliente"). El presente acuerdo se aplica a todos los medidores inscritos en la dirección de servicio especificada en su Carta de Bienvenida y se aplica a los casos en los que usted inscribe múltiples direcciones de servicio. En conjunto, esta Declaración de Divulgación Uniforme ("UDS"), los Términos de Servicio establecidos en el presente, y su Carta de Bienvenida o colectivamente todos ellos, describen el acuerdo con respecto a la compra del servicio de generación de electricidad suministrado por Spark Energy ("Acuerdo").

Ciertos Términos y Condiciones del Contrato:

- (a) Nuestro nombre legal es Spark Energy, LLC y nuestro negocio como nombre es Spark Energy.
- (b) Nuestra dirección comercial es 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079.
- (c) Su precio inicial será un precio de Fixed de centavos de 11.69 por kWh para el (los) mes (es) de 24 mese(s). Si se inscribió en un plan de tarifa variable, el precio puede variar de un mes a otro, a nuestro criterio, y se basa en una metodología de tarifa variable que reflejará, para cada mes, el costo de la electricidad obtenida de todas las fuentes (incluyendo energía, capacidad, liquidación, accesorios), transmisión relacionada, si corresponde, y otros factores relacionados con el mercado, más todos los impuestos, tarifas, cargos u otras evaluaciones aplicables, y los costos, gastos y márgenes de la compañía. No hay límite para la tarifa variable, y puede ser más alta que la que cobra la empresa de servicios públicos.
- (d) Si el UDS adjunto incluye "otros cargos mensuales", su factura total estimada por servicios de generación eléctrica es:

500 kWh	1,000 kWh	1,500 kWh
\$58.45	\$116.90	\$175.35

- (e) Si el UDS adjunto incluye "otros cargos mensuales", entonces el cargo mensual fijo no es la cantidad mensual total por servicio eléctrico y no incluye los costos cubiertos por su cargo por kWh.
- (f) **Renovación automática del contrato: El plazo inicial de este Contrato es de 24 mese(s). Si este es un plan de tarifa variable, entonces este Acuerdo continuará mensualmente hasta que usted o la Compañía cancelen el Acuerdo. Si este es un plan de precio fijo, este Acuerdo caducará en la última fecha del ciclo de facturación en el último mes de su plazo inicial y se renovará automáticamente. La fecha de vencimiento podría ser posterior dependiendo de la fecha en que su utilidad acepte su inscripción inicial. Este Acuerdo se renovará automáticamente a un nuevo precio y plazo en el primer ciclo de facturación posterior al final de su plazo inicial. El precio puede ser más alto o más bajo**

que la tarifa de la compañía eléctrica durante un período determinado. Puede cancelar este Acuerdo antes de que se renueve automáticamente poniéndose en contacto con nosotros al menos 30 días antes de la fecha de vencimiento.

- (g) La empresa se reserva el derecho de solicitarle un depósito o pago anticipado razonable, en función de su uso histórico y su historial de pagos, en el caso de que la compra del programa de cuentas por cobrar ya no se aplique a su cuenta.
- (h) No le cobraremos ninguna tarifa por cambiar al servicio con la Compañía.
- (i) NOSOTROS NO GARANTIZAMOS NINGÚN AHORRO BAJO ESTE ACUERDO.**
- (j) Derecho de rescisión: puede rescindir este Acuerdo y su inscripción pendiente comunicándose con la Compañía dentro de los 10 días calendario posteriores a que la empresa de servicios eléctricos procese la solicitud de inscripción. Los clientes residenciales pueden rescindir este Acuerdo y su inscripción pendiente contactando a la Compañía o al servicio eléctrico.
- (k) Somos un vendedor independiente de energía eléctrica y servicio de energía certificado por la Comisión de Comercio de Illinois y no estamos representando, respaldando o actuando en nombre de una empresa de servicios públicos o un programa de servicios públicos, un grupo de consumidores o un programa de grupos de consumidores, o un organismo gubernamental o programa de un organismo gubernamental. La compañía de electricidad sigue siendo responsable de la entrega de la electricidad y energía a donde está ubicado el cliente y continuará respondiendo a las llamadas de servicio y emergencias.
- (l) La empresa de servicios eléctricos sigue siendo responsable de la entrega de energía eléctrica y energía a las instalaciones del cliente y continuará respondiendo a cualquier llamada de servicio y emergencias.
- (m) Recibirá una notificación por escrito de la empresa de servicios eléctricos confirmando un cambio de su proveedor de electricidad.

