



UNIFORM DISCLOSURE STATEMENT

Name: Spark Energy Gas, LLC

Address: 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079

Website: <https://www.sparkenergy.com>

Phone: 1-877-547-7275

Hours of operation: Monday through Friday (except holidays), 8:00 a.m. to 7:00 p.m., and Saturday 9:00 a.m. to 12:00 p.m. Central Time.

Product Name: Guard 12 - 0.0% Carbon Neutral

Rates and Product Information			
Price (in dollars/therm) and number of months this price stays in effect:	\$0.56 per therm for 12 Months		
Other monthly charges:	\$4.95 per month		
Total Price (in dollars/therm) with other monthly charges:	50 therms	150 therms	300 therms
	\$0.66	\$0.59	\$0.58
Length of contract:	12 Months		
Price after the initial price:	If the price is fixed, then your Agreement will be automatically renewed at a new fixed price and term and the price may be higher or lower than the natural gas utility's rate during any given term. If the price is variable, then the price after the first billing period may go up or down, and the price may be higher or lower than the natural gas utility's rate during any given period.		
Contract Renewal			
Contract Renewal:	If you choose a fixed price plan, then this Agreement will automatically renew to a new fixed price and term upon completion of the initial term, and the price may be higher or lower than the natural gas utility's rate during any given term. If you choose a variable rate plan, then this Agreement will continue on a month-to-month basis until either you or Spark Energy cancel this Agreement.		

Right to Rescind and Cancel			
Rescission:	You have a right to rescind (stop) your enrollment within 10 business days after your utility has received your order to switch suppliers. You may call us at 1-877-547-7275 or your utility at 1-800-334-7661 to rescind this Agreement.		
Cancellation:	You also have the right to terminate this Agreement without any termination fee or penalty by contacting us at 1-877-547-7275		
Other Information			
Utility Price to Compare (in dollars/therm)	Price: \$0.59000	Effective: 02/01/2023	Expires: 02/28/2023

This is a sales solicitation and the seller is Spark Energy, an independent retail gas supplier. If you enter into a contract with the seller, you will be changing your retail gas supplier. Spark Energy is not the same entity as your gas delivery company. You are not required to enroll with Spark Energy. The utility gas supply cost rate per therm as well as the effective date and the expiration date of the utility gas supply cost rate are listed above.

If you have any concerns or questions about this sales solicitation, you may contact the Illinois Commerce Commission's Consumer Services Division at 800-524-0795. For information go to the Illinois Commerce Commission's free website at:
www.icc.illinois.gov/ags/consumereducation.aspx.

Date of Solicitation: 02/10/2023

Agent ID: Self

Illinois Residential and Small Commercial Terms of Service

This is an agreement for natural gas supply service between Spark Energy Gas, LLC ("Spark Energy", "Spark", "Company" or "We") and you ("you" or "Customer"). This agreement applies to all meters enrolled at the service address specified in your Welcome Letter and applies in cases wherein you enroll multiple service addresses. Together, the Uniform Disclosure Statement ("UDS"), the Terms of Service ("TOS") set forth herein, and your Welcome Letter collectively describe your entire agreement for the purchase of natural gas supply service from Company ("Agreement").

Certain Contract Terms and Conditions

- (a) Our legal name is Spark Energy Gas, LLC and our doing business as name is Spark Energy.
- (b) Our business address is 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079.
- (c) Your initial price will be a Fixed price of \$0.56 per therm for 12 month(s). If you enrolled in a variable rate plan, then the price may vary from month-to-month, at our discretion, and is based on a variable rate methodology which shall reflect, for each month, the cost of natural gas obtained from all sources (including supply, capacity, and storage,), related transportation, if applicable, and other market-related factors, plus all applicable taxes, fees, charges or other assessments, and company's costs, expenses and margins. There is no limit to the variable rate, and it may be higher than that charged by the utility.
- (d) If the accompanying UDS includes "other monthly charges" then your estimated total bill for natural gas supply services is:

50 therms	150 therms	300 therms
\$32.90	\$88.80	\$172.65

- (e) If the accompanying UDS includes "other monthly charges" then the fixed monthly charge is not the total monthly amount for natural gas supply service and does not include those costs covered by your per therm charge.
- (f) **Automatic Contract Renewal: The initial term of this Agreement is 12 months. If this is a variable rate plan, then this Agreement will continue on a month-to-month basis until either you or the Company cancel the Agreement. If this is a fixed price plan, then this Agreement will expire on the last date of the billing cycle in the last month of your initial term and be automatically renewed. The expiration date could be later depending on the date your utility accepts your initial enrollment. This Agreement will automatically renew at a new price and term in the first billing cycle following the end of your initial term. The price may be higher or lower than the natural gas utility's rate during any given term. You may cancel this Agreement before it automatically renews by contacting us at least 30 days prior to the expiration date.**

- (g) Company reserves the right to seek a reasonable deposit or prepayment from you, based on your historic usage and payment history.
- (h) We will not charge you any fees for switching to service with Company.
- (i) WE DO NOT GUARANTEE ANY SAVINGS UNDER THIS AGREEMENT.**
- (j) Right of Rescission: You may rescind this Agreement and your pending enrollment by contacting Company within 10 business days after the natural gas utility processes the enrollment request. Residential Customers may rescind this Agreement and their pending enrollment by contacting Company or the natural gas utility.
- (k) We are an independent seller of natural gas supply service certified by the Illinois Commerce Commission and we are not representing, endorsed by, or acting on behalf of, a utility or a utility program, a consumer group or consumer group program, or a governmental body or program of a governmental body.
- (l) The natural gas utility remains responsible for the delivery of natural gas to the customer's premises and will continue to respond to any service calls and emergencies.
- (m) You will receive written notification from the natural gas utility confirming a switch of your natural gas supplier.

Contact Information.

Retail Gas Supplier ("RGS"):

Spark Energy Gas, LLC
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
1-877-54 SPARK (77275)
www.sparkenergy.com
Hours of operation: Monday through Friday
(except holidays), 8:00 a.m. to 7:00 p.m., and
Saturday 9:00 a.m. to 12:00 p.m. Central Time

NGDC:

Peoples Gas

130 East Randolph Drive
Chicago, IL 60601
1-866-556-6001
www.peoplesenergy.com

In the case of a gas emergency, call: 1-866-556-6002

NGDC:

Northshore Gas

130 East Randolph Drive
Chicago, IL 60601
1-866-556-6004
www.northshoregasdelivery.com

In the case of a gas emergency, call: 1-866-556-6005

NGDC:

Nicor Gas

P.O. Box 190
Aurora, IL 60507-0190

1-888-642-6748
www.nicor.com

In the case of a gas emergency, call: 1-888-642-6748

The Consumer Services Division of the
Illinois Commerce Commission ("ICC"):
527 East Capitol Ave.
Springfield, IL 62701
1-800-524-0795

Additional Terms of Service

You will be bound by all the provisions of the Agreement, which include a mandatory arbitration and class action waiver agreement. We set the natural gas supply prices and charges that you pay. Your NGDC will deliver the natural gas supply to you. The ICC regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transportation prices and services.