Información de Contacto:

Proveedor minorista de electricidad ("RES") **Spark Energy LLC**
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
1-877-54 SPARK (77275)
www.sparkenergy.com
Horario de atención: Lunes a viernes
(excepto feriados), de 8:00 a.m. a 7:00 p.m.,
y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. Hora
Central

Compañía de Distribución Eléctrica ("EDC"): Commonwealth Edison (ComEd)
Customer Care Center
P.O. Box 805379
Chicago, IL 60680-5379
1-800-334-7661
www.comed.com

En caso de un corte de luz, llame al: 1-800-334-7661

La División de Servicios al Consumidor de la
Comisión de Comercio de Illinois ("ICC"):

527 East Capitol Ave.
Springfield, IL 62701
1-800-524-0795

Términos de Servicio Adicionales

Usted estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, que incluyen un arbitraje obligatorio y un acuerdo de renuncia a demandas colectivas. Nosotros fijamos los precios y cargos de generación de energía eléctrica que usted paga. Su Empresa de Distribución de Electricidad le entregará la generación de electricidad a usted. La CCI regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- Cliente Residencial - Un cliente que recibe servicio de electricidad de la compañía de electricidad para propósitos domésticos proporcionado a una vivienda de una o dos unidades que se factura bajo una tarifa residencial.
- Cliente Minorista de Comercio Pequeño - Un cliente no residencial de una compañía eléctrica que consume 15.000 kWh o menos de electricidad anualmente en su área de servicio.
- Compañía de Distribución de Electricidad: La empresa de utilidad pública que proporciona los servicios públicos para la distribución de electricidad a clientes minoristas.
- Cargo por Generación - lo que se cobra por la producción de electricidad.
- Comisión - la Comisión de Comercio de Illinois.
- Cargo por Transmisión: lo que se cobra por transportar la electricidad de alta tensión desde un centro de generación hasta las líneas de distribución de una empresa de distribución de energía eléctrica.

1. Precios del Servicio Básico.

Su plan de tarifas será como se especifica en su UDS.

Plan de Tarifa Fija: Usted pagará el precio fijo por kWh según se especifica en su UDS por el término inicial. Una vez finalizado el término inicial del contrato, EL CONTRATO AUTOMÁTICAMENTE RENOVARÁ AL PRECIO VARIABLE DE MES A MES HASTA QUE USTED O SPARK ENERGY LO CANCELE, DE CONFORMIDAD CON LA SECCIÓN 5 MAS ABAJO. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en el UDS.

Plan de tarifa variable: si se inscribe en un Plan de tarifa variable, pagará un precio variable por kWh como se especifica en su UDS. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN DE MES A MES QUE PUEDE VARIAR A NUESTRA DISCRECIÓN Y SE BASA EN UNA METODOLOGÍA DE TARIFA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, POR

CADA MES, EL COSTO DE ELECTRICIDAD OBTENIDA DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO ENERGÍA, CAPACIDAD, ACUERDO, ANCILARIOS), TRANSMISIÓN RELACIONADA SI ES APLICABLE, Y OTROS FACTORES RELACIONADOS CON EL MERCADO, MÁS TODOS LOS IMPUESTOS, TARIFAS, CARGOS U OTRAS EVALUACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MÁRGENES DE LA COMPAÑÍA. NO HAY LÍMITE A LA TASA DE GENERACIÓN VARIABLE, Y PUEDE SER SUPERIOR A LA CARGADA POR LA UTILIDAD. También puede pagar una tarifa administrativa mensual, cuyo monto, si corresponde, se divulga en su UDS.

El precio que paga a la Compañía incluirá el Cargo de generación y el Cargo de transmisión (si corresponde) por los servicios prestados bajo este acuerdo. Si su plan incluye un componente renovable, entonces la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("REC") o atributos para garantizar que se genere una cantidad igual al porcentaje especificado de su consumo de electricidad, como se revela en su UDS, si corresponde. recursos renovables. El contenido renovable o verde de su plan, si corresponde, se especifica en su UDS.

Su precio no incluye el impuesto a las ventas de Illinois aplicable ni ningún impuesto local. Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sea que se le transfieran a usted en la factura de su EDC como una partida individual o como parte del precio de la electricidad, según lo exija la ley, norma o regulación) y los cargos de EDC por los servicios de entrega y distribución. Salvo que se estipule lo contrario en este acuerdo o según lo exija la ley, usted pagará todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción, debidos y pagaderos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este acuerdo. Si es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a la Compañía los certificados necesarios y otra documentación para calificar para dicho estado.

2. Facturación. Nuestros servicios son solo una parte de su factura mensual total por la entrega de electricidad. Su EDC continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto los Cargos Transmisión como los Cargos por Generación, y cualquier otro cargo incurrido en virtud del presente Acuerdo. Las facturas continuarán basándose en las lecturas reales o estimadas de los medidores. Utilizaremos la misma información de las lecturas de medidores de la EDC para derivar su Cargo por Generación. A menos que se indique lo contrario en el presente documento, los términos de pago se regirán por los términos de los aranceles de la EDC. No pagamos ni organizamos el pago de las deudas que usted tenga pendientes con la EDC ni con un Proveedor de Electricidad Previo.

3. Notificaciones al Vencimiento/Sin Garantía del Período de Cambio. El Período de Vigencia del presente Acuerdo es el que se especifica en su UDS. A excepción de la instalación de un medidor nuevo o una fecha especial de lectura de medidores, usted comprará su servicio de generación de electricidad para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de bienvenida de SPARK ENERGY en la próxima fecha regularmente programada para la lectura del medidor disponible y continuará haciéndolo durante todo el Período de Vigencia. El cliente reconoce que no podemos garantizar un

cambio de cuenta de Cliente para una fecha específica y, por lo tanto, libera a Spark Energy de toda responsabilidad respecto a retrasos o derivada de retrasos en este proceso. SPARK ENERGY proporcionará notificaciones de renovación según lo requerido por el Ill. Admin. Código. 83, Ch. I(c) 412.240. EL PRESENTE ACUERDO PERMANECERÁ VIGENTE HASTA QUE NOTIFIQUE A SPARK ENERGY POR ESCRITO O POR TELÉFONO SU INTENCIÓN DE CANCELAR EL SERVICIO AL MENOS 30 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE FINALIZACIÓN SOLICITADA Y HASTA DICHO MOMENTO EN QUE LA EDC COMPLETA LA TERMINACIÓN DE CONFORMIDAD CON SUS NORMAS.

4. Penalidades, Cargos y Excepciones. Se le puede cobrar un Cargo por Rescisión Anticipada si cancela o rescinde el presente Acuerdo antes de que finalice el Período de Vigencia. En caso de que se aplique Cargo por Rescisión Anticipada, el importe de dicho cargo se especificará en su UDS. Si se aplica un Cargo por Rescisión Anticipada, puede ponerse en contacto con SPARK ENERGY, LLC para terminar el contrato sin penalidades dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha en la que reciba la primera factura que incluya nuestros cargos. Si usted ejerce este derecho de rescisión, no podrá utilizar esta disposición para evitar otro Cargo por Rescisión Anticipada durante los 12 meses posteriores a dicha rescisión, y seguirá siendo responsable de los cargos incurridos antes de su oportuno regreso a un proveedor alternativo.