Definitions

- Residential Customer – A customer receiving natural gas utility service for household purposes furnished to a dwelling of one or two units that is billed under a residential rate.
- Small Commercial Retail Customer – A nonresidential customer of a natural gas utility consuming 5,000 therms or less of natural gas annually in its service area.
- Natural Gas Distribution Company ("NGDC") – The public utility providing facilities for the distribution of natural gas to retail customers.
- Commodity Charge – The charges for gas supply service, which is sold in therms.
- Commission – the Illinois Commerce Commission.
- Transportation Charge – Charge for moving of natural gas through the interstate pipeline system for delivery to the NGDC.

1. Basic Service Prices.

Your rate plan will be as specified in your UDS.

Fixed Rate Plan: If you enroll in a Fixed Rate Plan, then you will pay the fixed price per therm as specified in your UDS for the length of your initial term. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your UDS. Upon completion of the initial term of the Agreement, THE AGREEMENT WILL AUTOMATICALLY RENEW ON A NEW FIXED RATE PLAN FOR A NEW TERM UNTIL CANCELED BY YOU OR COMPANY IN ACCORDANCE WITH SECTION 5 BELOW.

Variable Rate Plan: If you enroll in a Variable Rate Plan, then you will pay a variable price per therm as specified in your UDS. THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN THAT MAY VARY AT OUR DISCRETION AND IS BASED ON A VARIABLE RATE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF NATURAL GAS SUPPLY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING SUPPLY, CAPACITY, AND STORAGE), RELATED TRANSPORTATION, IF APPLICABLE, AND OTHER MARKET-RELATED FACTORS, PLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY'S COSTS, EXPENSES AND MARGINS. THERE IS NO LIMIT TO THE VARIABLE NATURAL GAS SUPPLY RATE, AND IT MAY BE HIGHER THAN THAT CHARGED BY THE UTILITY. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in your UDS.

The price you pay Company will include the Commodity Charge and Transportation Charge (if applicable) for services provided under this agreement. If your plan includes a green, carbon neutral, or renewable component, then Company will purchase and retire renewable energy certificates ("RECs"), carbon offsets, verified emission reductions or other instruments or attributes, to ensure that a specified percentage of the carbon emissions associated with your natural gas usage, as disclosed in your UDS, if applicable, is offset. The renewable, green or carbon neutral content of your plan, if applicable, is specified in your UDS.

Your price does not include applicable Illinois sales tax or any local tax. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on your NGDC's bill as a separate line item or as part of the price of natural gas, as required by law, rule or regulation) and NGDC charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in this agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under this agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status.

2. Billing. Our services are only a portion of your total monthly bill for delivery of natural gas. Your NGDC will continue to issue a monthly bill and the bill will include both your Transportation Charge, if applicable, and your Commodity Charge, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Your NGDC may provide Company with your customer billing and payment information as part of the billing process. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Unless otherwise provided herein, your payment terms and late payment penalties will be governed by the terms of the NGDC's tariff. We do not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the NGDC or a previous RGS.

3. Length of Agreement (Term)/ Notices upon Expiration/No Guarantee of Switch Period. The Term of this Agreement is as specified in your UDS. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your natural gas supply service for the service addresses set forth in your Welcome Letter from Company on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. Customer acknowledges that we cannot guarantee a switch of Customer's account by a specific date and hereby holds Company harmless from any liability for, or arising out of, delays in this process. Company will provide renewal notifications as required by Illinois laws and administrative code applicable to RGS. This agreement shall remain in effect until you notify Company in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the NGDC completes the termination in accordance with its rules.

4. Penalties, Fees and Exceptions.

You may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate this Agreement prior to the end of the initial Term. RGS are prohibited from charging early termination fees to residential and small commercial retail customers in the State of Illinois. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be as specified in your Agreement. If an early termination fee is applicable, you may contact Company to terminate the Agreement without penalty within 10 business days after the date of the first bill you receive containing our charges. If you exercise this right of termination, you will not be able to use this provision to avoid another early termination fee for 12 months after such termination, and you remain responsible for charges incurred prior to your timely return to an alternative supplier.

Notwithstanding the foregoing, you may cancel without penalty if you move to another location and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, of all outstanding charges incurred prior to cancellation by you.

If you default in the prompt payment of amounts due under this Agreement, you will be liable for any and all fees or charges, including reasonable attorney fees and court costs, incurred in connection with the collection of delinquent balances. We may use the services of debt collection agencies, consumer reporting agencies, and other remedies as allowed by law to collect any unpaid balances on your account.

You will be assessed a fee of \$30.00 for payments returned for insufficient funds or credit card transaction not processed due to insufficient funds or credit availability by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card.

5. Cancellation Provisions. You may cancel this Agreement at any time by calling us at 1-877-547-7275 but you may be required to pay the early termination fee, if applicable, described in Section 4 above if your Right of Rescission has expired or none of the other exceptions in Section 4 apply. If you request to cancel this Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date we notify your NGDC. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of natural gas supply service is completed. Company reserves the right to terminate this Agreement at any time after complying with applicable regulations. This Agreement may be cancelled at our sole discretion if you fail to meet any of the terms and conditions of this Agreement or if any of the information you have provided to us is or becomes untrue. Upon early termination of this Agreement by Company, your available remedies will be limited as provided in Sections 10, 11 and 12 of this Agreement. If this Agreement is canceled, expires, or is otherwise terminated, you will receive uninterrupted service from the NGDC until you designate another provider of natural gas supply service or service is shut off by the NGDC. Only the NGDC may shut off your natural gas service.

6. Changes to the Agreement. We may change, amend or add to this Agreement at any time (each a "Change"). All Changes to this Agreement will be made by us in accordance with applicable law. You will receive notice of any Change if required by applicable law. Customer's continued use of Company's products and services following a Change constitutes Customer's acceptance of this Agreement as so changed. If there is a Change in Law or Regulation as defined in Section 7 that renders this product non-compliant with applicable rules and laws, Company reserves the right to amend this agreement to ensure compliance.

7. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body, interstate pipeline and storage operators, or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transportation or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, these additional costs and expenses may, at our option, be assessed to you in your monthly bills for service as additional pass-through charges to the extent permitted by applicable law or regulatory rules. If there is a change in law or regulation as described in this section, which impacts any term, condition or provision of this Agreement including, but not limited to price, we shall have the right to modify this Agreement to reflect such change in law or regulation. Any such modification or assessment of pass-through charges do not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

8. Information Release and Authorization, Credit Review. By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the NGDC through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number, standard offer service type, historical and future natural gas

usage, rate classification, meter readings, characteristics of natural gas service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and NGDC bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with your natural gas service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent. Text HELP for help. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-877-547-7275 or providing written notice to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold natural gas consumption levels as determined by Company.

9. Dispute Procedures. Contact Company at 1-877-547-7275 with any questions concerning this Agreement or any dispute related to this Agreement. Company will attempt to resolve the dispute in an efficient, fair and timely manner. You may also contact the Illinois Commerce Commission or Illinois Attorney General regarding your concerns.

10. Warranties. WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF NATURAL GAS SUPPLY SERVICE AND DISCLAIM ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

11. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the natural gas supply after receipt at the delivery point or points. WE WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD-PARTY BENEFICIARIES TO THIS AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

12. MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT.

(a) **Scope of the Arbitration Agreement.** Any legal dispute between the parties concerning or arising out of your enrollment, purchase, this Agreement, or the relationship among and communications between the parties ("Dispute") shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) **Informal Dispute Resolution.** Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Spark Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) **Right to Opt Out of this Arbitration Agreement.** You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from Company; or (b) sign up for any further program or service provided by Company. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through Company's website at sparkenergy.com or by sending a letter to Spark Energy at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) **How Arbitration Works.** Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the country of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) **Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims.** All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. **THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.**

(f) **Governing Law.** This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as

provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled "Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims."

13. Miscellaneous.

(a) **Force Majeure:** If we are rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, our performance under this Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond our reasonable control that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, Regional Transmission Organizations/Independent System Operators, aggregators, pipeline operations other RES, qualified scheduling entities, NGDCs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(b) Energy delivery shall continue to be provided by your NGDC. Your natural gas service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the NGDC and pay for the cost of that change. You may not resell or use any natural gas provided under this Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of natural gas under this Agreement will be measured at the delivery point by the NGDC providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for natural gas service. We and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the NGDC.

(c) This Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Illinois, without regard to principles of conflicts of laws.

(d) A wet, electronic, or faxed signature on an Agreement, or a voice recorded verification of authorization, is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with your Welcome Letter, UDS, and Third Party Verification (where applicable) constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement.

(e) You may not assign this Agreement or your obligations under this Agreement without Company's prior written consent. Upon providing at least thirty (30) calendar days' notice to you and the NGDC, Company may assign this Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's natural gas supplier, or such supplier's designee, (ii) another natural gas supplier, RGS, or other entity, (iii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, or (iv) in connection with any financing or other financial arrangement. Any such assignment by Company does not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

(f) Any failure by Company to enforce any term or condition of your natural gas supply service or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of your service or to exercise rights under this Agreement.

(g) Should any provision of this Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if this Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of this Agreement is declared invalid, the remainder of

this Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(h) The provisions of this Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and waiver of class actions will survive the termination or expiration of this Agreement.

(i) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

14. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives Program Terms. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives are subject to the following terms and conditions. For purposes of receiving any rewards, bonuses, rebates and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than \$0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, rebates and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, rebates and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) and those terms and conditions in the Terms of Service between Company and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution, **in addition to the terms and conditions set forth herein**. More information on the terms and conditions of any reward, bonus, rebate and/or incentive programs are available by calling 1-877-547-7275. Company reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses, rebates and/or incentives' programs.

15. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement, you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

DECLARACIÓN UNIFORME DE DIVULGACIÓN

Nombre: Spark Energy Gas, LLC
Dirección: 12140 Wickchester Ln., Suite 100, Houston, TX 77079
Sitio Web: <https://www.sparkenergy.com>
Número de Teléfono: 1-877-547-7275
Horas de Operación: De Lunes a Viernes (except días festivos), 8:00 a.m. a 7:00 p.m.,
y Sabado 9:00 a.m. a 12:00 p.m. Tiempo Central.

Nombre del Producto: Guard 12 - 0.0% Carbono Neutral

Tarifa y Informacion de Producto			
Precio (en dolares /termo) y numero de meses el precio es efectivo:	\$0.56 por Termo por duracion 12 Months		
Otros cargos mensuales:	\$4.95 por mes		
Precio Total (en dolares /termo) con otros cargos mensuales:	50 Termos	150 Termos	300 Termos
	\$0.66	\$0.59	\$0.58
Termino del Contrato:	12 Months		
Precio despues del precio inicial:	Si el precio es fijo, su acuerdo se renovará automáticamente a un nuevo precio y plazo fijos. El precio puede ser mayor o menor que la tarifa de la utilidad de servicios de gas natural durante un período determinado. Si el precio es variable, el precio después del primer período de facturación puede subir o bajar, y el precio puede ser más alto o más bajo que la tarifa de la empresa de servicios de gas natural durante un período determinado.		
Renovación de Contrato			
Renovación de Contrato:	Si elige un plan de precio fijo, este Acuerdo se renovará automáticamente a un nuevo precio y plazo fijos al finalizar el plazo inicial y el precio puede ser mayor o menor que la tarifa de la empresa de servicios eléctricos durante un período determinado. Si elige un plan de tarifa variable, este Acuerdo continuará mensualmente hasta que usted o Spark Energy cancelen este Acuerdo.		

Derecho de Rescindir y Cancelar			
Rescisión:	Tiene derecho a rescindir (suspender) su inscripción dentro de los 10 días calendario posteriores a que su empresa de servicios públicos haya recibido su pedido para cambiar de proveedor. Puede llamarnos al 1-877-547-7275 o a su empresa de servicios públicos al 1-800-334-7661 para rescindir este Acuerdo.		
Cancelación:	También tiene derecho a rescindir este Acuerdo sin ningún cargo por cancelación o penalidad al comunicarse con nosotros al 1-877-547-7275.		
Otra Informacion			
Precio de Utilidad para comparar (en dolares /termo)	Precio: \$0.59000	Efectivo: 02/01/2023	Expira: 02/28/2023

Esta es una solicitud de ventas y el vendedor es Spark Energy, un proveedor minorista de gas natural independiente. Si celebra un contrato con el vendedor, cambiará su proveedor minorista de gas natural. Spark Energy no es la misma entidad que su compañía de suministro de gas natural. No está obligado a inscribirse en Spark Energy. El precio del suministro eléctrico de servicios públicos para comparar, así como la fecha de vigencia y la fecha de vencimiento del precio del suministro de gas natural de servicios públicos para comparar se enumeran arriba. El precio del suministro eléctrico de servicios públicos para comparar no incluye el factor de ajuste de gas natural comprado.