Sin perjuicio de lo anterior, usted también puede cancelar el presente Acuerdo sin incurrir penalidad alguna si se muda a otro lugar y presenta una nueva dirección y, si es necesario, pruebas razonables de que ya no ocupa la dirección del servicio. Usted será responsable, hasta la fecha de cambio, de pagar todos los cargos pendientes en los que haya incurrido antes de realizar la cancelación.

Si no cumple con el pago puntual de los importes que adeuda en virtud del presente Acuerdo, será responsable de pagar todas las tasas o cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y las costas judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos vencidos. Podremos utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, empresas de información crediticia y otros recursos según lo permitido por ley para cobrar los saldos impagos en su cuenta.

Se le aplicará un cargo de \$30.00 por pagos devueltos por insuficiencia de fondos o transacción de tarjeta de crédito no procesada por insuficiencia de fondos o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago que incluya, entre otros, un cheque bancario o personal, plan de pago con deducción automática de la cuenta o tarjeta de crédito/débito.

5. Cláusulas de Cancelación. Usted puede cancelar el presente Acuerdo en cualquier momento llamándonos al 1-877-547-7275, pero usted podría tener que pagar el Cargo por Rescisión Anticipada descrito en la Sección 4 anterior, si corresponde. Si solicita cancelar el presente Acuerdo, la cancelación no tendrá efecto hasta la próxima fecha de lectura real de medidor luego de la fecha en la que notifiquemos a su EDC. Usted será responsable de pagar todos los importes debidos en virtud del presente hasta que se haya completado la cancelación del servicio de generación de electricidad. SPARK ENERGY se reserva el derecho de terminar el presente Acuerdo en cualquier momento después de cumplir con la normativa aplicable. El presente Acuerdo se puede cancelar

a nuestro criterio exclusivo si usted no cumple con alguno de los términos y condiciones especificados, o si la información que usted nos suministró es o se convierte en falsa. Si el presente Acuerdo se cancela, vence o se termina por cualquier motivo, usted recibirá un servicio ininterrumpido por parte de la EDC hasta que designe a otro proveedor de servicio de generación eléctrica o hasta el corte del servicio por parte de la EDC. Solo la EDC puede interrumpir el suministro de energía eléctrica.

6. Cambios en el Acuerdo. Podemos cambiar, modificar o enmendar el presente Acuerdo en cualquier momento (cada uno de ellos, un “Cambio”). Nosotros realizaremos cualquier Cambio al presente Acuerdo de conformidad con la ley aplicable. Usted recibirá una notificación de cualquier Cambio si así lo requiere la ley aplicable. Si el Cliente continúa utilizando los productos y servicios de SPARK ENERGY después de un Cambio, eso constituye aceptación por parte del Cliente del presente Acuerdo según fuera Cambiado.

7. Cambio de ley o reglamento. En el caso de que haya un cambio (incluido un cambio en la interpretación) en una ley, reglamento, norma, ordenanza, orden, directiva, tarifa presentada, decisión, auto, juicio o decreto por parte de una autoridad gubernamental, organismo regulador o el Sistema Independiente regional Operador, o en el caso de que cualquiera de los anteriores que exista a la fecha de este Acuerdo se implemente o administre de manera diferente, incluidos, entre otros, cambios en las tarifas (incluidos, entre otros, costos de transmisión o capacidad), protocolos, mercado las reglas, los perfiles de carga y dichos cambios dan como resultado que la Compañía incurra en costos y gastos adicionales en la prestación de los servicios contemplados en el presente, estos costos y gastos adicionales pueden, a nuestra opción, ser evaluados en sus facturas mensuales por el servicio como cargos adicionales en la medida permitida por la ley aplicable o las normas reguladoras. Si hay un cambio en la ley o la regulación como se describe en esta sección, que afecta cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo, incluido, entre otros, el precio, tendremos el derecho de modificar este Acuerdo para reflejar dicho cambio en la ley o regulación. Cualquier modificación o evaluación de los cargos de transferencia no requiere el consentimiento del cliente o notificación al cliente a menos que lo exija la ley aplicable.

8. Divulgación de Información y Autorización, Evaluación de Crédito. Al aceptar el Acuerdo, usted autoriza a Spark Energy a obtener información de la EDC a través del Período de Vigencia, incluyendo, de manera enunciativa y no limitativa sobre el nombre de la cuenta, número de cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, uso histórico y futuro de electricidad, clasificación de tarifas, lecturas de medidores, características del servicio de electricidad, e información de facturación y pago. Usted (y su firmante, si el firmante está inscripto como su cónyuge/compañero de unión civil) acuerdan que Spark Energy obtenga un informe de crédito e investigue su calificación crediticia (y, si corresponde, la del firmante), su historial de crédito y el estado y el historial de pago de sus facturas de servicios de utilidad pública. No estamos obligados a aceptar o a continuar con el desempeño del presente Acuerdo si usted no cumple con nuestros requisitos de crédito. Usted autoriza adicionalmente a Spark Energy para que divulgue dicha información a terceros que necesiten usarla o saberla en conexión con mi servicio de suministro de electricidad bajo el Acuerdo, así como a sus afiliadas y socios comerciales con fines de mercadeo. Usted autoriza adicionalmente a Spark Energy, sus filiales y sus terceros que son proveedores, incluyendo proveedores de marketing, a que se comuniquen con usted

a la información de contacto incluida en su inscripción o la información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación entre las partes, para comunicaciones en el futuro, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, a través de llamadas telefónicas, mensajes de correo de voz, mensajes de texto, mensajes pre-grabado y correo electrónico. Al firmar (incluyendo por voz o confirmación o adopción electrónica) o al aceptar de otra forma el acuerdo y proporcionar su número de teléfono, usted autoriza a Spark Energy a causar la transmisión de hasta 15 mensajes de texto por mes al número de teléfono que usted proporcione utilizando un sistema de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto que diga "STOP" para retirar su consentimiento. Envíe un mensaje de texto que diga "HELP". Estas autorizaciones permanecerán vigentes mientras el Acuerdo (incluyendo cualquier renovación) siga vigente y durante dos años luego de ello. Usted puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a Spark Energy al 1-877-547-7275 o notificando a Spark Energy por escrito. Spark Energy se reserva el derecho de rechazar su inscripción o terminar el Acuerdo si usted no cumple con los niveles de consumo de electricidad de umbral mínimo o máximo según lo determine Spark Energy.

9. Procedimientos en Caso de Controversias. Sírvase ponerse en contacto con SPARK ENERGY llamando al 1-877-547-7275 para cualquier pregunta relacionada con el presente Acuerdo o cualquier controversia relacionada con el mismo. SPARK ENERGY intenta resolver la controversia de manera eficiente, justa y oportuna. También puede comunicarse con la Comisión de Comercio de Illinois o con el Procurador General de Illinois con respecto a sus consultas.

10. Garantías. NO HACEMOS REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA Y NEGA NINGUNA Y TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA EL PARTICULAR. FUERA DE CUALQUIER CURSO DE TRATO O USO DEL COMERCIO.

11. Limitación de Responsabilidad. Se considerará que usted tiene el control exclusivo (y que es responsable de los daños o las lesiones provocadas en consecuencia) de la energía eléctrica tras la recepción en el punto o los puntos de entrega. No seremos responsable por los daños y perjuicios consiguientes, incidentales, especiales, punitivos, ejemplares o indirectos (como el lucro cesante u otro daño por interrupción comercial), ya sea por ley, contractual o extracontractual, incluso por un acto de negligencia (ya sea única, conjunta, concurrente, activa o pasiva). Cualquier otra responsabilidad se limitará solo a daños y perjuicios reales directos, y dichos daños reales directos constituirán el único y exclusivo recurso. Usted por la presente renuncia a todos los demás recursos conformes a las normas del sistema del common law o conformes a las normas del sistema de equity. No existen terceros beneficiarios en el presente acuerdo. En la medida en que se liquide cualquier daño que se requiera pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no son intencionales y no se deben interpretar como una sanción, tales daños son difíciles o imposibles de determinar, que, de otra manera, la obtención de un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o la pérdida.

12. ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA.

(a) **Ámbito de aplicación del Acuerdo de Arbitraje.** Cualquier controversia entre las partes relativa a o resultante de su inscripción, compra, el presente Acuerdo o la relación y las comunicaciones entre las partes ("Controversia") se resolverá con un árbitro a través de arbitraje obligatorio, mediante el proceso que se explica a continuación. Las partes entienden y aceptan que están renunciando a su derecho a demandar o de dirigirse a los tribunales para hacer valer o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes podrá interponer una reclamación individual en la corte de reclamos menores acorde con las limitaciones en lo que respecta al monto y a la jurisdicción que se apliquen, mientras se mantenga como una reclamación individual. El término "Controversia" se refiere a cualquier controversia, acción, reclamación u otra controversia entre SPARK ENERGY, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) **Resolución Informal de Controversias.** Cualquiera de las partes que asevere que existe una Controversia, intentará primero de buena fe resolverla mediante proporcionar una notificación por escrito según se especifica más abajo a la otra parte en la cual se describe los hechos y circunstancias (incluyendo cualquier documentación pertinente) y darle a la otra parte que recibe la notificación 30 días para responder. Una notificación debe enviarse mediante correo en primera clase o mediante correo certificado (1) a SPARK ENERGY a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) a Usted a la dirección que tenemos en nuestros archivos para usted. Tanto usted como SPARK ENERGY están de acuerdo en que este procedimiento de resolución de controversias es una condición suspensiva que debe cumplirse antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

(c) **Derecho de no Participar en este Acuerdo de Arbitraje.** Usted puede optar por no participar en este Acuerdo de arbitraje dentro de los primeros 30 días después de la primera vez que (a) se inscribe y comienza a comprar servicios de energía SPARK ENERGY; o (b) se anota en algún otro programa adicional proporcionado por SPARK ENERGY. Usted también puede optar por no participar de este Acuerdo de Arbitraje dentro de los 30 días de que le notifiquemos en cuanto a un cambio relevante a este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede optar por no participar enviando un correo electrónico a través de nuestro sitio web o enviando una carta a nuestra dirección a continuación. Debe incluir su nombre en letras de imprenta, su dirección de correo y las palabras "Reject Arbitration" (Rechazo el arbitraje).

(d) **Cómo Funciona el Arbitraje.** Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las reglas comerciales o del consumidor de la de AAA, según sea el caso, vigentes en el momento que se presente la reclamación ("Reglas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar una reclamación, copias de las normas y formularios de la AAA, visite www.adr.org, o llame al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el país de su residencia, según lo determinado por su dirección de correo postal en los archivos de SPARK ENERGY. Nos comprometemos a pagar o reembolsarle cualquier costo asociado con cualquier arbitraje entre las partes, incluyendo los costos judiciales y honorarios del árbitro y acordamos renunciar a cualquier derecho de recuperar un laudo por honorarios de abogados y costos contra usted. La decisión del árbitro será final,

vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) Renuncia al Derecho de Interponer Demanda Colectiva y Reclamaciones de Representantes. Todas las Controversias, si resuelven de manera informal, en el tribunal de reclamos menores, o mediante arbitraje, se presentarán de forma individual. Las Controversias se deben presentar a título personal de las partes, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda Colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier capacidad de mantener cualquier Demanda Colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo alguna Demanda Colectiva, ni otorgar un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta renuncia a Demanda Colectiva es total o parcialmente inaplicable, inadmisibile, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN PORQUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