Si tiene alguna inquietud o pregunta sobre esta solicitud de ventas, puede comunicarse con la División de Servicios al Consumidor de la Comisión de Comercio de Illinois al 800-524-0795. Para obtener información, visite el sitio web gratuito de la Comisión de Comercio de Illinois en: www.icc.illinois.gov/ags/consumereducation.aspx.

Fecha de Solicitud: 02/10/2023

Identificación del Agente: Self

Illinois Residencial y Pequeño Comercial Terminos de Servicio

Este es un acuerdo para el servicio de suministro de gas natural entre Spark Energy Gas, LLC ("Spark Energy", "Spark", "Empresa" o "Nosotros") y usted ("usted" o "Cliente"). Este acuerdo se aplica a todos los medidores inscritos en la dirección de servicio especificada en su Carta de bienvenida y se aplica en los casos en que inscriba varias direcciones de servicio. En conjunto, la Declaración de divulgación uniforme ("UDS"), los Términos de servicio ("TOS") establecidos en este documento y su Carta de bienvenida describen colectivamente su acuerdo completo para la compra del servicio de generación de gas natural de la Compañía ("Acuerdo").

Ciertos Términos y Condiciones del Contrato

- (a) Nuestro nombre legal es Spark Energy Gas, LLC y nuestro negocio como nombre es Spark Energy.
- (b) Nuestra dirección comercial es 12140 Wickchester Ln, Suite 100, Houston, TX 77079.
- (c) Su precio inicial será un precio de Fixed por dolar \$0.56 por termo para el (los) mes (es) de 12 mese(s). Si se inscribió en un plan de tarifa variable, el precio puede variar de un mes a otro, a nuestro criterio, y se basa en una metodología de tarifa variable que reflejará, para cada mes, el costo del gas natural obtenido de todas las fuentes (incluyendo gas natural, capacidad, liquidación, accesorios), transmisión relacionada, si corresponde, y otros factores relacionados con el mercado, más todos los impuestos, tarifas, cargos u otras evaluaciones aplicables, y los costos, gastos y márgenes de la compañía. No hay límite para la tarifa variable, y puede ser más alta que la que cobra la empresa de servicios públicos.
- (d) Si el UDS adjunto incluye "otros cargos mensuales", su factura total estimada por servicios de gas natural es:

50 Termos	150 Termos	300 Termos
\$32.90	\$88.80	\$172.65

- (e) Si el UDS adjunto incluye "otros cargos mensuales", entonces el cargo mensual fijo no es el monto mensual total para el servicio de gas natural y no incluye los costos cubiertos por su cargo por termo.
- (f) **Renovación automática del contrato: El plazo inicial de este Contrato es de 12 meses. Si este es un plan de tarifa variable, entonces este Acuerdo continuará mensualmente hasta que usted o la Compañía cancelen el Acuerdo. Si este es un plan de precio fijo, este Acuerdo caducará en la última fecha del ciclo de facturación en el último mes de su plazo inicial y se renovará automáticamente. La fecha de vencimiento podría ser posterior dependiendo de la fecha en que su utilidad acepte su inscripción inicial. Este Acuerdo se renovará automáticamente a un nuevo precio y plazo en el primer ciclo de facturación posterior al final de su plazo inicial. El precio puede ser mayor o menor que la tarifa de la empresa de servicios de gas natural durante un período determinado. Puede cancelar este Acuerdo antes de que se renueve automáticamente poniéndose en contacto con nosotros al menos 30 días antes de la fecha de vencimiento.**
- (g) La empresa se reserva el derecho de solicitarle un depósito o pago anticipado razonable, en función de su uso histórico y su historial de pagos, en caso de que el programa de compra de cuentas por cobrar ya no se aplique a su cuenta.
- (h) No le cobraremos ninguna tarifa por cambiar al servicio con la Compañía.
- (i) **NO GARANTIZAMOS NINGÚN AHORRO BAJO ESTE ACUERDO.**

(j) **Derecho de Rescisión:** Puede rescindir este Acuerdo y su inscripción pendiente comunicándose con la Compañía dentro de los 10 días calendario posteriores a que la empresa de servicios de gas natural procese la solicitud de inscripción. Los clientes residenciales pueden rescindir este Acuerdo y su inscripción pendiente contactando a la Compañía o al servicio de gas natural.

(k) Somos un vendedor independiente de gas natural y servicio de gas natural certificado por la Comisión de Comercio de Illinois y no estamos representando, respaldando o actuando en nombre de una empresa de servicios públicos o un programa de servicios públicos, un grupo de consumidores o un programa de grupos de consumidores, o un organismo gubernamental o programa de un organismo gubernamental.

(l) La empresa de servicios de gas natural sigue siendo responsable de la entrega de gas natural y gas natural a las instalaciones del cliente y continuará respondiendo a cualquier llamada de servicio y emergencias.

(m) Recibirá una notificación por escrito de la compañía de gas natural que confirma un cambio de su proveedor de gas natural.

Información de Contacto.

Proveedor de Gas Natural ("RGS"): **Spark Energy Gas, LLC**
12140 Wickchester Ln., Ste. 100
Houston, TX 77079
1-877-54 SPARK (77275)
www.sparkenergy.com
Horas de Operación: Lunes a Viernes (excepto los días festivos), 8:00 a.m. a 7:00 p.m., y Sábado 9:00 a.m. a 12:00 p.m. Tiempo Central

NGDC: **Peoples Gas**
130 East Randolph Drive
Chicago, IL 60601
1-866-556-6001
www.peoplesenergy.com

En caso de emergencia de gas, llame: 1-866-556-6002

NGDC: **Northshore Gas**
130 East Randolph Drive
Chicago, IL 60601
1-866-556-6004
www.northshoregasdelivery.com

En caso de emergencia de gas, llame: 1-866-556-6005

NGDC: **Nicor Gas**
P.O. Box 190
Aurora, IL 60507-0190
1-888-642-6748
www.nicor.com

En caso de emergencia de gas, llame: 1-888-642-6748

The Consumer Services Division of the
Illinois Commerce Commission ("ICC"): 527 East Capitol Ave.
Springfield, IL 62701
1-800-524-0795

Condiciones de Servicio Adicionales

Usted estará obligado por todas las disposiciones del Acuerdo, que incluyen un arbitraje obligatorio y un acuerdo de exención de demanda colectiva. Establecemos los precios y cargos de generación que usted paga. Su compañía de distribución de gas natural le entregará la generación de gas. La ICC regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal reguladora de gas natural regula los precios y servicios de transmisión.