(f) Ley aplicable. Este Acuerdo de Arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y la interpretación de la ley federal. En la medida en la que la ley estatal se aplica a cualquier aspecto de esta disposición o del Reclamo, se aplicará la ley aplicable en su residencia, según lo determinado por su dirección de correo postal en los archivos de SPARK ENERGY. Ninguna de las partes demandará a la otra parte de una manera que no sea la establecida en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o de fallo del árbitro; cualquier demanda solo se puede interponer en el Tribunal federal que incluya el condado donde se llevó a cabo el arbitraje, o si alguno de dichos tribunales carecen de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que posea jurisdicción. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier diferencia relativa a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación del presente Acuerdo de Arbitraje, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Acuerdo de Arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no se aplica a la cláusula que aparece más arriba titulada "Renuncia a demandas colectivas y a reclamos de representante".

13. Varios.

(a) **Fuerza mayor:** Si un evento de fuerza mayor nos impide realizar, en todo o en parte, nuestro desempeño bajo este Acuerdo será excusado por la duración de dicho evento. "Fuerza mayor" se refiere a cualquier acto o evento que esté más allá de nuestro control razonable que afecte, interrumpa o impida negativamente su desempeño. Además, los actos de otras partes, incluidas, entre otras, las Organizaciones Regionales de Transmisión / Operadores de Sistemas Independientes, los agregadores, las operaciones de tuberías, otros RES, las entidades de programación calificadas, los EDC, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichas partes, también serán se consideran eventos de fuerza mayor.

(b) La entrega de energía continuará siendo proporcionada por su EDC. Su servicio eléctrico se proporcionará de acuerdo con sus requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte del EDC y pague el costo de ese cambio. No puede

revender ni utilizar ninguna energía eléctrica provista en virtud de este Acuerdo como auxiliar o complemento de ninguna otra fuente de energía. El suministro de energía eléctrica bajo este Acuerdo será medido en el punto de entrega por el EDC que proporciona el servicio de entrega de acuerdo con los términos de la tarifa aplicable para el servicio de generación eléctrica. Nosotros y usted estaremos obligados por la medición de los medidores que posee, instala, mantiene y lee el EDC.

(c) Este Acuerdo se registrará, interpretará, interpretará y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de Illinois, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(d) Una firma húmeda, electrónica o enviada por fax en un Acuerdo, o una verificación de autorización grabada por voz, es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción en la Compañía. Estos Términos de servicio, junto con su Carta de bienvenida, UDS y Verificación de terceros (cuando corresponda) constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplazan cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía con respecto a El objeto del Acuerdo.

(e) No puede asignar este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. Al notificarle al menos treinta (30) días calendario a usted y al EDC, la Compañía puede asignar este Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones a continuación, a (i) el proveedor de electricidad de la Compañía o la persona designada por dicho proveedor, (ii) otra energía proveedor, RES u otra entidad, (iii) una filial de la Compañía o cualquier otra persona que suceda a todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, o (iv) en relación con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero. Cualquier asignación de este tipo por parte de la Compañía no requiere el consentimiento del cliente o notificación al cliente a menos que lo exija la ley aplicable.

(f) Cualquier incumplimiento por parte de la Compañía de hacer cumplir cualquier término o condición de su servicio de generación eléctrica o de ejercer cualquier otro derecho que pueda tener en virtud de este Acuerdo no se considerará una renuncia a ningún derecho para hacer cumplir posteriormente cualquiera o todos los términos o condiciones de su servicio o para ejercer los derechos bajo este Acuerdo.

(g) Si cualquier disposición de este Acuerdo por cualquier razón se declara inválida o inaplicable por orden final y aplicable por un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, tales decisiones no afectarán la validez de las porciones restantes, y las porciones restantes permanecerán en efecto como si este Acuerdo hubiera sido acordado sin la parte inválida. Si alguna de las disposiciones de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará de manera tal que pueda dar efecto a su intención y efecto originales lo más cerca posible.

(h) Las disposiciones de este Acuerdo relativas al pago, limitación de responsabilidad, exenciones, arbitraje y exención de demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo.

(i) Las partes pueden ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas constituyen el mismo instrumento.

14. Términos del programa de recompensas, bonificaciones, reembolsos y / o incentivos. Las recompensas, bonificaciones, reembolsos y / o incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones. Para fines de recibir recompensas, bonificaciones, reembolsos y / o incentivos, las cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de \$ 0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para discontinuar (dejar) el servicio o cambiar los programas y (iii) están al día (sin saldo adeudado) durante el número mínimo requerido de días indicado en la oferta.

Las recompensas, bonificaciones, reembolsos y / o incentivos también están sujetas a los términos y condiciones de las recompensas, bonificaciones, reembolsos y / o incentivos establecidos en la oferta y que se pueden encontrar en nuestro (s) sitio (s) web y esos términos y condiciones en los Términos de Servicio entre la Compañía y usted, incluidos, entre otros, todos los términos relacionados con la resolución de

disputas, además de los términos y condiciones establecidos en este documento. Para obtener más información sobre los términos y condiciones de cualquier programa de recompensa, bonificación, reembolso o incentivo, llame al 1-877-547-7275. La empresa se reserva el derecho de descalificar a cualquier titular de cuenta de participar en programas de recompensas, bonos, reembolsos y / o incentivos.

15. Notificación por escrito. La notificación por escrito incluye, pero no se limita a, notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida proporcionada por usted. Al celebrar este Acuerdo, nos autoriza a enviarle notificaciones escritas por correo electrónico según lo permitido por la ley y la ley. La decisión de enviarle notificaciones escritas por correo electrónico es a nuestro exclusivo criterio. Si la dirección de correo electrónico que nos proporciona al momento de la inscripción se vuelve inválida, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que le enviaremos notificaciones por escrito. Usted es el único responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida.



Spark Energy, LLC Environmental Disclosure Statement

The disclosure of this information is required under Section 16-127 of the Electric Service Customer Choice and State Relief Law of 1997 and the rules of the Illinois Commerce Commission, 83 Ill Adm. Code 421.

Sources of Electricity*	Percentage of Total
Biomass Power	0%
Coal-fired Power	27%
Hydro Power	2%
Natural gas-fired Power	33%
Nuclear Power	34%
Oil-fired Power	0%
Solar Power	0%
Wind Power	3%
Other Resources	1%
Unknown resources purchased from other companies	0%
Total	100%

Sources of Electricity Supplied for the 12 months ending March 31, 2019

AVERAGE AMOUNTS OF EMISSIONS AND AMOUNT OF NUCLEAR WASTE** per 1000 kilowatt-hours (kWh) produced from known sources for the 12 months ending March 31, 2019	
Carbon dioxide	907.51
Nitrogen oxides	0.49
Sulfur dioxide	0.68
High level nuclear waste	Unknown
Low level nuclear waste	Unknown

See your Terms of Service for further information regarding this label; you may also call Spark Energy, LLC at 877-547-7275 or visit www.sparkenergy.com for additional information.

*These figures constitute the aggregation of information provided by Spark Energy, LLC's wholesale energy suppliers, most of which have indicated that their source is the "PJM system mix." The PJM system mix is the collective generation produced within the PJM interconnection, which is the regional transmission organization that maintains the safety, reliability, and security of the transmission system and operates an efficient and effective wholesale electric market in 13 states and the District of Columbia.

**One hundred percent of the total electricity supplied was purchased from other supplier and the amount of nuclear waste attributable to producing this electricity is not known and is not included in this table.

Additional information on companies selling electrical power in Illinois may be found at the Illinois Commerce Commission's website: www.icc.illinois.gov