Definitions

- Cliente residencial: un cliente que recibe un servicio de gas natural para uso doméstico suministrado a una vivienda de una o dos unidades que se factura con una tarifa residencial.
- Pequeño cliente comercial minorista: un cliente no residencial de una empresa de servicios de gas natural que consume 5.000 termias o menos de gas natural anualmente en su área de servicio.
- Compañía de distribución de gas natural ("NGDC"): la empresa de servicios públicos que proporciona instalaciones para la distribución de gas natural a clientes minoristas.
- Cargo por productos básicos: los cargos por el servicio de suministro de gas, que se vende en termias.
- Comisión: la Comisión de Comercio de Illinois.
- Cargo de transporte: cargo por mover gas natural a través del sistema de tuberías interestatales para su entrega al NGDC.

1. Precios Basicos de Servicio.

Su plan de tarifas será el especificado en su UDS.

Plan de Tarifa Fija: Si se inscribe en un Plan de Tarifa Fija, entonces pagará el precio fijo por termo como se especifica en su UDS durante la duración de su periodo inicial. También puede pagar una cuota administrativa mensual, cuyo monto, si corresponde, se divulga en su UDS. Al completar el plazo inicial del Acuerdo, el ACUERDO SE RENOVARÁ AUTOMATICAMENTE EN UN NUEVO PLAN DE TARIFA FIJA PARA UN NUEVO CONDICIONES HASTA QUE USTED O LA EMPRESA SE CANCELE DE ACUERDO CON LA SECCION 5 A CONTINUAR.

Plan de tarifa variable: si se inscribe en un Plan de tarifa variable, pagará un precio variable por termia como se especifica en su UDS. EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN DE MES A MES QUE PUEDE VARIAR A NUESTRA DISCRECIÓN Y SE BASA EN UNA METODOLOGÍA DE TARIFA VARIABLE QUE REFLEJARÁ, POR CADA MES, EL COSTO DEL SUMINISTRO DE GAS NATURAL OBTENIDO DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO LA SUMINISTRO, LA CAPACIDAD, Y ALMACENAMIENTO), TRANSPORTE RELACIONADO, SI ES APLICABLE, Y OTROS FACTORES RELACIONADOS CON EL MERCADO, MÁS TODOS LOS IMPUESTOS, TARIFAS, CARGOS U OTRAS EVALUACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, GASTOS Y MARGENES DE LA COMPAÑÍA. NO HAY LÍMITE A LA TASA DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL VARIABLE, Y PUEDE SER SUPERIOR A LA CARGADA POR LA UTILIDAD. También puede pagar una tarifa administrativa mensual, cuyo monto, si corresponde, se divulga en su UDS.

El precio que paga a la Compañía incluirá el Cargo por productos básicos y el Cargo por transporte (si corresponde) por los servicios prestados en virtud de este acuerdo. Si su plan incluye un componente verde, neutral en carbono o renovable, la Compañía comprará y retirará certificados de energía renovable ("REC"), compensaciones de carbono, reducciones de emisiones verificadas u otros instrumentos o atributos, para garantizar que un porcentaje específico del carbono las emisiones asociadas con su uso de gas natural, como se divulga en su UDS, si corresponde, se compensan. El contenido renovable, verde o neutral en carbono de su plan, si corresponde, se especifica en su UDS.

Su precio no incluye el impuesto a las ventas de Illinois aplicable ni ningún impuesto local. Usted es responsable de todos y cada uno de los impuestos (ya sea que se le transfieran a usted en la factura de su NGDC como una partida individual o como parte del precio del gas natural, según lo exija la ley, norma o regulación) y los cargos de NGDC por los servicios de entrega y distribución. Salvo que se estipule lo contrario en este acuerdo o según lo exija la ley, usted pagará todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción, debidos y pagaderos con respecto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este acuerdo. Si es una entidad exenta de impuestos, debe proporcionar a la Compañía los certificados necesarios y otra documentación para calificar para dicho estado.

2. Facturación. Nuestros servicios son solo una parte de su factura mensual total para el suministro de gas natural. Su EDC continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá tanto su Cargo de Transmisión, si corresponde, como su Cargo por Generación, y cualquier otro cargo incurrido de acuerdo con este Acuerdo. Su EDC puede proporcionar a la Empresa su información de facturación y pago de clientes como parte del proceso de facturación. Las facturas seguirán basándose en lecturas reales o estimadas del medidor. A menos que se disponga lo contrario en el presente documento, sus condiciones de pago y las multas por pago atrasado se regirán por los términos de la tarifa de la EDC. No pagamos ni organizamos el pago de ninguna deuda pendiente adeudada por usted a la EDC o a un RES anterior.

3. Duración del Acuerdo (término)/ Avisos al expirar/sin garantía del período del Cambip. El Plazo de este Acuerdo es el especificado en su UDS. Con la excepción de una nueva instalación del medidor o fecha de lectura especial del medidor, usted comprará su servicio de generación de gas natural para las direcciones de servicio establecidas en su Carta de Bienvenida de la Compañía en la próxima fecha de lectura programada regularmente del medidor disponible y seguir haciéndolo durante todo el Plazo. El Cliente reconoce que no podemos garantizar un cambio de cuenta del Cliente en una fecha específica y por la presente mantiene a la Empresa indemne de cualquier responsabilidad por, o que surja de, retrasos en este proceso. La Compañía proporcionará notificaciones de renovación según lo requieran las leyes de Illinois y el código administrativo aplicable a RES. Este acuerdo permanecerá en vigor hasta que notifique a la Compañía por escrito o por teléfono su intención de cancelar al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta el momento en que la EDC complete la terminación de acuerdo con sus reglas.

4. Sanciones, Tasas y Excepciones.

Es posible que se le evalúe una tarifa de terminación anticipada si cancela o rescinde este Acuerdo antes del final del Plazo inicial. RGS tiene prohibido cobrar cargos por terminación anticipada a clientes minoristas residenciales y pequeños comerciales en el estado de Illinois. Si se aplica una tarifa de terminación anticipada, el monto de la tarifa de terminación anticipada será como se especifica en su Acuerdo. Si se aplica una tarifa por cancelación anticipada, puede ponerse en contacto con la Compañía para rescindir el Acuerdo sin penalización dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha de la primera factura que reciba que contenga nuestros cargos. Si ejerce este derecho de rescisión, no podrá utilizar esta disposición para evitar otro cargo por terminación anticipada durante 12 meses después de dicha terminación, y usted seguirá siendo responsable de los cargos incurridos antes de su devolución oportuna a un proveedor alternativo.

No obstante lo anterior, puede cancelar sin penalización si se muda a otra ubicación y proporciona una dirección de reenvío y, si es necesario, evidencia razonable de que ya no ocupa la dirección de servicio. Usted será responsable de los importes adeudados, hasta la fecha de cambio, de todos los cargos pendientes incurridos antes de la cancelación por usted.

Si incumple el pago inmediato de los montos adeudados en virtud de este Acuerdo, usted será responsable de todos y cada uno de los honorarios o cargos, incluidos los honorarios razonables de abogados y los costos judiciales, incurridos en relación con el cobro de saldos morosos. Podemos utilizar los servicios de agencias de cobro de deudas, agencias de informes de consumidores y otros recursos según lo permita la ley para cobrar cualquier saldo no pagado en su cuenta.

Se le cobrará un cargo de \$30.00 por pagos devueltos por fondos insuficientes o transacción con tarjeta de crédito no procesada debido a fondos insuficientes o disponibilidad de crédito por cualquier método de pago, incluyendo, pero no limitado a, cheque bancario o personal, deducción automática de la cuenta del plan de pago o tarjeta de crédito / débito.

5. Disposiciones de Cancelación. Usted puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento llamándonos al 1-877-547-7275, pero es posible que deba pagar la tarifa de terminación anticipada, si corresponde, descrita en la Sección 4 anterior si su derecho de rescisión ha expirado o no se aplica ninguna de las otras excepciones en la Sección 4. Si solicita cancelar este Acuerdo, la cancelación no surtirá efecto hasta la siguiente fecha de lectura real del medidor después de la fecha en que notificamos a su NGDC. Usted será responsable de todos los pagos adeudados en virtud del presente hasta que se complete la cancelación del servicio de suministro de gas natural. La Compañía se reserva el derecho de rescindir este Acuerdo en cualquier momento después de cumplir con las regulaciones aplicables. Este Acuerdo puede ser cancelado a nuestra entera discreción si usted no cumple con cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo o si alguna de la información que nos ha proporcionado es o se vuelve falsa. Tras la terminación anticipada de este Acuerdo por parte de la Empresa, sus recursos disponibles estarán limitados según lo dispuesto en las Secciones 10, 11 y 12 de este Acuerdo. Si este Acuerdo se cancela, expira o se termina de otro modo, recibirá un servicio ininterrumpido del NGDC hasta que designe a otro proveedor de servicio o servicio de suministro de gas natural que el NGDC apague. Sólo el NGDC puede apagar su servicio de gas natural.

6. Cambios en el Acuerdo. Podemos cambiar, modificar o añadir a este Acuerdo en cualquier momento (cada uno un "Cambio"). Todos los cambios a este Acuerdo serán realizados por nosotros de acuerdo con la ley aplicable. Recibirá un aviso de cualquier Cambio si así lo requiere la ley aplicable. El uso continuado por parte del Cliente de los productos y servicios de la Empresa después de un Cambio constituye la aceptación por parte del Cliente de este Acuerdo como tal como ha cambiado. Si hay un Cambio en la Ley o Reglamento tal como se define en la Sección 7 que hace que este producto no cumpla con las normas y leyes aplicables, la Compañía se reserva el derecho de modificar este acuerdo para asegurar el cumplimiento.

7. Cambio en la Ley o Regulación. En el caso de que haya un cambio (incluyendo cambio en la interpretación) en la ley, regulación, regla, ordenanza, orden, directiva, tarifa presentada, decisión, escrito, juicio o decreto por una autoridad gubernamental, organismo regulador, gasoducto interestatal y almacenamiento operadores, o el Operador Regional del Sistema Independiente, o en el caso de que cualquiera de lo anterior que exista a partir de la fecha del presente Acuerdo se aplique o se administre de manera diferente, incluyendo, sin limitación, cambios en las tarifas (incluyendo, pero no limitados a los costos de transporte o capacidad), protocolos, reglas de mercado, perfiles de carga y tales resultados de cambio en la Compañía incurriendo en costos y gastos adicionales en la prestación de los servicios contemplados en este documento, estos costos y gastos adicionales pueden, en nuestra opción, ser evaluado a usted en sus facturas mensuales para el servicio como cargos de paso adicionales en la medida permitida por la ley o las reglas reglamentarias aplicables. Si hay un cambio en la ley o la regulación como se describe en esta sección, que afecta cualquier término, condición o disposición de este Acuerdo, incluyendo, pero no limitado al precio, tendremos el derecho de modificar este Acuerdo para reflejar dicho cambio en la ley o regulación.

Cualquier modificación o evaluación de los cargos de paso no requiere el consentimiento del cliente o el aviso al cliente a menos que lo exija la ley aplicable.

8. Liberación y Autorización de Información, Revisión de Crédito. Al aceptar el Acuerdo, usted autoriza a la Empresa a obtener información del NGDC a través del Plazo, incluyendo, pero no limitado a, nombre de cuenta, número de cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, uso histórico y futuro de gas natural, clasificación de tarifas, lecturas de medidores, características del servicio de gas natural e información de facturación y pago. Usted (y su signatario, si el firmante se observa como su cónyuge/socio de un sindicato civil) acepta que la Compañía obtenga un informe de crédito e investigue su calificación crediticia (y, si corresponde, la del firmante), el historial de crédito y el estado e historial de pago de la factura de NGDC. No estamos obligados a aceptar, o continuar realizando, este Acuerdo si usted no cumple con nuestros requisitos de crédito. Además, autoriza a la Empresa a divulgar esa información a terceros que necesiten usar o estar al tanto de dicha información en relación con su servicio de gas natural en virtud del Acuerdo, así como a los afiliados y socios comerciales de la Compañía con fines de marketing. Además, autoriza a la Empresa, sus filiales y a sus proveedores externos, incluidos los proveedores de marketing, a comunicarse con usted en la información de contacto incluida en su inscripción o información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación de las partes, para futuras comunicaciones, incluidas, entre otras, las comunicaciones a través de llamadas telefónicas, correo de voz, mensajes de texto, mensajes pregrabados y correo electrónico. Al firmar (incluso por voz o afirmación electrónica o adopción) o aceptar de otro modo el Acuerdo y proporcionar su número de teléfono, usted autoriza a la Empresa a causar la transmisión de mensajes de texto al número de teléfono que proporcione utilizando un marcador automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Texto STOP para retirar el consentimiento. Envíe un mensaje de texto AYUDA para obtener ayuda. Estas autorizaciones permanecerán en vigor mientras el Acuerdo (incluida cualquier renovación) esté en vigor y durante dos años a partir de entonces. Usted puede rescindir estas autorizaciones en cualquier momento llamando a la Compañía al 1-877-547-7275 o proporcionando una notificación por escrito a la Compañía en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. La Compañía se reserva el derecho de rechazar su inscripción o rescindir el Acuerdo si usted no cumple con los niveles de consumo de gas natural de umbral mínimo o máximo según lo determine la Compañía.

9. Procedimientos de Controversia. Comuníquese con la Compañía al 1-877-547-7275 para cualquier pregunta relacionada con este Acuerdo o cualquier disputa relacionada con este Acuerdo. La Compañía intentará resolver la disputa de manera eficiente, justa y oportuna. También puede comunicarse con la Comisión de Comercio de Illinois o con el Fiscal General de Illinois con respecto a sus preocupaciones.

10. Garantía. NO OFRECEMOS DECLARACIONES NI GARANTIAS, ExpresaS O IMPLEMENTADAS, CON RESPECTO A LA DISPOSICION DEL SERVICIO DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL Y RENUNCIAMOS A TODAS Y TODAS LAS GARANTIAS, EXPRESAS O IMPLEMENTADAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADAS A, LAS GARANTIAS DE COMERCIALIZACION, PARTICULAR, O QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE COMERCIO O USO DEL COMERCIO.

11. Limitacion de Contabilidad. Se considerará que usted está bajo control exclusivo (y responsable de cualquier daño o lesión causado por ello) del suministro de gas natural después de la recepción en el punto de entrega o puntos. NO SEREMOS RESPONSABLES DE DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS (INCLUYENDO LOS PROFESORES PERDIDOS U OTROS DAÑOS DE INTERRUPCIONES DE NEGOCIOS), YA SEA POR ESTATUTO, EN CONTRATO O TORT, INCLUSO SI EL RESULTADO DE NEGLIGENCIA (YA SEA SOLO, CONCURRENTO, ACTIVO O PASIVO). TODA OTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITA A LOS DAÑOS REALES DIRECTOS SOLAMENTE, Y DICHS DAÑOS DIRECTOS REALES SEAN EL SOLO Y EXCLUSIVO RECURSO. POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS OTROS RECURSOS EN LA LEY O EN LA EQUIDAD. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS A ESTE ACUERDO. En la medida

en que los daños y perjuicios que deban pagarse en virtud del presente documento se liquiden, las partes reconocen que los daños no están destinados y no se interpretarán como una sanción, tales daños son difíciles o imposibles de determinar, que de lo contrario la obtención de un remedio es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del daño o pérdida.

12. ARBITRAJE MANDATORIO Y ACUERDO DE RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA.

(a) Alcance del Acuerdo de Arbitraje. Cualquier disputa legal entre las partes con respecto o que surja de su inscripción, compra, este Acuerdo, o la relación entre las partes ("Controversia") será resuelta por un árbitro a través de arbitraje vinculante usando el proceso explicado a continuación. Las partes entienden y acuerdan que están renunciando a sus derechos de demandar o ir a los tribunales para hacer valer o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes puede presentar una reclamación individual en un tribunal de reclamos menores de acuerdo con las limitaciones de la jurisdicción y el monto en dólares que pueden aplicarse, siempre y cuando se mantenga como una reclamación individual. El término "Controversia" se refiere a cualquier disputa, acción, reclamo u otra controversia entre nosotros, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, regulación, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) Resolución informal de controversias. Cualquiera de las partes que haga valer una Controversia intentará primero de buena fe resolverla mediante notificación escrita como se especifica a continuación a la otra parte que describa los hechos y circunstancias (incluida cualquier documentación pertinente) y permita a la parte receptora 30 días en que responder. El aviso se hará por primera clase o correo registrado (1) a Spark Energy en 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) a usted en la dirección postal registrada con nosotros. Tanto usted como la Compañía acuerdan que este procedimiento de resolución de disputas es un precedente de condición que debe cumplirse antes de iniciar cualquier arbitraje contra la otra parte.

(c) Derecho a excluirse de este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede optar por no participar en este Acuerdo de Arbitraje dentro de los primeros 30 días después de la primera vez que (a) se inscribe y comienza a comprar servicios de la Compañía; o (b) registrarse para cualquier otro programa o servicio proporcionado por la Compañía. También puede optar por no participar en este Acuerdo de Arbitraje dentro de los 30 días posteriores a la notificación de un cambio importante en este Acuerdo de Arbitraje. Puede optar por no participar enviando un correo electrónico a través del sitio web de la Compañía en sparkenergy.com o enviando una carta a Spark Energy al 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre impreso, dirección postal y las palabras "Rechazar arbitraje".

(d) Cómo funciona el arbitraje. Cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje, que será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las reglas Comerciales o del Consumidor de la AAA, según corresponda, en vigor en el momento en que se presente la Reclamación ("Reglas AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar una reclamación, las copias de las Reglas y formularios de la AAA se pueden encontrar en www.adr.org, o llamando al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el país de su residencia, según lo determine su dirección postal registrada con nosotros. Aceptamos pagar o reembolsar todos los costos asociados con cualquier arbitraje entre las partes, incluidos los honorarios de presentación y los honorarios del árbitro, y aceptamos renunciar a cualquier derecho a recuperar un laudo de honorarios y costos de abogados en su contra. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante y no apelable. La sentencia sobre el laudo puede ser ingresada y ejecutada en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) Renuncia al derecho a presentar demandas colectivas y reclamaciones representativas. Todas las Disputas, ya sean resueltas informalmente, en un tribunal de reclamos menores o a través de arbitraje, se presentarán de forma individual. Las controversias deben presentarse a título individual de las partes, y no como demandante o miembro de la clase en cualquier clase, colectivo, representante, demandante múltiple o procedimiento similar ("Acción Colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier capacidad de mantener cualquier Acción Colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamos o llevar a cabo ninguna Acción Colectiva ni hacer un laudo a ninguna entidad o persona que no sea parte en el arbitraje. Cualquier afirmación de que la totalidad o parte de esta renuncia a la Acción Colectiva es inaplicable, inconcebible, nula o anulable puede ser determinada únicamente por un

tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HAN TENIDO EL DERECHO DE LITIGAR A TRAVÉS DE UN TRIBUNAL, DE QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A SER PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA, SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y ELIGEN TENER CUALQUIER RECLAMO DECIDIDO INDIVIDUALMENTE, A TRAVÉS DE Arbitraje.

(f) Ley aplicable. Este Acuerdo de Arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje e interpretando la ley federal. En la medida en que la ley estatal se aplique a cualquier aspecto de esta disposición o de la Reclamación, se aplicará la ley de su residencia, según lo determine su dirección postal registrada con nosotros. Ninguna de las partes demandará a la otra parte que no sea la prevista en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o del laudo del árbitro; cualquier demanda de este tipo puede ser presentada sólo en el tribunal federal que abarca el condado donde se llevó a cabo el arbitraje, o si cualquier tribunal de este tipo carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que tenga jurisdicción. El árbitro, y no cualquier tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier disputa relacionada con la interpretación, aplicabilidad, inconsalibilidad, arbitrabilidad, aplicabilidad o formación de este Acuerdo de Arbitraje incluyendo cualquier reclamación de que la totalidad o parte del Acuerdo de Arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no se aplicará a la cláusula anterior titulada "Renuncia al derecho a presentar demandas colectivas y reclamaciones representativas."

13. Misceláneos.

(a) **Fuerza mayor:** Si un evento de Fuerza mayor nos impide realizar, en todo o en parte, nuestro desempeño bajo este Acuerdo será excusado por la duración de dicho evento. "Fuerza mayor" se refiere a cualquier acto o evento que esté más allá de nuestro control razonable que afecte, interrumpa o impida negativamente su desempeño. Además, los actos de otras partes, incluidas, entre otras, las Organizaciones Regionales de Transmisión / Operadores de Sistemas Independientes, los agregadores, las operaciones de ductos, otras RES, las entidades de programación calificadas, los NGDC, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichas partes, también serán considerados eventos de fuerza mayor.

(b) La entrega de energía continuará siendo proporcionada por su NGDC. Su servicio de gas natural se proporcionará de acuerdo con sus requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte del NGDC y pague el costo de ese cambio. No puede revender ni usar ningún gas natural provisto bajo este Acuerdo como auxiliar o complemento de ninguna otra fuente de energía. El suministro de gas natural según este Acuerdo será medido en el punto de entrega por el NGDC que proporciona el servicio de entrega de acuerdo con los términos de la tarifa aplicable para el servicio de gas natural. Nosotros y usted estaremos obligados por la medición de los medidores que posee, instala, mantiene y lee el NGDC.

(c) Este Acuerdo se regirá, interpretará, interpretará y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de Illinois, sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(d) Una firma húmeda, electrónica o enviada por fax en un Acuerdo, o una verificación de autorización grabada por voz, es un acuerdo para iniciar el servicio y comenzar la inscripción en la Compañía. Estos Términos de servicio, junto con su Carta de bienvenida, UDS y Verificación de terceros (cuando corresponda) constituyen el acuerdo completo entre usted y la Compañía en relación con el tema del presente y reemplazan cualquier otro acuerdo, escrito u oral, entre usted y la Compañía con respecto a El objeto del Acuerdo.

(e) No puede asignar este Acuerdo o sus obligaciones bajo este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la Compañía. Al notificarle al menos treinta (30) días calendario a usted y al NGDC, la Compañía puede asignar este Acuerdo, junto con todos los derechos y obligaciones a continuación, a (i) el proveedor de gas natural de la Compañía o la persona designada por dicho proveedor, (ii) otro proveedor de gas natural, RGS u otra entidad, (iii) una filial de la Compañía o cualquier otra persona que suceda a todos o sustancialmente todos los activos de la Compañía, o (iv) en relación con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero. Cualquier asignación de este tipo por parte de la Compañía no requiere el consentimiento del cliente o notificación al cliente a menos que lo exija la ley aplicable.

(f) Cualquier incumplimiento por parte de la Compañía de hacer cumplir cualquier término o condición de su servicio de suministro de gas natural o de ejercer cualquier otro derecho que pueda tener en virtud de este Acuerdo no se considerará una renuncia a

ningún derecho para hacer cumplir posteriormente cualquiera o todos los términos o condiciones de su servicio o para ejercer los derechos bajo este Acuerdo.

(g) Si cualquier disposición de este Acuerdo por cualquier razón se declara inválida o inaplicable por orden final y aplicable por un tribunal o cualquier organismo regulador que tenga jurisdicción, tales decisiones no afectarán la validez de las porciones restantes, y las porciones restantes permanecerán en efecto como si este Acuerdo hubiera sido acordado sin la parte inválida. Si alguna de las disposiciones de este Acuerdo se declara inválida, el resto de este Acuerdo se interpretará de manera tal que pueda dar efecto a su intención y efecto originales lo más cerca posible.

(h) Las disposiciones de este Acuerdo relativas al pago, limitación de responsabilidad, exenciones, arbitraje y exención de demandas colectivas sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Acuerdo.

(i) Las partes pueden ejecutar el Acuerdo en contrapartes, cada una de las cuales se considera original y todas constituyen el mismo instrumento.

14. Términos del Programa de Recompensas, Bonos, Reembolsos y/o Incentivos.

Las Recompensas, Bonos, Reembolsos y/o Incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones. Para recibir recompensas, bonos, reembolsos y/o incentivos, las cuentas activas se definen como aquellas (i) que están facturando más de \$0 y (ii) por las que no hemos recibido una solicitud para interrumpir (abandonar) el servicio o cambiar programas y (iii) están en buen estado (sin saldo vencido) durante el número mínimo requerido de días indicado en la oferta.

Las recompensas, bonificaciones, reembolsos y/o incentivos también están sujetos a las recompensas, bonos, descuentos y/o términos y condiciones de incentivos establecidos en la oferta y según se encuentren en nuestros sitios web y esos términos y condiciones en los Términos de Servicio entre la Empresa y usted, incluyendo, pero no limitado a, todos los términos relacionados con la resolución de disputas, en adición a los términos y condiciones aquí establecidos. Más información sobre los términos y condiciones de cualquier recompensa, bono, reembolso y / o programas de incentivos están disponibles llamando al 1-877-547-7275. La Compañía se reserva el derecho de descalificar a cualquier titular de la cuenta de participar en recompensas, bonos, reembolsos y / o programas de incentivos.

15. Notificación Escrita. El aviso por escrito incluye, pero no se limita a, el aviso por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida proporcionada por usted. Al celebrar este Acuerdo, usted nos autoriza a enviarle notificaciones por escrito por correo electrónico según lo permita la norma y la ley. La decisión de enviarle notificaciones por escrito por correo electrónico queda a nuestra entera discreción. Si la dirección de correo electrónico que nos proporciona al momento de la inscripción deja de ser válida, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted es el único responsable de proporcionarnos una dirección de correo electrónico válida.